

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 1 de 26

ACTA N° 09-05-24

TEMA	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023
-------------	---

OBJETIVO	Dar a conocer los resultados obtenidos en el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, en la EPS Familiar de Colombia SAS, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994, Ley 850 de 2003, Circular Externa 000006 de 2020.
-----------------	---

LUGAR	SALON DE EVENTOS YOTOJORO	FECHA	09 de mayo 2024
--------------	----------------------------------	--------------	-----------------

ORDEN DEL DÍA

Siendo las 09:30 pm del día 09 de mayo de 2024 se inició el evento de RENDICION DE CUENTAS Vigencia 2023, con la intervención de la Dra. Erika Ahumada Rodríguez, Presidente de la **EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.**, expresando un mensaje de bienvenida a todos los asistentes e informando que el propósito de la reunión es la presentación del informe de Gestión de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. MARCO NORMATIVO

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994, Ley 850 de 2003, Circular Externa 000006 de 2020, desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, para mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de la gestión de la EPS.

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 2 de 26

2. PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Como parte del proceso de organización de la Rendición de Cuentas de la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., se inició con la definición de un reglamento audiencia pública para la rendición de cuentas vigencia 2023, en el cual se plasmó el detalle de cada una de las actividades a realizar en el evento.

Este proceso tuvo apertura desde el mes de abril del presente año, donde EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., publicó en la página web la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., Vigencia 2023 la fecha, hora, y medio virtual en el cual se realizaría la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, posteriormente el informe de gestión, el reglamento de la audiencia y el formato de preguntas, con el fin de que se consultara con anterioridad a la Audiencia.

En los días 22 de abril y 07 de mayo se publicaron dos (2) avisos de prensa en el periódico Diario del Norte, en estos se informó la fecha en la cual se llevaría a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Adicionalmente antes de desarrollar la audiencia pública, la comunidad, organizaciones civiles y asociaciones de usuarios tuvieron a su disposición el medio de comunicación del correo electrónico profesional.pqr@epsfamiliardecolombia.com para enviar sus inquietudes y/o sugerencias, sin embargo, se confirmó con el área de atención al usuario que no se recibieron manifestaciones por esta herramienta escrita.

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 3 de 26

3. CONSTANCIA DE LA CONVOCATORIA DEL EVENTO:

Publicación

Como acto inicial de convocatoria a la comunidad en general, se procedió a la publicación en nuestra página oficial de la Institución la información precisa de fecha, hora y medio virtual por medio del cual se llevaría a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sumado a lo anterior se realizó el envío de invitaciones con empresas transportadoras líderes en la entrega y manejo de paquetería y documento; por correo electrónico se compartió carta y tarjeta de invitación a las diferentes Entidades del Estado, Asociaciones de Usuarios, Entes de Control, Instituciones Prestadoras de Salud y Empleados de la EPS, para el acompañamiento. Al mismo tiempo se anexaron las instrucciones de acceso a la plataforma establecida para lograr la conexión vía Web a la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

En la página web de la EPS, se publicó el Reglamento, el Informe de Gestión vigencia 2023 para que la ciudadanía realizara con anterioridad al evento las consultas pertinentes, y entregara las dudas e inquietudes a través del Formulario de preguntas dispuesto.

La convocatoria para participar en la Audiencia se realizó a través de los siguientes canales:

- Página WEB
- Correo Electrónico
- Redes Sociales
- Diario de Prensa

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Versión: 02
		Página 4 de 26

EVIDENCIAS DE PUBLICACION Y REALIZACION DEL EVENTO

PAGINA WEB

Publicación de Mensaje de programación/convocatoria de la realización de Rendición de Cuentas al público



Imagen 1: Publicación Página web

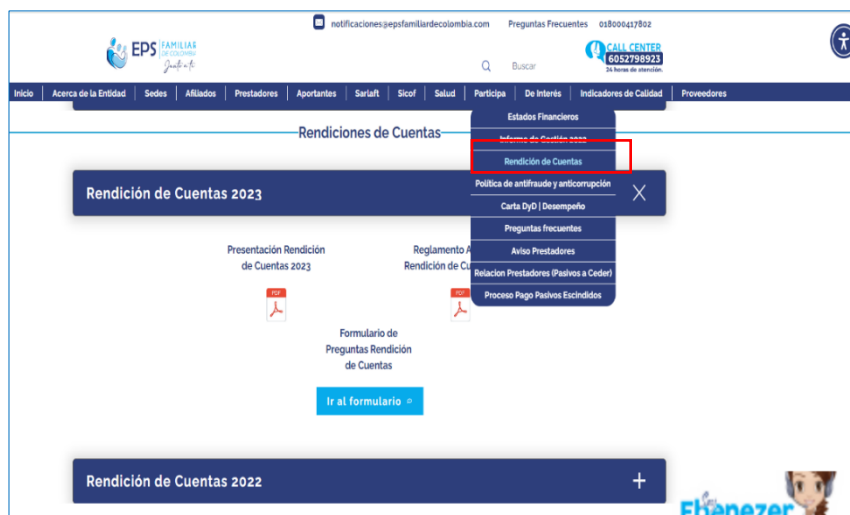


Imagen 2: Publicación Informe de Gestión – Micrositio Rendición de Cuentas

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Versión: 02
		Página 5 de 26



Imagen 3: Publicación Informe de Gestión – Reglamento y Formulario de Preguntas

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2023

Para nosotros es muy importante conocer sus inquietudes del informe presentado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es por esto que le invitamos a diligenciar el siguiente formulario.

* Obligatorio

Recomendación
Agradecemos que sus propuestas estén relacionadas con los temas definidos para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

1. Tipo de documento *

CC

CE

Otro

2. Número de documento (relacionar sólo números, sin puntos, comas ni guiones) *

Escriba su respuesta

3. Nombre Completo (Nombres y Apellidos) *

Escriba su respuesta

4. Grupo (Seleccione el grupo al que pertenece) *

Usuario de EPS Familiar de Colombia S.A.S.

Colaborador de EPS Familiar de Colombia S.A.S.

Asociaciones de Usuarios

Imagen 4: Publicación Página web Formulario Preguntas

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 6 de 26

ENVIO MAILING COLABORADORES EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.

Los colaboradores de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., también fueron partícipes, desde el principio del evento se vincularon informándoles de todas las actividades a desarrollar de manera integral en todas las áreas de la EPS; en la imagen siguiente se muestra el mensaje corporativo de nuestro empresarial JUNTO A TI.



Imagen 5: Colaboradores EPS Familiar de Colombia S.A.S.

AVISO DE PRENSA (PERIODICO DIARIO DEL NORTE)

Se ilustra los avisos publicados los días 22 de abril y 07 de mayo en el Periódico Diario del Norte, convocando a la Audiencia de Rendición de Cuentas.



Imagen 6: Aviso de Prensa Periódico Diario del Norte



	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 8 de 26

CARTAS DE INVITACION: SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Imagen 7: Invitación Entes de Control

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023	
	Página 9 de 26	

RED PRESTADORES

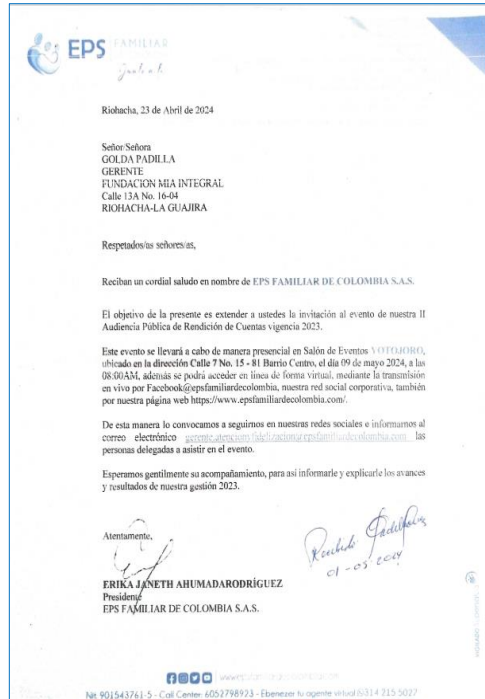


Imagen 8: Invitación Red Prestadores

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 10 de 26

LIGA DE USUARIOS



Imagen 9: Invitación Liga Usuarios Maicao



Imagen 10: Invitación Liga Usuarios Manaure

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 11 de 26

REDES SOCIALES

Se diseñaron varias estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía en general, siendo la principal la facilidad de acceso a redes sociales garantizando así que todos nuestros actores comprometidos contaran con un ingreso fácil, rápido y seguro desde cualquiera de ellas, inclusive se permitió el ingreso desde nuestra página <https://www.epsfamiliardecolombia.com/> a las personas que quisieran acceder. Se realizó también una campaña al interior de la EPS, invitando a todos los colaboradores de la organización a que replicaran la realización de evento en sus familiares, amigos y contactos comerciales para que se conectaran a la hora programada y conocieran la gestión de la operación del año 2023.



Imagen 11: Publicación Facebook

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023 Página 12 de 26

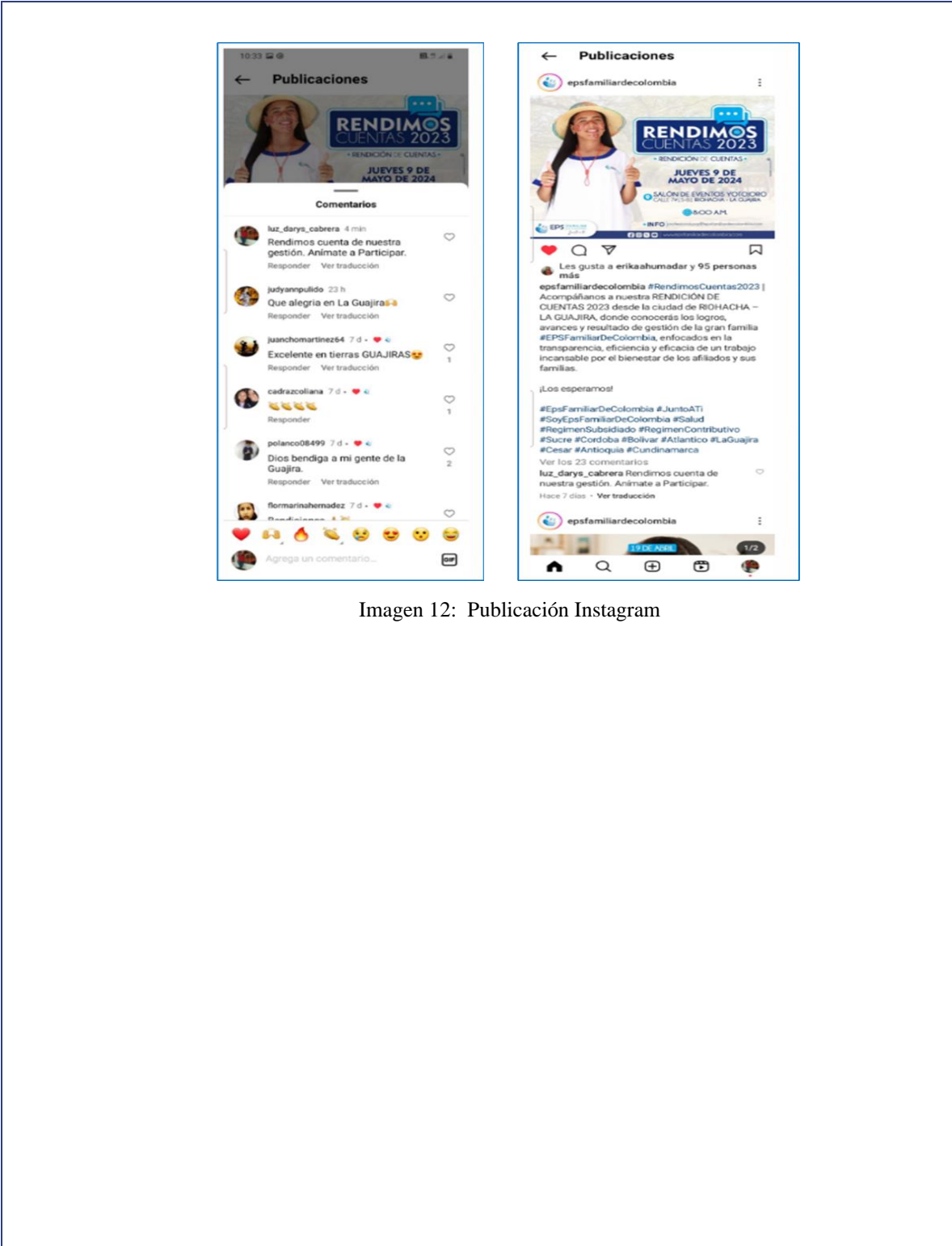


Imagen 12: Publicación Instagram

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 13 de 26

4. ¿CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA?

Con el propósito de generar un recordatorio y asegurar la permanencia en la jornada de Rendición de Cuentas, la Gerencia de Atención y Fidelización al Usuario organizó equipos de apoyo en la Oficina Nacional y Departamental para confirmar e invitar a los asistentes a la presentación del informe de Gestión año 2023.

5. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., se llevó a cabo el día 09 de mayo del 2024 en el Salón de Eventos Yotojoro del municipio de Riohacha departamento de Sucre, a las 9:30 a. m., y se transmitió en Facebook live por el link <https://www.facebook.com/share/v/gWoV71KaEXK2zDZ2/?mibextid=WC7FNe>.

Las intervenciones de cada exponente fueron reveladas de acuerdo con la presentación del informe de gestión según la naturaleza de los logros y mejoras en salud en temas principales como:

- Estructura Organizacional
- Satisfacción de los usuarios
- Participación Social
- Ámbito Jurídico
- Contratación Servicios de Salud
- Gestión Servicios de Salud
- Monitoreo y Evaluación Prestación Servicios de Salud
- Componente Financiero

El informe de gestión se encuentra exhibido en la página web en el micrositio de Rendición de cuentas, en el siguiente enlace:

<https://www.epsfamiliardecolombia.com/rendicion-de-cuentas>

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Versión: 02
		Página 14 de 26

EVIDENCIAS DEL EVENTO

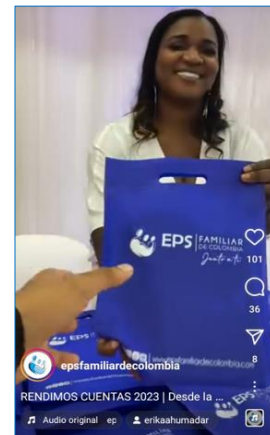


Imagen 13: Preliminares al evento

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023 Página 15 de 26

PANORAMICA DEL AUDITORIO



Imagen 14: Asistencia Participantes

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023 Página 16 de 26

INTERVENCIÓN EXPOSITORES



Imagen 15: Expositores

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 17 de 26

6. RELACIÓN DE AUTORIDADES GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES:

En nuestra reunión de Rendición de Cuentas 2023 contamos con el apoyo de diversos grupos de interés de orden departamental y municipal, entre los cuales se resalta Secretaría de Salud, Proveedores, Miembros Comunidades Indígenas y Liga de Usuarios, Afiliados, Colaboradores.

7. RESPUESTAS Y ACLARACIONES

Se asignó una duración de 20 minutos a esta sesión, donde se procuró dar respuestas a las inquietudes manifestadas por los asistentes de manera presencial, y si existiesen preguntas remitidas al correo: profesional.pqr@epsfamiliardecolombia.com.

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2023

Para nosotros es muy importante conocer sus inquietudes del informe presentado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es por esto que le invitamos a diligenciar el siguiente formulario:

* Obligatorio

Recomendación
Agradecemos que sus propuestas estén relacionadas con los temas definidos para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

1. Tipo de documento *

CC

CE

Otro

2. Número de documento (relacionar sólo números, sin puntos, comas ni guiones) *

Escriba su respuesta

3. Nombre Completo (Nombres y Apellidos) *

Escriba su respuesta

4. Grupo (Seleccione el grupo al que pertenece) *

Usuario de EPS Familiar de Colombia S.A.S.

Colaborador de EPS Familiar de Colombia S.A.S.

Asociaciones de Usuarios

Otro

Imagen 16: Formulario de Preguntas

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 18 de 26

8. RESOLUCIÓN DE PREGUNTAS

Es de gran importancia resaltar que Eps Familiar de Colombia S.A.S., dio respuesta a las inquietudes de los actores interesados, llámese ciudadanía, organizaciones o grupos de interés.

Por los diferentes canales de atención habilitados, como son: Línea Fija, Línea Nacional 018000, WhatsApp, correo electrónico profesional.pqr@epsfamiliardecolombia.com no se recibieron inquietudes, por ende, no se generó respuesta.

En el recinto en el espacio dispuesto a los asistentes para sus interrogantes sobre la gestión presentada en los resultados, garantía y la protección de los derechos, se generaron las siguientes:

1. “Teniendo en cuenta todos estos buenos indicadores, que han relacionado en esta Rendición de Cuentas ¿Cuál es la estrategia para que en este año 2024 la Eps Familiar de Colombia pueda posicionarse como la #1?”.

Responde la Dra. Erika Ahumada, Presidente de Eps Familiar de Colombia: “Estamos trabajando para posicionándonos como la #1, siendo la estrategia única, y es que el centro de atención, el centro de la empresa son nuestros usuarios, nuestro modelo de atención lo ha demostrado y la idea es estar atentos al cambio, cuando les comentaba a todos ustedes que nos hemos dejado distraer con esto de la reforma, porque van a acabarnos, por la liquidación, hoy todo el equipo directivo y toda la Eps tiene una sola estrategia lograr Ser la Mejor de todo el país y mantenernos financieramente, creo que esa va hacer la estrategia y acomodarnos a todos los cambios, creo que ya dimos un primer paso y estamos atentos a que el gobierno nos manifieste su aprobación para iniciar ser Gestoras, entonces esa es la Estrategia para el 2024”.



	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 19 de 26



Imagen 17: Pregunta y Respuesta

2. “¿A qué se debió la pausa que hizo la empresa al dejar de prestar los servicios en el municipio de Maicao, porque ha habido muchas connotaciones a cerca de esto?”

Responde la Dra. Nelvis JudyAnn Pulido, Gerente de la departamental La Guajira: Durante los dos meses que se tuvo de receso fue debido una resolución implementada por el Gobierno Nacional en el marco de la declaratoria del estado de emergencia por la cantidad de afiliados que teníamos en el municipio menores al 5% de la población, fue una decisión a nivel nacional pero afortunadamente regresamos a nuestro territorio para seguir brindándoles una atención calidad”.



Imagen 18: Pregunta y Respuesta

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 20 de 26

3. ¿La Eps Familiar de Colombia, estaría dispuesto a articular con el pueblo Wayuu la aplicación de Medicina Ancestral Wayuu?

Responde la Dra. Erika Ahumada, Presidente de Eps Familiar de Colombia: “Nos hacen un verdadero honor que nos propongan estas cosas, es el sueño que tenemos, nuestro modelo realmente va encaminado y quiere llegar a unir estas dos culturas porque sabemos que hay una riqueza infinita alrededor de los saberes ancestrales, soy amante totalmente de la medicina tradicional, estamos trabajando en la implementación de un modelo, pero tenemos que ir más allá de la implementación de un modelo para poder vincular los médicos tradicionales a la prestación de los servicios de salud, ha sido aquí un tropiezo legal el poder contratar, el poder pagar, pero dentro de las reflexiones que nos llevamos hoy es ver como articulamos a pesar que nosotros venimos trabajando desde las Ips indígenas, y las Ips vienen trabajando con sus parteras, las parteras forman parte del modelo que nosotros tenemos hoy, ellas acompañan los procesos, el seguimiento de las mamitas, ósea desde el territorio nosotros hemos incorporado la medicina tradicional pero sabemos que la brecha es muy grande y los retos más, por esto nos queda un trabajo por parte de la alta dirección, por parte nuestra adecuarnos en este trabajo grande, muchísimas gracias por la invitación”.



Imagen 19: Pregunta y Respuesta

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 21 de 26

4. Hace intervención Sr. Manuel Pulido, Autoridad del resguardo indígena, mencionando un poco la historia del crecimiento de la Eps Familiar de Colombia en el departamento La Guajira, la cual llegó con grandes intenciones, su misión, visión y desde entonces ha aprobado la gestión de su planteamiento, además resalta el compromiso de la Eps con el despliegue que tuvo de sus prestadores, de los equipos extramurales donde se llevó la salud a los territorios, apuntando siempre al modelo que quiere el gobierno actual, fortaleciendo la atención primaria en salud, agrega que el departamento de La Guajira tiene algo especial, si bien es cierto la gestión y responsabilidad del aseguramiento es por parte de las Ips, que son las que afilian y están en el territorio, son las que le dan el crecimiento a las Eps, no se olvide de las Ips, de su Red de Prestadores Indígenas que estábamos en el territorio, la recomendación es que en el 2024 sigamos con esa misma consistencia, tenemos medidas cautelares, tenemos una sentencia que no se ha acabado, no perdamos el horizonte para continuar trabajando, muchas gracias”.

Responde la Dra. Erika Ahumada, Presidente de Eps Familiar de Colombia: Gracias Sr. Manuel por recordar la historia, por recordar nuestros inicios, porque el que olvida la historia, olvida de donde viene y ese no ha sido el caso nuestro, nuestros aliados estratégicos y sin ustedes no estamos en territorio por eso le invitamos que nos acompañaran porque sabemos que la Guajira va a ser uno de los territorios más importantes para nosotros en esta reorganización que está haciendo el gobierno nacional.



Imagen 20: Pregunta y Respuesta

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 22 de 26

Sumado a las felicitaciones del Sr. Manuel, se comparten algunas que han dejado los usuarios en el Facebook live, desde Sincelejo tenemos a Nancy Vergara, ella agradece por contar con espacios especiales de los afiliados, como el Pabellón del Piso 3 del Hospital Universitario, la atención de la Clínica Santa María y la atención Cardiovascular.

A ella se suma desde Cartagena María Pérez y felicita a la Eps Familiar de Colombia por los servicios que ofrece a la población migrante en la ciudad Heroica.

Desde esta forma para nosotros como Eps Familiar de Colombia, siempre vamos a buscar fortalecer cada día la red de prestadores a nivel nacional, pensando en la salud de los miembros de nuestra gran familia, cada paso que damos lo hacemos con amor, con la convicción de estar JUNTO A TI en cada momento, en cada momento de vida, cuidando y protegiendo tu salud. De esta manera se llegó al final de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 de la Eps Familiar de Colombia S.A.S., desde el Salón de Eventos Yotojoro en la ciudad de Riohacha, La Guajira, Gracias por ser parte de este espacio de transparencia que nos ha permitido mostrar los logros alcanzados por la organización en el año 2023.

Recuerda que estamos JUNTO A TI en cada momento cuidando de tu vida y tu salud. Feliz Tarde para todos.

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 23 de 26

9. EVALUACION DE LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS:

Sin ningún inconveniente se desplegó a la comunidad en general el informe de gestión de Rendición de Cuentas vigencia 2023, dando paso al cierre de la reunión con el aviso del diligenciamiento de la encuesta de evaluación entregada al inicio y durante el desarrollo del evento.

Se resaltan algunos temas principales incluidos en la evaluación: Grupo participante, Calidad en conexión, Claridad del lenguaje de los expositores, medio de divulgación, utilidad de la información en próximos eventos.

a) ¿Grupo al que pertenece?

De los resultados obtenidos, se resalta de manera positiva que, de un total de 108, se contó con la disposición de 82 personas en el diligenciamiento de la Encuesta de Evaluación del evento de Rendición de cuentas, siendo de beneplácito para la Eps que el porcentaje de mayor participación (41%) obedeció a representantes de la Red de Prestadores Contratada; el segundo escalafón fue de 19 Afiliados con un 23%, seguidamente los miembros de las Asociaciones de Usuarios con el 13%, quienes estuvieron prestos a atender la convocatoria. También contamos con la presencia de Líderes Comunitarios e Indígenas, funcionarios de entes de Control como la Secretaría de Salud Departamental y Municipal de los municipios del departamento y colaboradores de la Eps agrupando 18 delegados

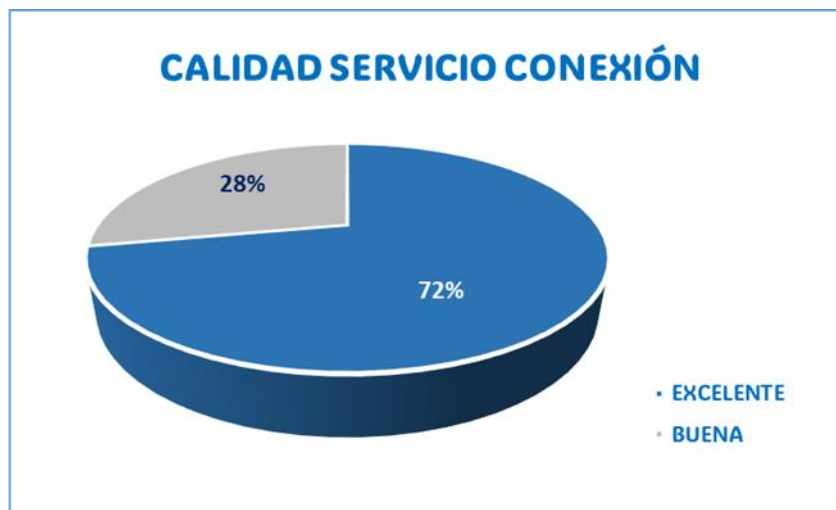


Grafica 1: Grupo Vinculado a Audiencia Rendición de Cuentas 2023

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 24 de 26

b) Califique la calidad del servicio de conexión durante la realización del evento.

En términos generales los asistentes percibieron que la calidad de la conectividad en el desarrollo del evento fue Excelente, así lo evaluaron 59 personas, mientras que el resto 23 personas coincidieron con la calificación Buena, equivalente al 72 y 28% respectivamente.



Grafica 2: Calidad de Servicio de Conexión

c) Considere como fue la claridad de la información de los expositores

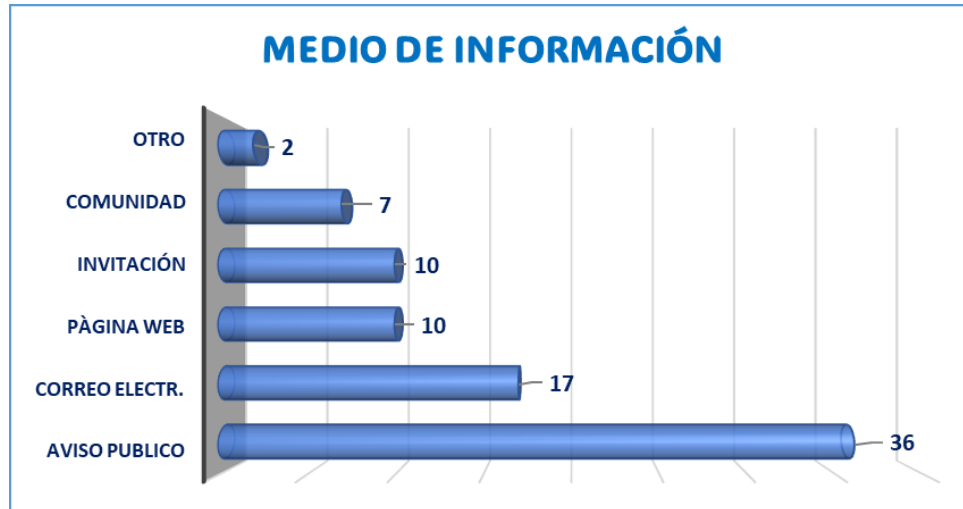
La información transmitida por los expositores fue de complacencia y aceptación para el público presente que diligenciaron las encuestas de satisfacción de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2023, detalladas así: 56 personas señalaron como Excelente la comunicación por ser clara, concreta y eficaz; otras 26 señalaron como Buena la intervención del grupo directivo de la Eps.

d) ¿A través de que medio se enteró de la realización del evento?

El evento de Rendición de Cuentas vigencia 2023, se dio a conocer por diversos medios de comunicación a la comunidad, siendo evidente que el aviso público (prensa) fue el de más dispersión geográficamente, de allí la presencia de los entes territoriales de los municipios de Maicao, Manaure y Uribia; el correo electrónico también logró vincular los delegados y demás autoridades comisionadas a la audiencia de rendición de cuentas;

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 25 de 26

así mismo la publicación en página web alcanzó el interés del público asistente, de igual manera se adelantaron acciones de recordación y confirmación para garantizar la concurrencia al evento



Grafica 3: Medio de información

e) ¿Considera necesario presentar a la comunidad y al público en general la Rendición de Cuentas del año anterior?

Los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación de rendición de cuentas vigencia 2023, nos indican que el acontecimiento es de gran aceptación, además que la presentación del informe de gestión es considerado Necesario para conocer las operaciones desarrolladas al interior de la EPS hacia la comunidad, mostrándonos cada vez más que es aplicable a la participación social. Los resultados de esta pregunta fueron unánimes para el total general (82) de los asistentes que diligenciaron la encuesta.

	FORMATO PARA ACTAS	Código: GCA – FO01
		Versión: 02
	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Fecha: 04/01/2023
		Página 26 de 26

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

HORA INICIO	09:30 AM	HORA FINALIZACIÓN	12: PM
-------------	----------	-------------------	--------

CONVOCATORIA PRÓXIMA REUNIÓN	AÑO 2025
------------------------------	----------

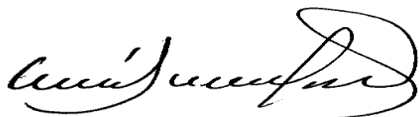
FIRMAS



Aprobó
JOHANA MOLANO CABALLERO
 Jefe de Planeación y Calidad



Revisó
EMMA SANCHEZ FORTICH
 Gerente Atención y Fidelización al Usuario



Elaboró:
LUZ DARYS CABRERA OVIEDO
 Lider Nacional Atención al Usuario