



RENDIMOS CUENTAS 2023

• RENDICIÓN DE CUENTAS •



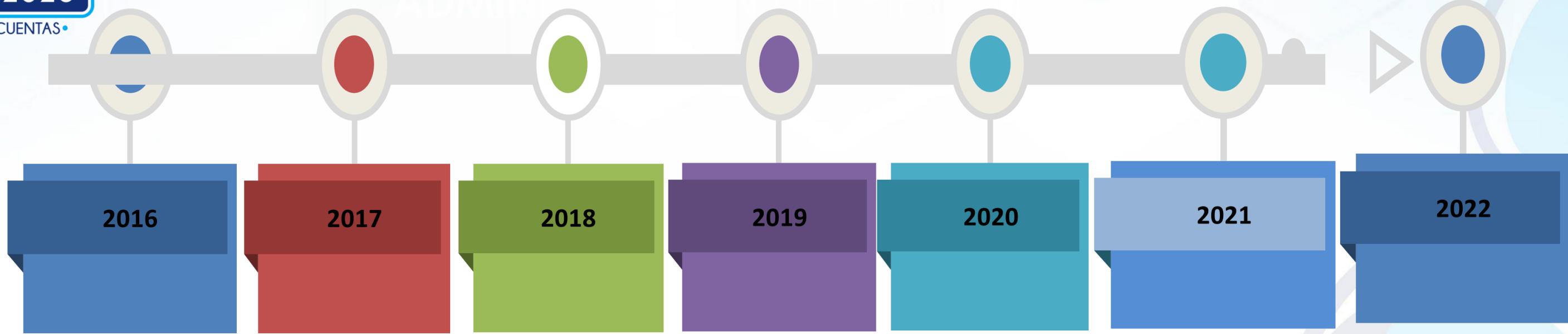
EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

VIGILADO Supersalud



www.epsfamiliardecolombia.com





1. Estudios de reestructuración ASOCAJAS-FEDECAJAS
2. Mesas Técnicas con consultores y Supersalud



1. Aprobación de Consejos Directivos de las Cajas
2. Aprobación proyecto escisión SUPERSUBSIDIO



1. Aprobación de la ley 1929 de 2018
2. Radicación ante SUPERSALUD PRI (Mayo de 2018)
Negación del PRI (Res. 010349 de octubre de 2018)



1. Radicación SUPERSALUD PRI con ajustes (febrero 27 de 2019)
2. Radicación de ajustes a observaciones (julio 9 de 2019)



Radicación PRI ante SUPERSALUD con participación de la Gobernación de Sucre e IPS Privadas (13 Nov 2020)



1. Respuesta y ajustes a observaciones realizadas en las siguientes fechas

- febrero 2021
- Abril 13 de 2021
- Junio 17 de 2021
- Julio 30 de 2021
- Agosto 6 de 2021



APROBACIÓN DEL PRI
Resolución N° 202231000000415-6 del 9 de febrero de 2022



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

“ **INSISTIR** **PERSISTIR**
RESISTIR Y NUNCA
DESISTIR ”



| www.epsfamiliardecolombia.com

SOCIOS





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

PLANEACIÓN Y CALIDAD



| www.epsfamiliardecolombia.com

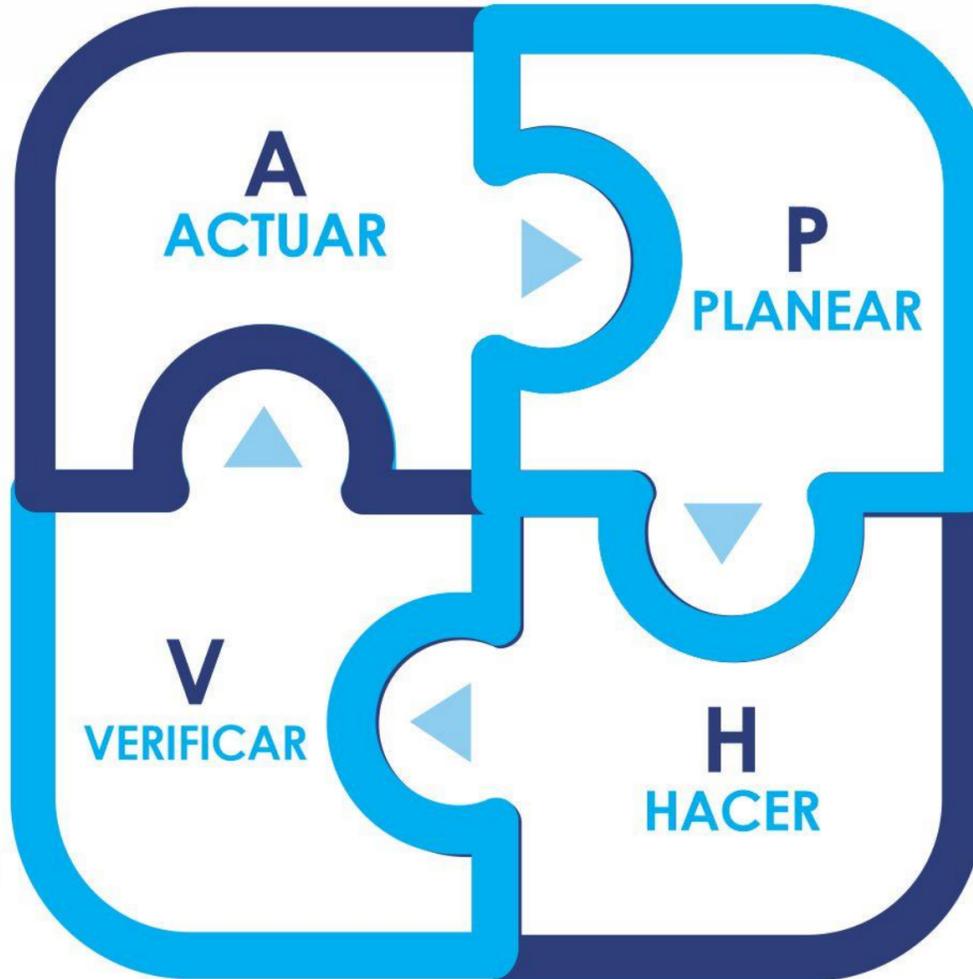
Plan ESTRATÉGICO



Plan ESTRATÉGICO

Reingeniería de procesos
Acciones de mejoramiento

Seguimiento Habilitación Res.
497
PAMEC



Reorganización Mapa de procesos
Plan Estratégico
Plan de acción

Revisión y documentación de
Procesos y procedimientos
Parametrización Almera

Sistema de Gestión de Calidad

- Documentación SOGC
- Indicadores
- Planes de mejoramiento
- Evaluación (auditoría)

Gestión del riesgo

- Generación de Matrices de riesgo por proceso y corporativa.
- Documentación y seguimiento a controles aplicables a cada riesgo.
- Registro de responsables de controles, definiendo frecuencia de aplicación y
- verificación de controles.

Gestión de actas y grupos primarios

- Gestión de los grupos de integración de la organización (reuniones, comités, grupos primarios etc.)
- Comentarios sobre los archivos con notificación por correo electrónico.
- Definición de roles sobre la reunión.
- Gestión de compromisos.



Balance Score card (BSC)

- Registro seguimiento del Plan de estratégico.
- Registro y seguimiento a los indicadores planteados para cada elemento del plan.

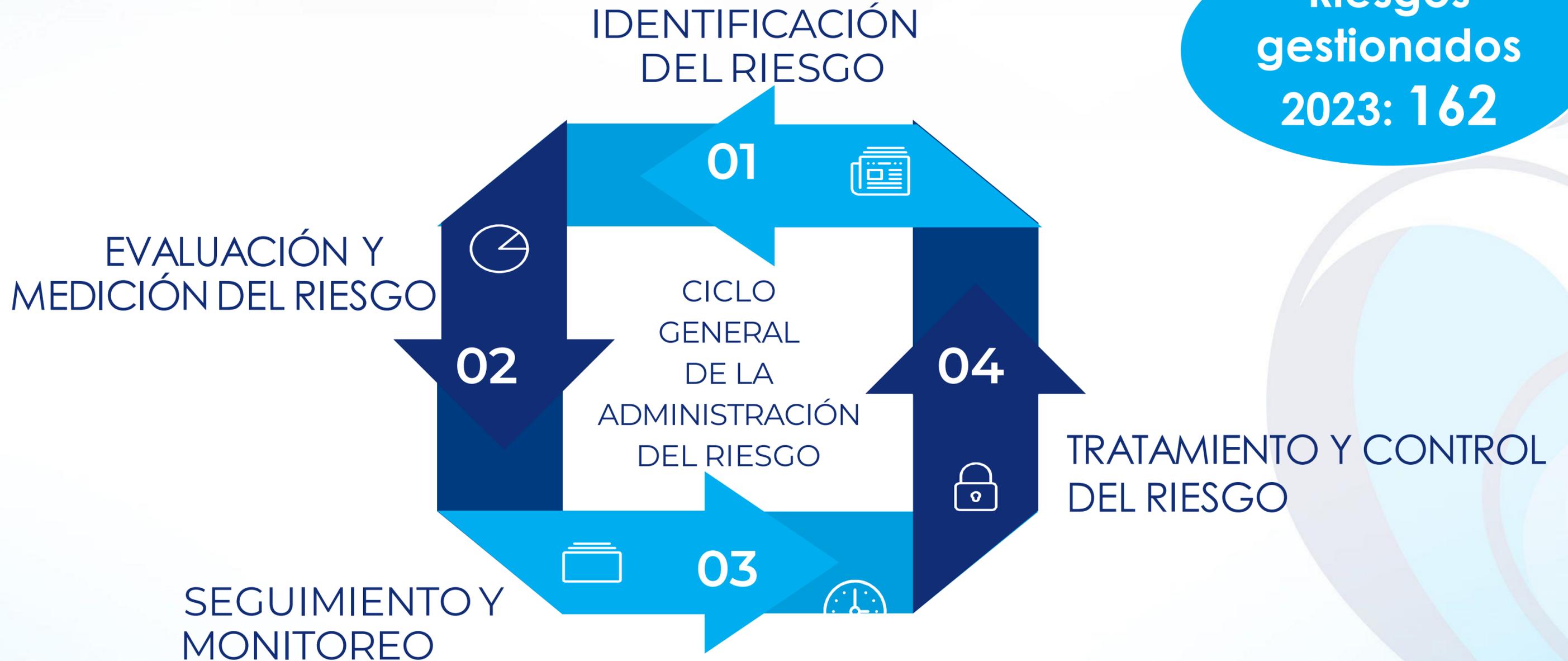
Segmentación SARLAFT

- Permite el registro de las verificaciones adelantadas en las listas restrictivas y los demás soportes documentales relacionados con la debida diligencia.

Gestión de correspondencia y archivo

- Creación de la estructura documental
- Parametrización de archivo.
- Radicación y recepción de correspondencia

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

TALENTO HUMANO



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

“NO SOLO LA EPS
ESTÁ EN COLOMBIA...
COLOMBIA

ESTÁ EN LA EPS”

Junto a ti



| www.epsfamiliardecolombia.com



#Somos**COLOMBIA**

Nuestro equipo de **colaboradores** es seleccionado a través de un proceso responsable, donde influyen el empoderamiento, las competencias, el liderazgo y amor por el servicio

Cazamos talento a nivel nacional para respaldar los procesos con personal idóneo y de experiencia



www.epsfamiliardecolombia.com



La población trabajadora de EPS
FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.
a corte de diciembre
de 2023 fue de

286 colaboradores

ATLANTICO	135
SUCRE	84
LA GUAJIRA	30
BOLIVAR	11
CORDOBA	8
ANTIOQUIA	11
CESAR	5
CUNDINAMARCA	2

**DISTRIBUCIÓN DE
COLABORADORES
POR SEDES:**



El **68,99%** de la población trabajadora
de **EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.** es de genero **FEMENINO**

Nos CAPACITAMOS CONSTANTEMENTE PARA SER MEJORES



9 Actividades de Capacitación

Jornadas de capacitación en Humanización de los Servicios de Salud, a **COLABORADORES** de la línea de frente de atención

10 Jornadas de Inducción y Reinducción

Dirigido a todos los colaboradores, nuevos y antiguos

16 Sesiones de Curso COACHING para Líderes

Se realizó curso con duración de 4 meses para los líderes de procesos.



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

Estamos **AQUÍ**
cuidando y protegiendo
tu salud.



117.059
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

111.922

Régimen **CONTRIBUTIVO**

5137



#SoySUCRE



www.epsfamiliardecolombia.com



#WAJIIRRA^Tayá



84.507
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

82.254

Régimen **CONTRIBUTIVO**

2253



www.epsfamiliardecolombia.com



12.610
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

11.847

Régimen **CONTRIBUTIVO**

763



#SoyBOLÍVAR



www.epsfamiliardecolombia.com



#SoyCÓRDOBA



12.287
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

11.911

Régimen **CONTRIBUTIVO**

376



www.epsfamiliardecolombia.com



#SoyCESAR



6.176
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

6.100

Régimen **CONTRIBUTIVO**

76





5.855
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

5.664

Régimen **CONTRIBUTIVO**

191



#SoyANTIOQUIA





#SoyATLÁNTICO



1.588
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

5.664

Régimen **CONTRIBUTIVO**

191





#SoyCUNDINAMARCA



1.896
AFILIADOS

Régimen **SUBSIDIADO**

5.664

Régimen **CONTRIBUTIVO**

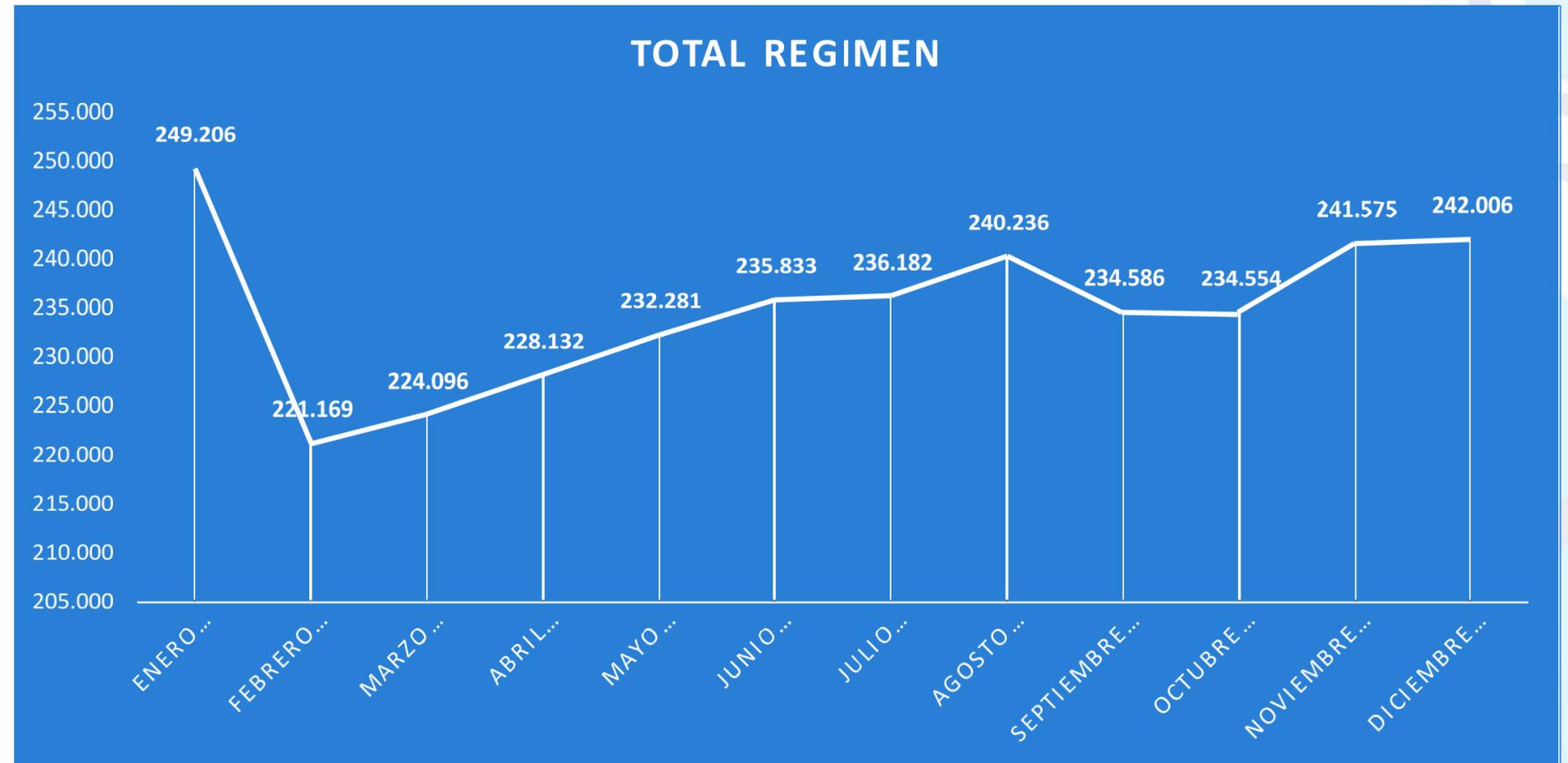
191





POBLACIÓN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO

242.006 AFILIADOS

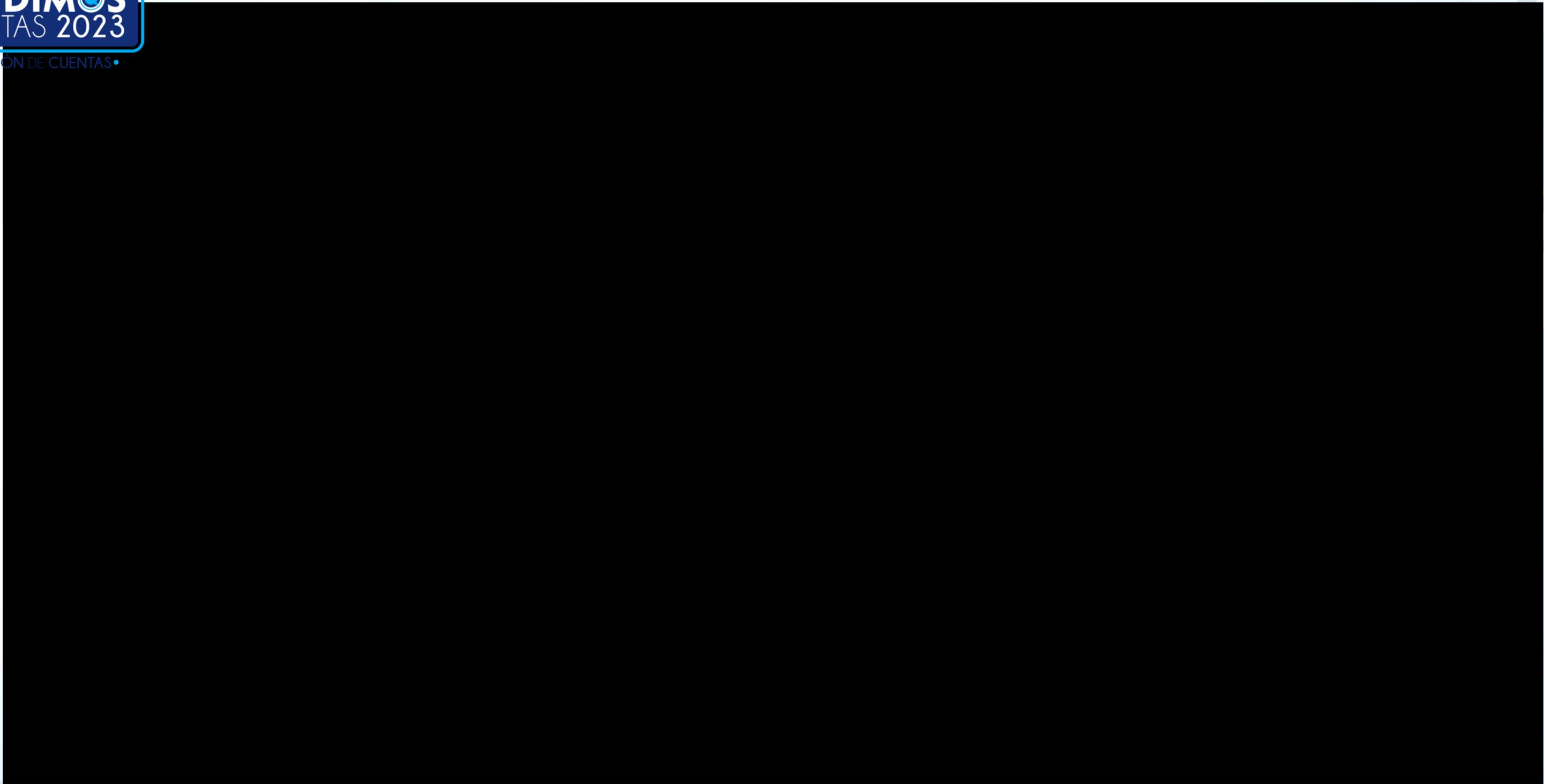


ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023
249.206	221.169	224.096	228.132	232.281	235.833	236.182	240.236	234.586	234.554	241.575	242.006



• RENDICIÓN DE CUENTAS •

VER VIDEO 





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS

FAMILIAR DE COLOMBIA

Junto a ti

Enfocado en la **FORTALEZA**
y los **PRINCIPIOS** del núcleo
más poderoso de la sociedad,
LA FAMILIA.

Proyecta **AMOR, UNIÓN,**
PROTECCIÓN y SALUD.

Estamos **JUNTO A TI**
en cada momento de tu **VIDA**
CUIDANDO y PROTEGIENDO tu **SALUD.**

Transmite
EMOCIONES, SENTIMIENTOS y CERCANÍA.

CANALES DE COMUNICACIÓN

 **CALL CENTER**
6052798923

 **NUESTRA LÍNEA**
018000417802

Soy
Ebenezer
Tú agente virtual www.epsfamiliardecolombia.com
WhatsApp
 **314 215 5027**



NUESTRA PÁGINA WEB

www.epsfamiliardecolombia.com





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

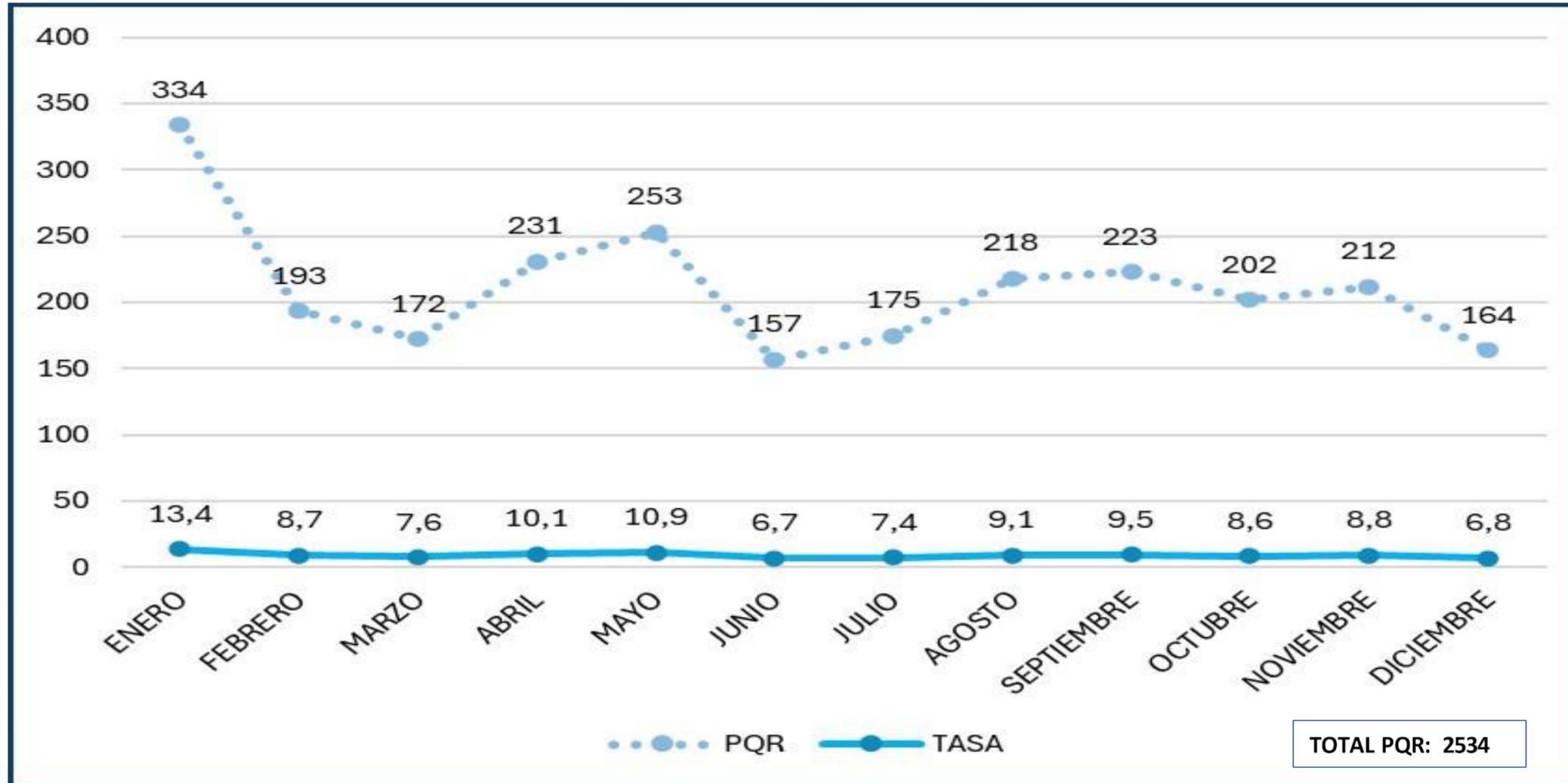
Junto a ti

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO



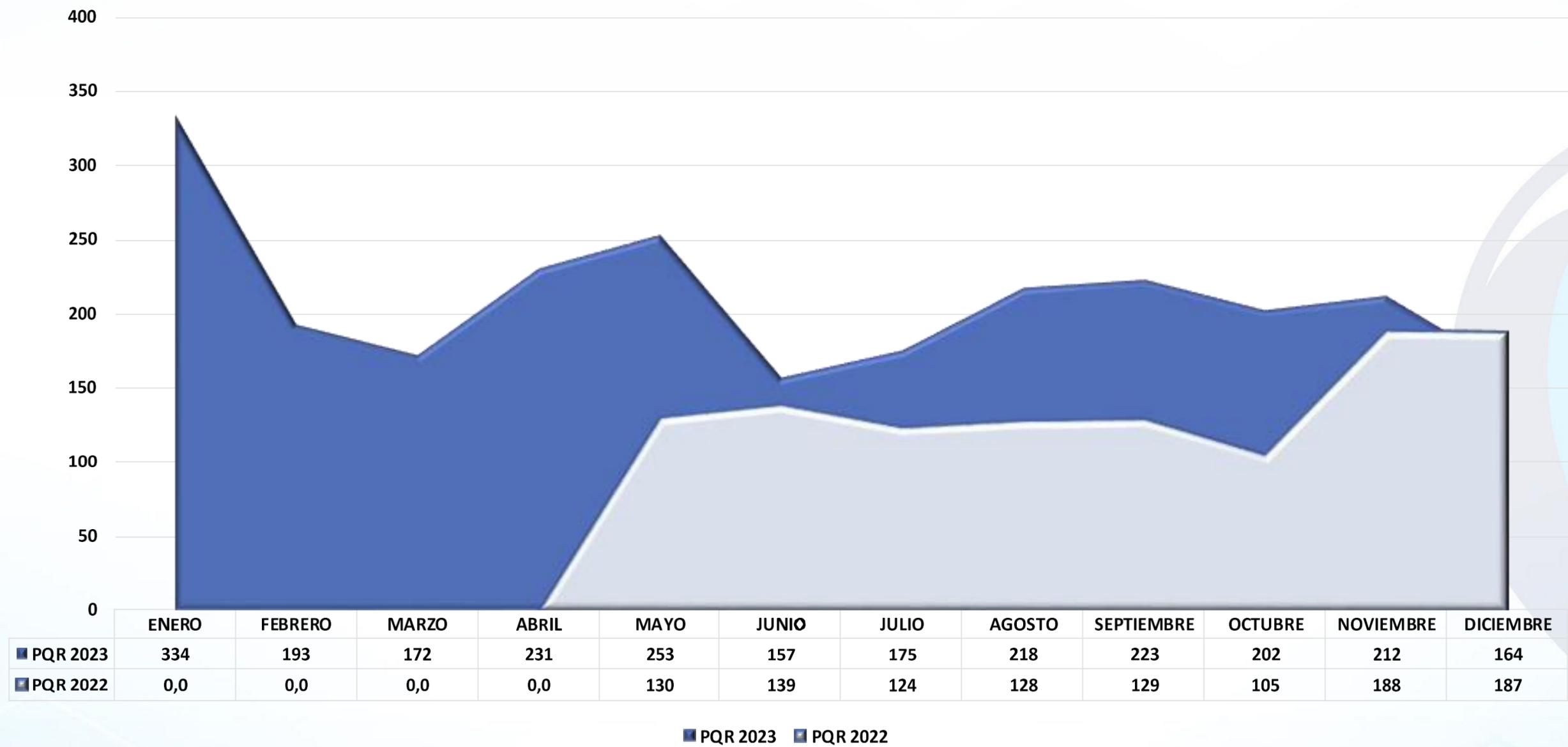
| www.epsfamiliardecolombia.com

COMPORTAMIENTO PQR INTERPUESTAS



Por cada 10.000 afiliados tuvimos una tasa de quejas de 9.0

COMPARATIVO PQR AÑO 2022 - 2023



Fuente: BD PQR Eps Familiar de Colombia 2023

PRINCIPALES MOTIVOS PQR

Incluye reclamos por

1. **Restricción en la libre escogencia : 664**
2. **Inconformidad con la entrega de medicamentos: 364**
3. **Falta oportunidad Citas Especializadas: 161**
4. **Problemas con Autorizaciones en Salud: 118**
5. **Demora en la Referencia y Contra referencia: 98**

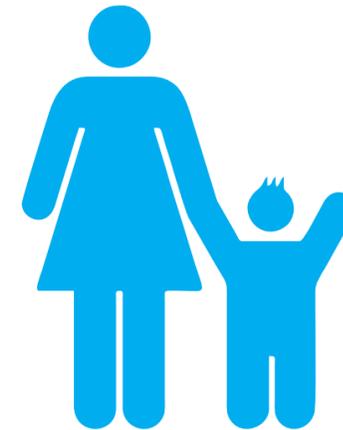
Fuente: BD PQR Eps Familiar de Colombia 2023

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL

Acceso para las personas
en condición de
discapacidad o dificultad
de movilidad

Ingreso de manera
inmediata

Ventanilla de atención
preferencial propiciando la
confidencialidad



Espacio exclusivo
acondicionado como
Sala de espera

Atención integral con
principios de objetividad y
buen trato



PARTICIPACIÓN CIUDADANA / ASOCIACIÓN DE USUARIOS



ACCIONES QUE FORTALECEN LOS DERECHOS DE NUESTROS AFILIADOS



Acompañamos la gestión participativa de **38 ASOCIACIONES** a nivel nacional

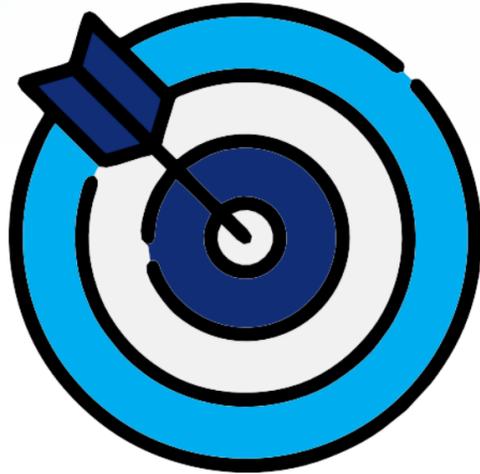
Promotores de una **CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD**

Articulamos acciones con entidades **GUBERNAMENTALES** en cada uno de los territorios para el desarrollo y fortalecimiento de los **EJES ESTRATÉGICOS** de **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**.

Impulsamos procesos de formación de **LIDERES PARTICIPATIVOS** en el ejercicio del **CONTROL SOCIAL**.



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN



90 META EPS



97%

SATISFACCIÓN EPS



107%

CUMPLIMIENTO EPS



INFORMACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO II TRIMESTRE 2023 MONITOREO CONTINUO

Supersalud 

4/4

Se recibe la calificación del indicador de Desempeño de la EPS en Atención al Usuario, la cual va en una escala de 1 a 4 y la EPS obtiene una reconocida calificación de 4.
Radicado Super 20232100202147421 , 01-12-2023)

Fuente: Informe SUPERSALUD

POSICIONAMIENTO TASA NACIONAL Vs. EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



**4º. Puesto dentro de las EAPB del régimen Subsidiado
con menor tasa de PQR en el país**



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ACCIONES DE TUTELA



| www.epsfamiliardecolombia.com

ACCIONES DE TUTELA FALLADAS A FAVOR DEL USUARIO - 2023

POR CONCEPTO DE MEDICAMENTOS

Falladas a favor del usuario	17
------------------------------	----

POR CONCEPTO DE AUTORIZACION DE SERVICIOS MEDICOS: TERAPIAS, CONTROLES, PRENATALES Y OTROS

Falladas a favor del usuario	38
------------------------------	----

POR CONCEPTO DE TRANSPORTE

Falladas a favor del usuario	4
------------------------------	---

POR PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS

Falladas a favor del usuario	11
------------------------------	----

ACCIONES DE TUTELA FALLADAS A FAVOR DEL USUARIO - 2023

POR CONCEPTO DE AFILIACION Y REGISTRO

Falladas a favor del usuario	25
------------------------------	----

POR CITAS MEDICAS NO AGENDADAS

Falladas a favor del usuario	5
------------------------------	---

TUTELAS RADICADAS 2023	201
------------------------	-----

TUTELAS FALLAS A FAVOR DEL USUARIO	100
------------------------------------	-----

VIGENCIA 2023: 201 ACCIONES DE TUTELA, SIENDO 100 FALLADAS A FAVOR DEL USUARIO



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN TIC



www.epsfamiliardecolombia.com

Eje Estratégico: Transformación digital

Seguridad de la
información

Interoperabilidad



Automatización

Inteligencia
de negocios

Portales
autoservicio

DIAGRAMA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com



DEPARTAMENTO	TOTAL CONTRATOS EPS
SUCRE	121
BOLÍVAR	20
CESAR	17
CÓRDOBA	43
LA GUAJIRA	121
ANTIOQUIA	15
CUNDINAMARCA	15
ATLÁNTICO	5
NACIONAL	26
TOTAL	383

COMPONENTE CONTRATACIÓN





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN DE LA OFERTA

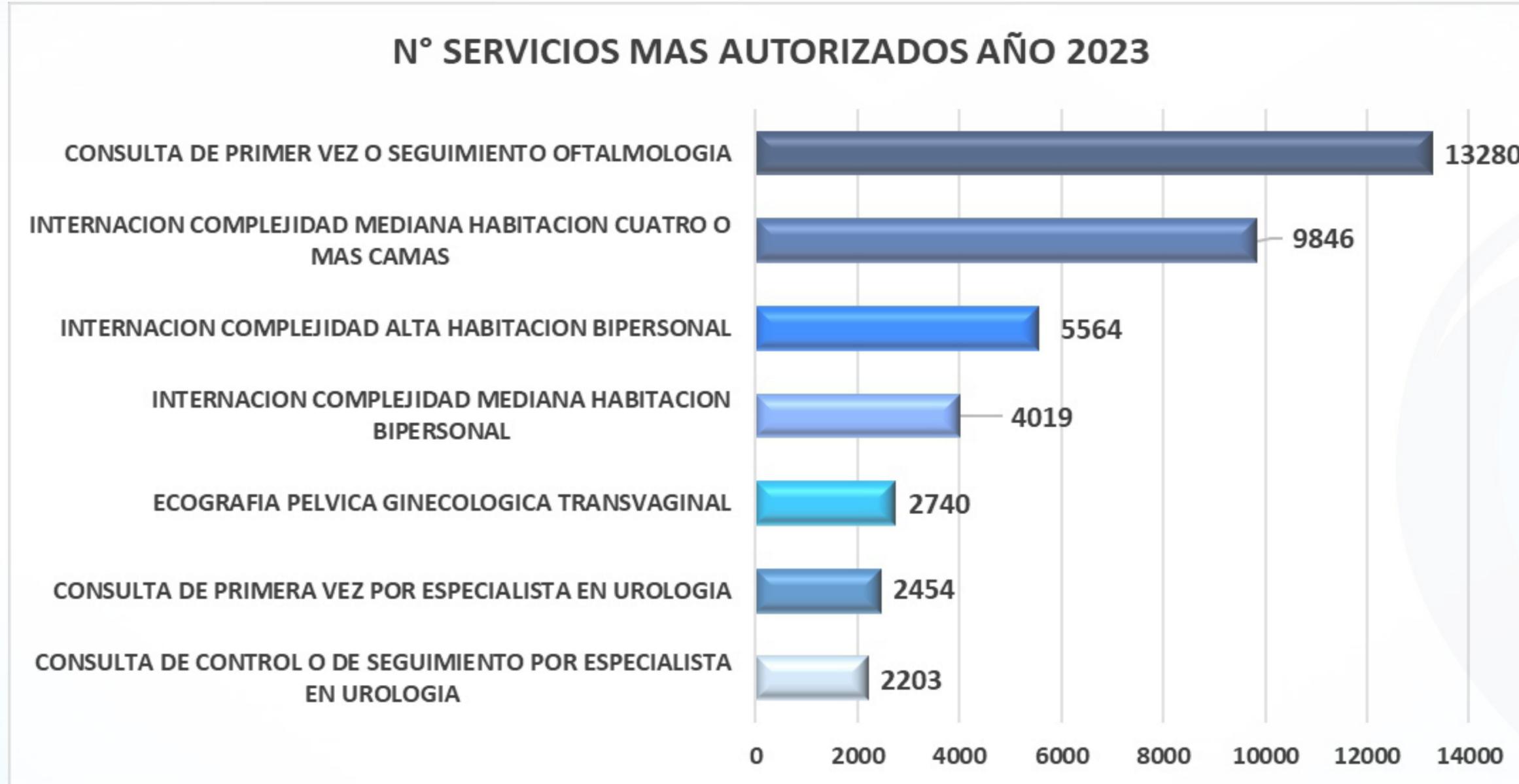


| www.epsfamiliardecolombia.com

AUTORIZACIONES POR AMBITO DE SERVICIO



SERVICIOS MÁS AUTORIZADOS

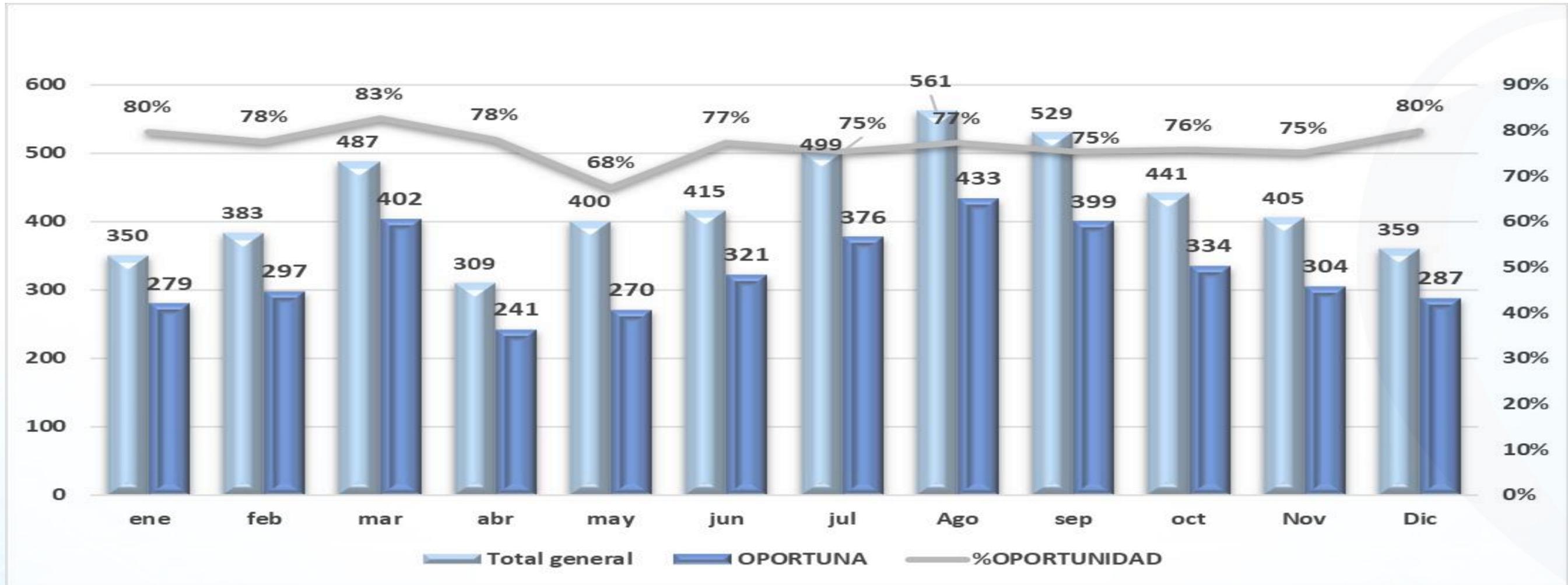


DE LA OFERTA

DINÁMICA DEL PROCESO DE REFERENCIA

OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EFECTIVA DE LOS USUARIOS (CASOS SOLUCIONADOS DENTRO DE LAS 48 HORAS) ENERO A DICIEMBRE 2023

Promedio de oportunidad 77%



DE LA OFERTA

DINÁMICA DE LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

ESPECIALIDADES DE MAYOR DEMANDA DE SOLICITUDES DE REMISION DE LA EPS FAMILIAR DE COLOMBIA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023

SPECIALI SOLICIT	NE	B	M	A	M	U	UL	AG	SE	OCT	N	DI	OTAL GE ERAL
MEDICI INTE	74	80	97	65	85	81	104	113	106	91	80	58	1034
PEDIATRI	46	55	83	36	58	62	95	112	110	73	61	67	858
GI ECOBSTETRICI	55	45	63	34	50	56	56	82	76	49	66	58	690
ORTOPEDI TRAUMATOLOGI	22	29	21	22	25	42	38	39	34	32	25	30	359
CIRUGI GE ERAL	14	23	30	19	20	21	42	41	34	38	38	35	355
UROLOGI	6	12	16	19	10	8	17	21	17	14	16	7	163
PSIQUIATRI I DE SAL MENTAL	1	1	16	16	10	10	11	16	19	11	7	7	125
ONCOLOGI CLII	2	11	15	4	5	11	12	15	11	12	14	8	120
PSIQUIATRI	2	17	13	7	9	10	2	10	8	6	11	5	100
INTERNACI PARCIAL E HOSPITAL	50	8	2	1	7	3	0	0	0	0	6	0	77
OT ESPECIAI IDADE	78	102	131	86	121	91	106	96	115	113	81	84	1204
OTAL	350	383	487	309	400	395	483	545	530	439	405	359	5085
													DE LA OFERTA

51%



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

RIESGO EN SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

Programa AMAR

Atención a la Materna y Atención al Recién nacido



Atención interdisciplinaria: medicina especializada, enfermería, nutrición, psicología, odontología



Suministro de micronutrientes

Realización de laboratorios e imágenes diagnósticas.



Atención por pediatría al recién nacido.

Programa HELIS

Riesgo de DNT, Desnutrición, Anemia y Obesidad







Promoción y Mantenimiento de la salud

Llegamos hasta los hogares, colegios, comunidades...



Estamos, Junto a ti...

Programas de Salud Pública y Alto Costo





Programa de Salud Pública

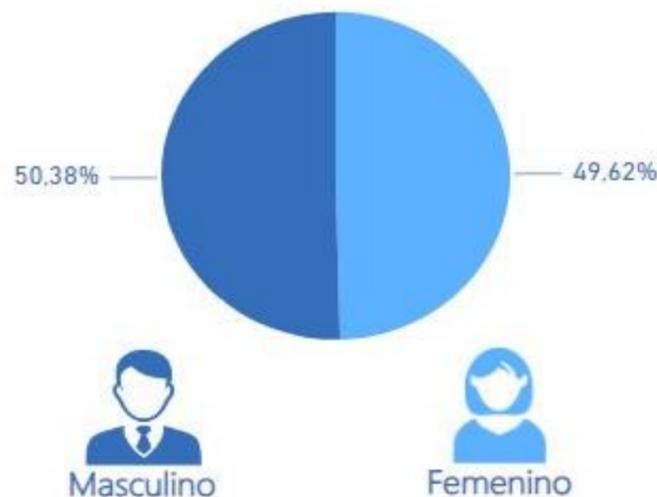
VER VIDEO 



www.epsfamiliardecolombia.com

CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA AFILIADOS 2023CE

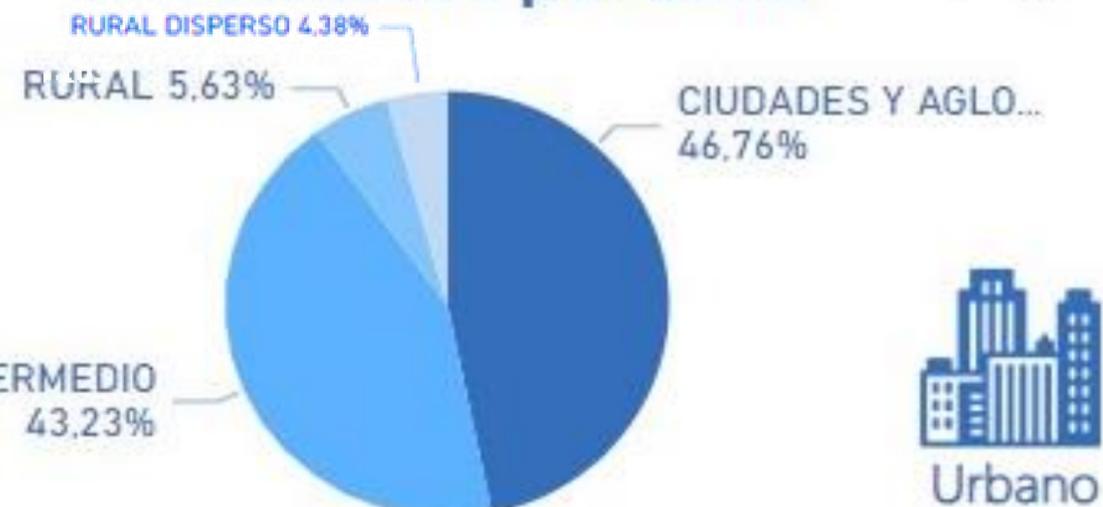
Distribución por sexo



Distribución por régimen



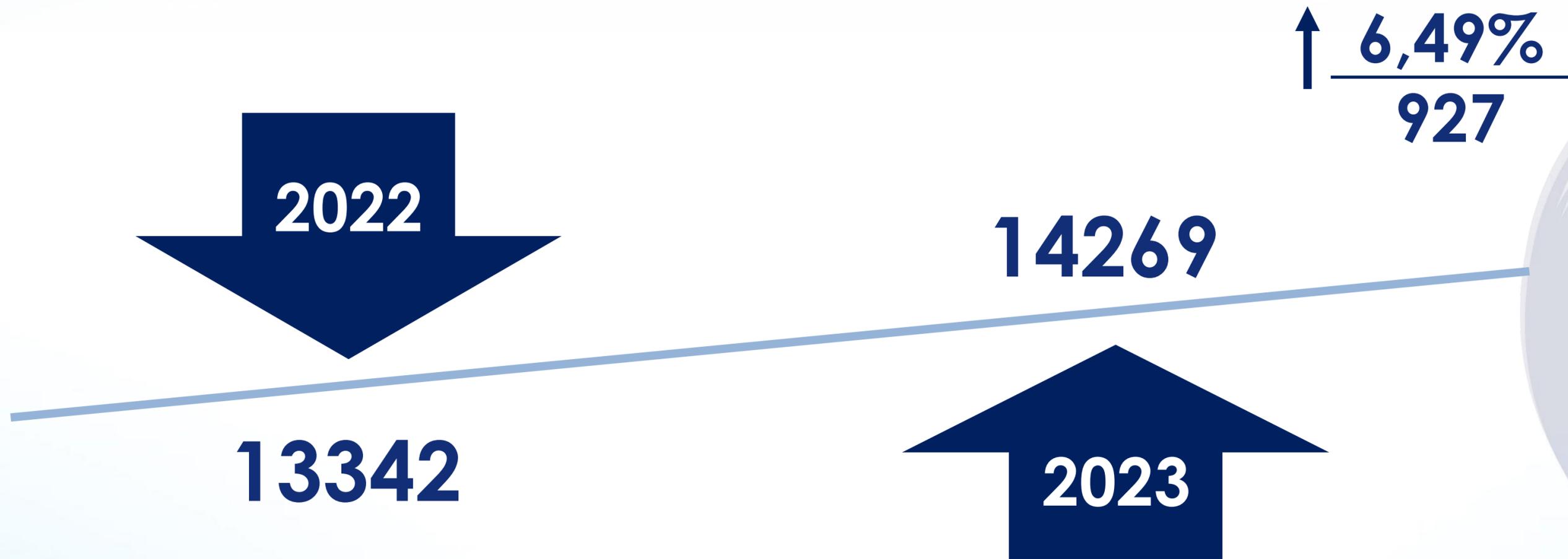
Distribución por zona



Distribución por curso de vida



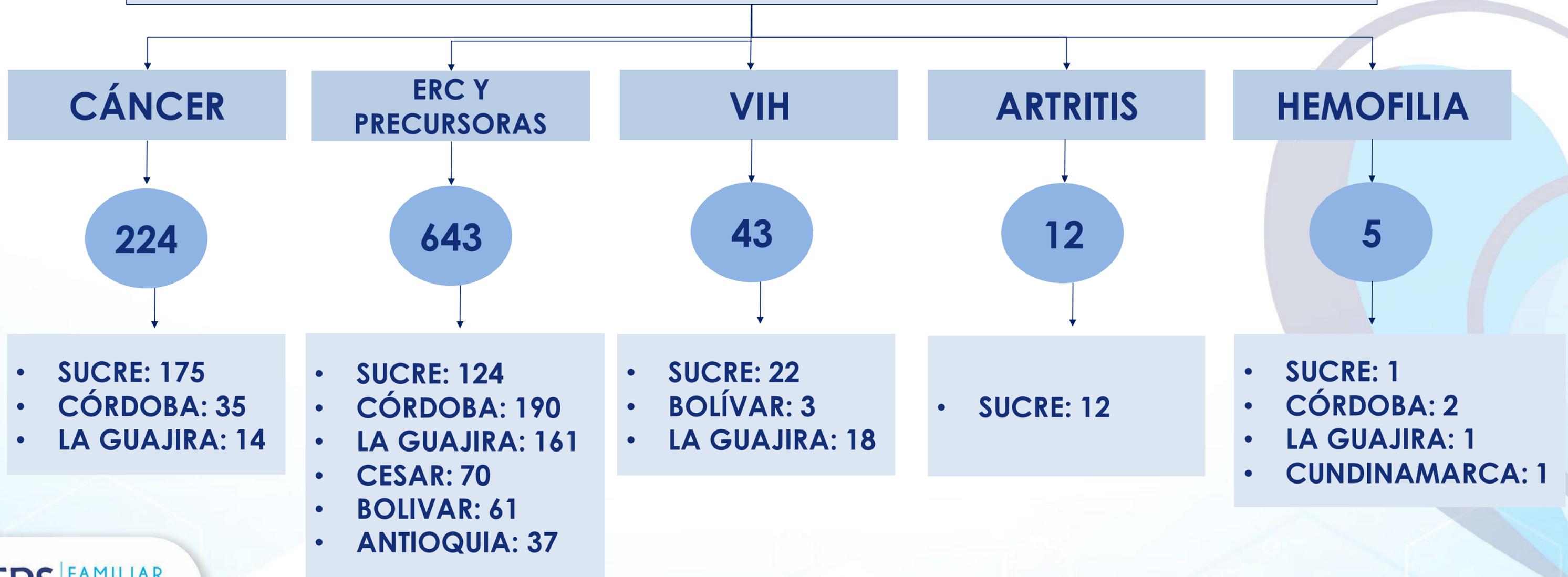
CARGA DE LA ENFERMEDAD ENFERMEDADES Y EVENTOS DE ALTO COSTO



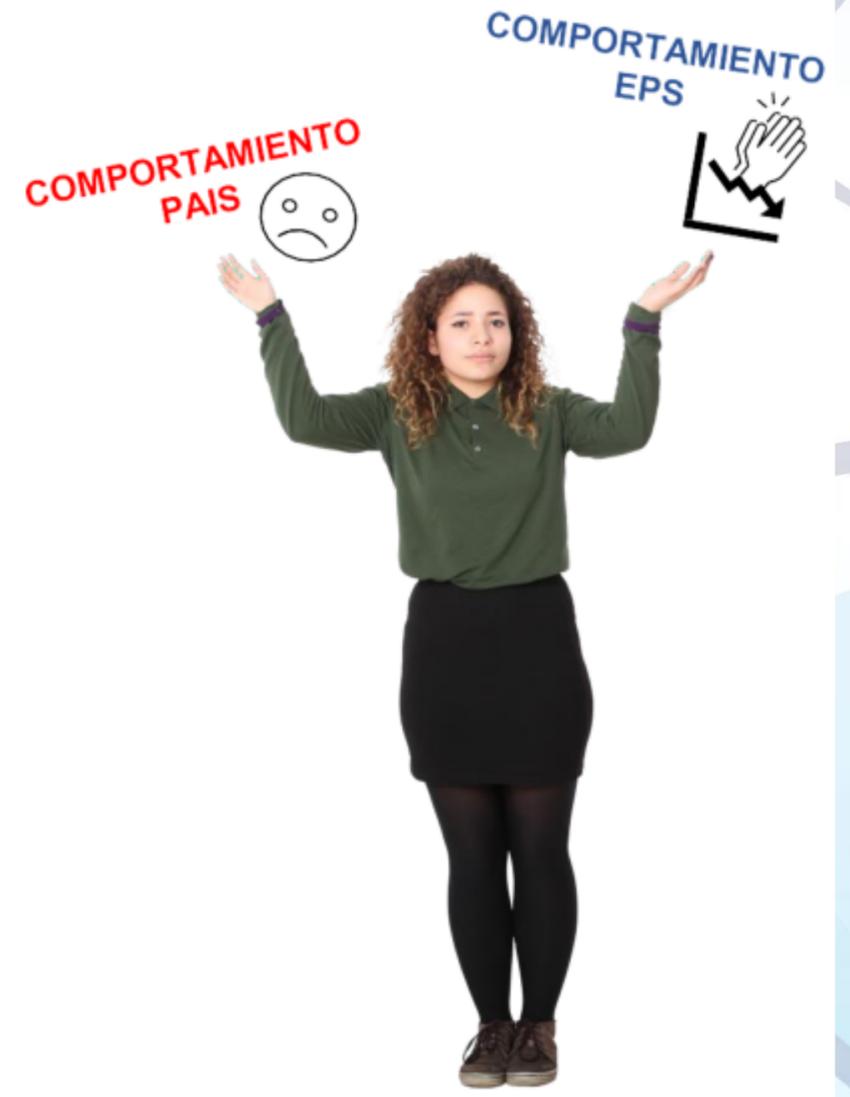
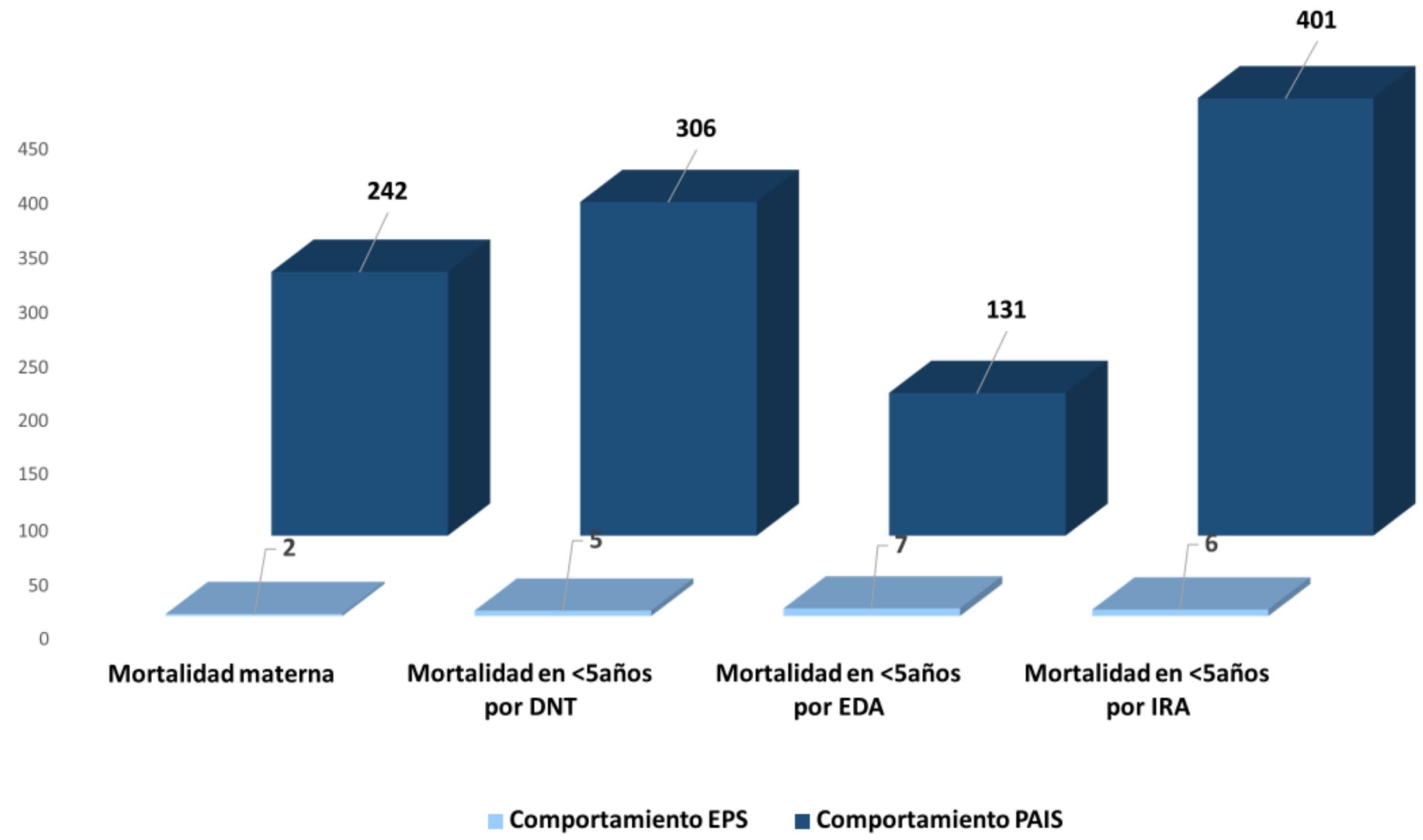
CARGA DE LA ENFERMEDAD

ENFERMEDADES Y EVENTOS DE ALTO COSTO

927 afiliados nuevos en las cohortes de alto costo

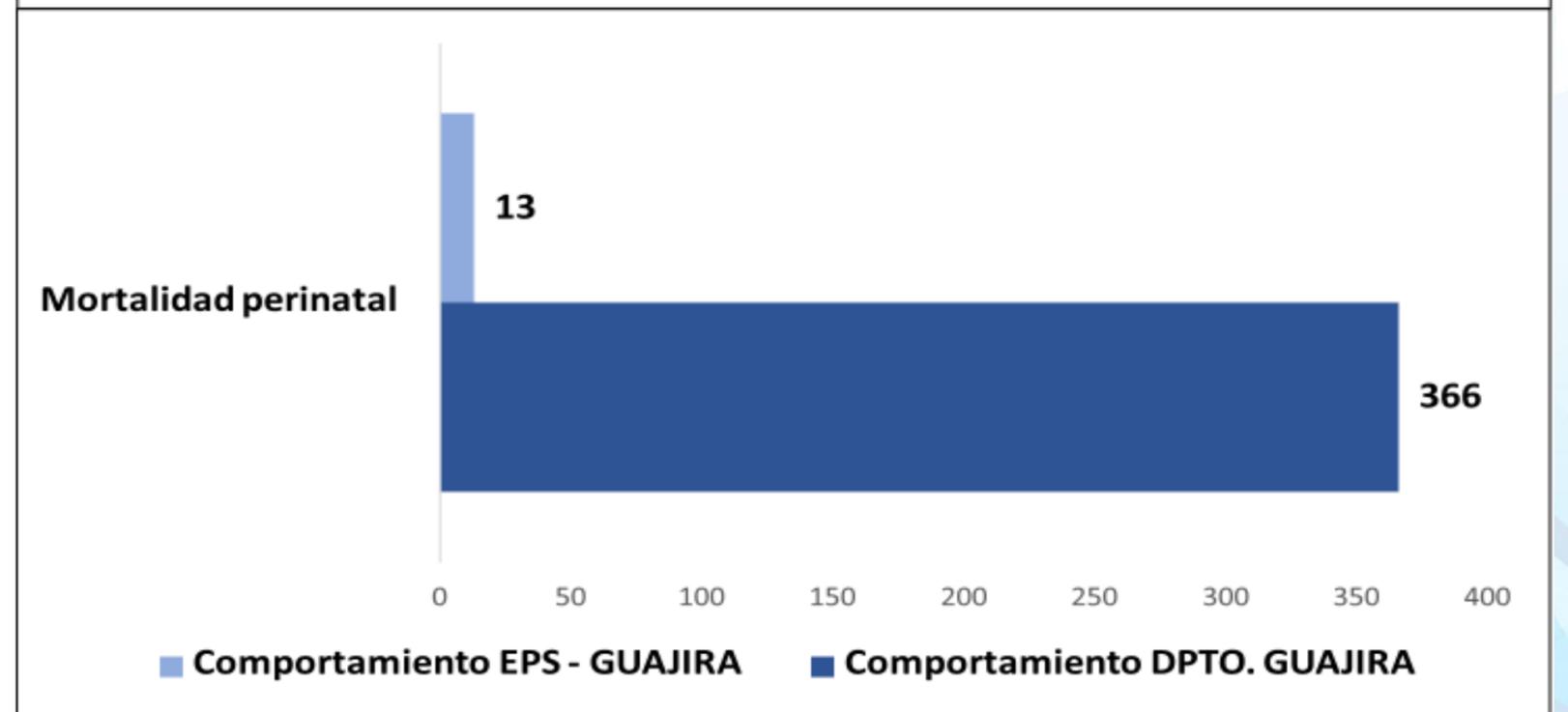
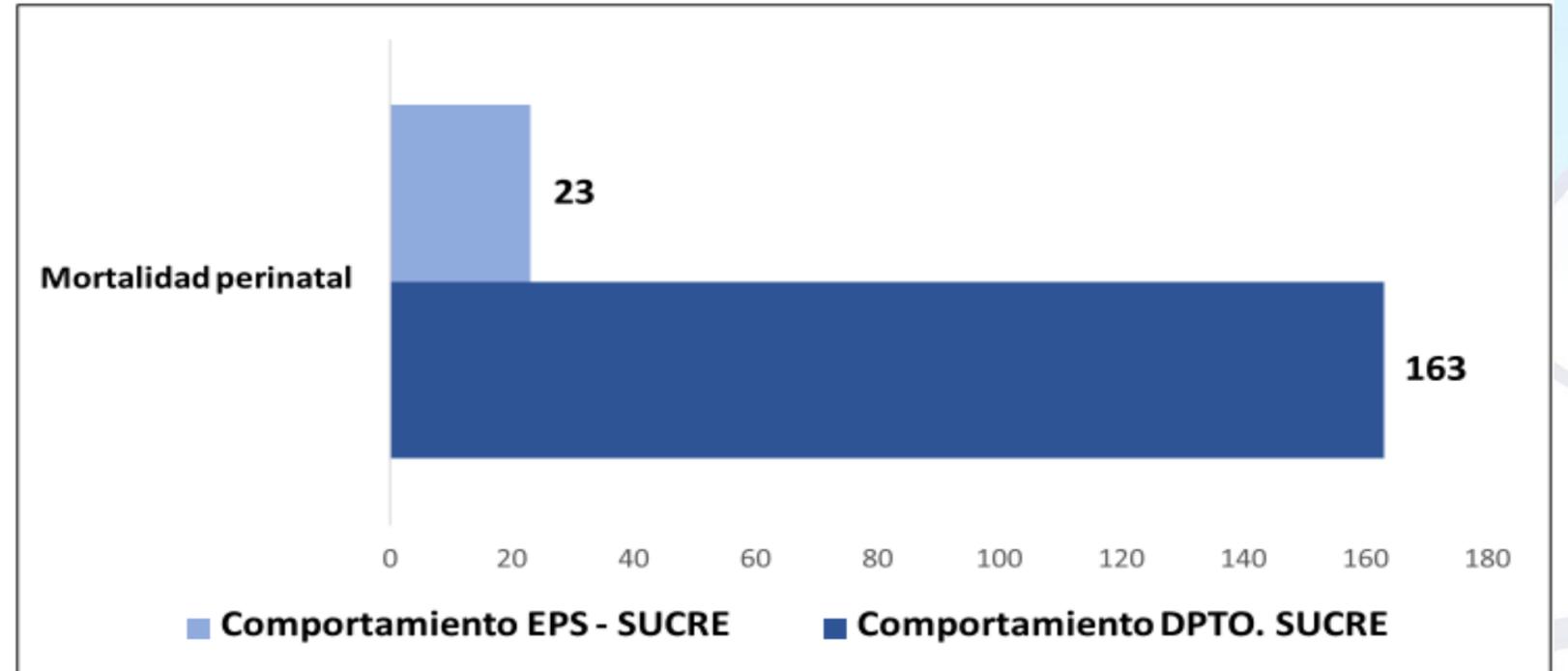
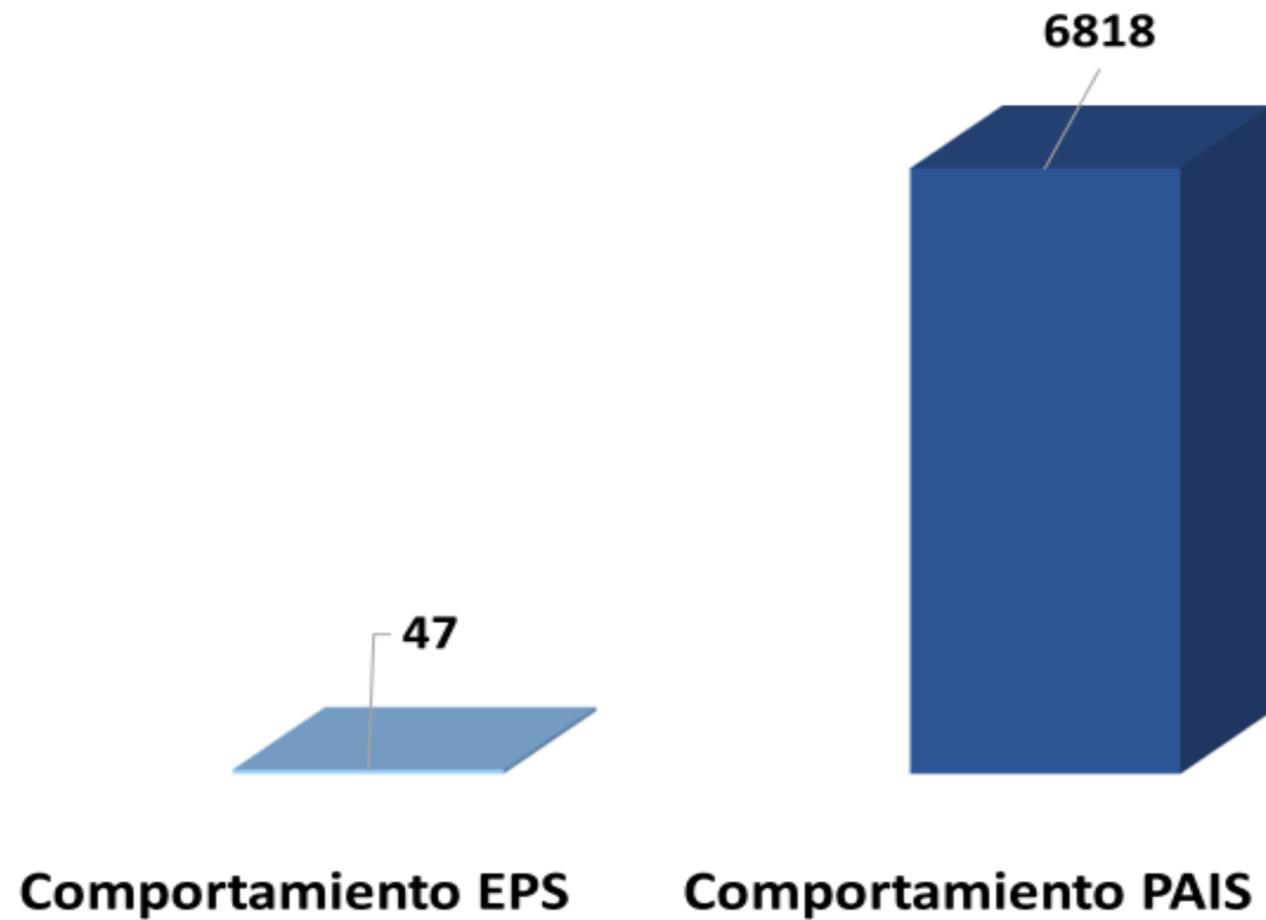


COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

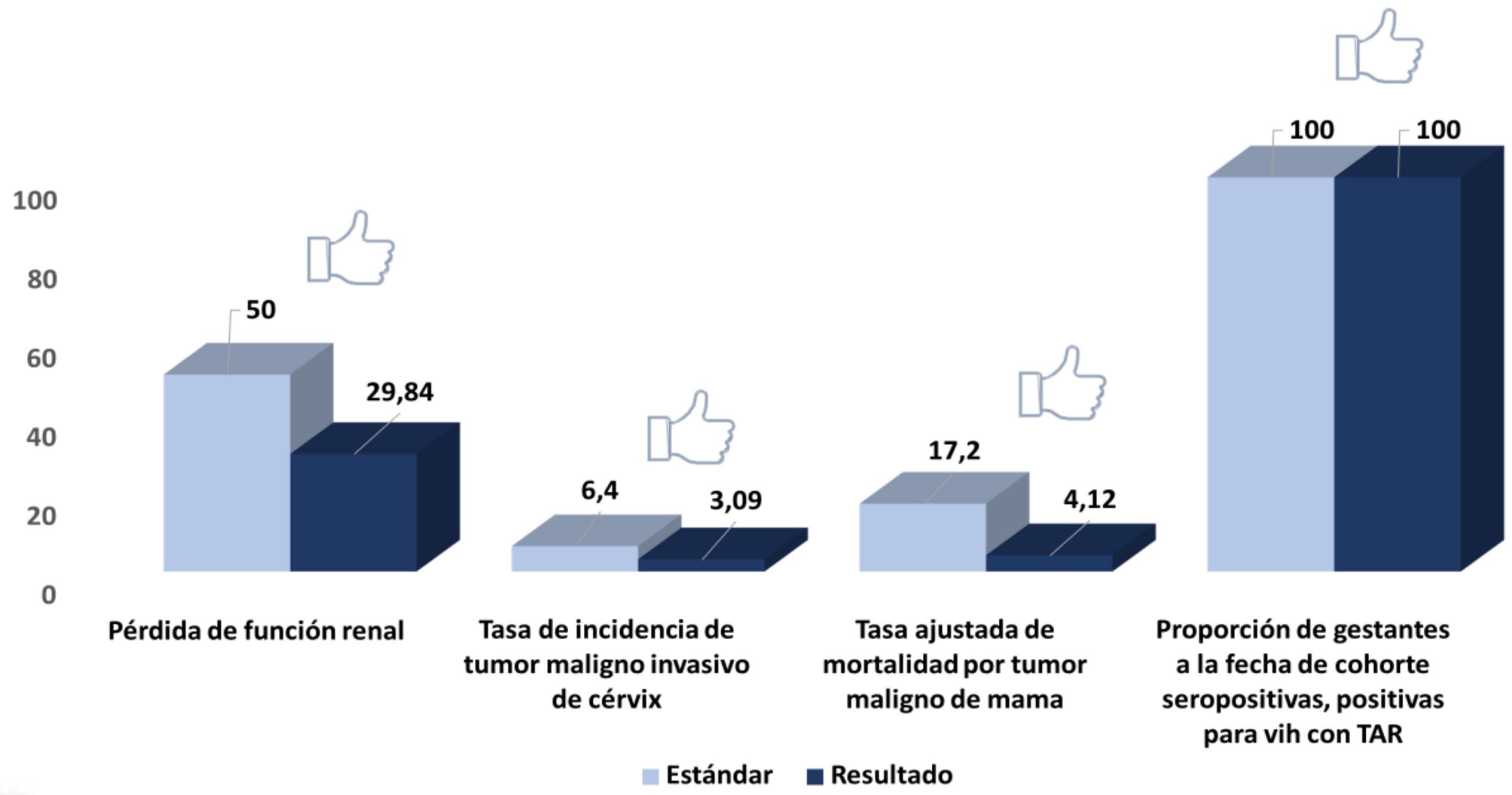


COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

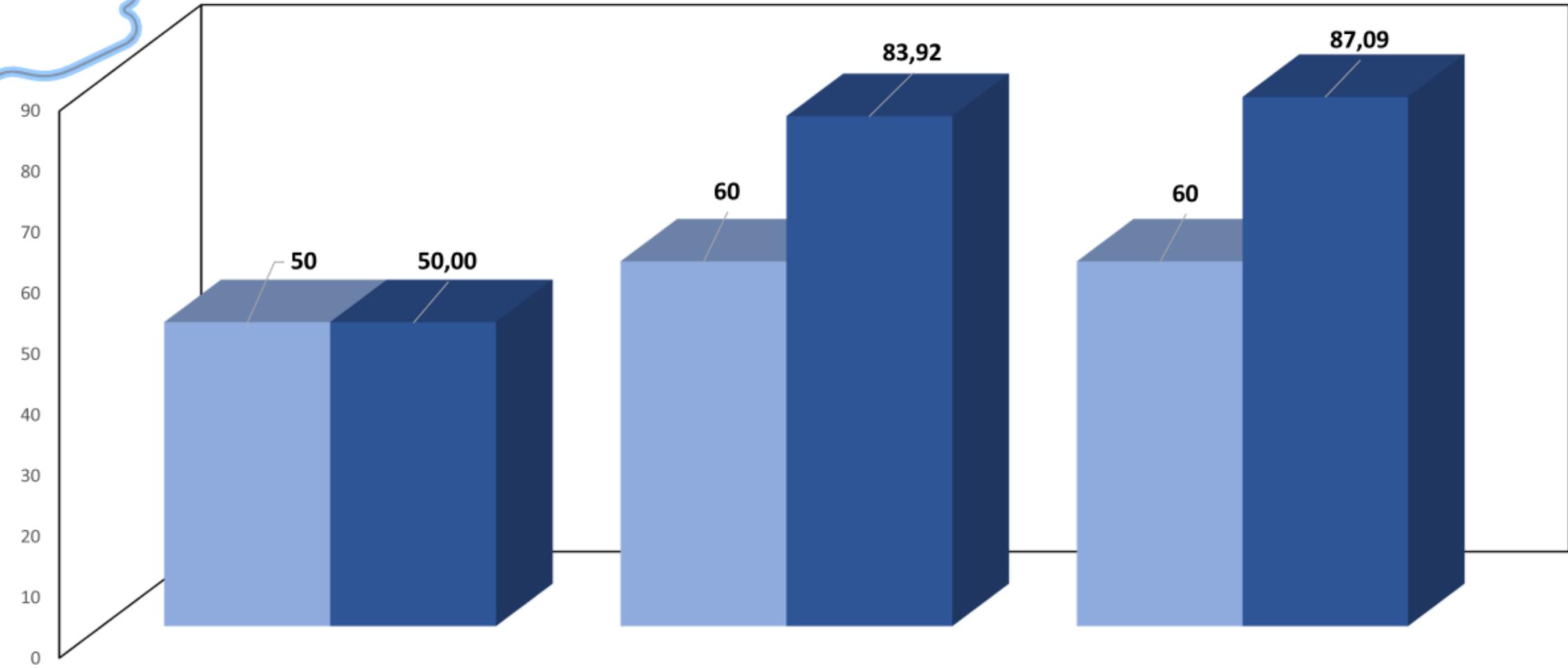
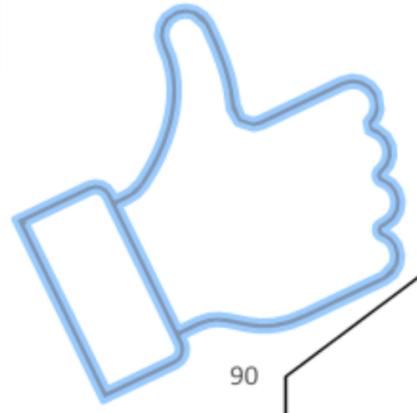
MORTALIDAD PERINATAL



COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



Porcentaje de pacientes diabéticos controlados

Porcentaje de pacientes hipertensos controlados < 60 años

Porcentaje de pacientes hipertensos controlados >60 años

■ Meta ■ Resultado EPS

LOGROS RECONOCIDOS POR MINSALUD

PORCENTAJE DE REPORTE Vs ESTIMACIÓN



Mejor EPS del país en el reporte oportuno y con calidad sobre gestantes afiliadas a la EPS

Fuente: anexo técnico SGD126GEST – 05 de febrero de 2024 - MINSALUD

LOGROS RECONOCIDOS POR MINSALUD

REPORTE NOMINAL A LA COHORTE DE GESTANTES

REPORTE CONTROLES PRENATALES

MUJERES CON CPN MENSUAL
132.458

EPS	Estimacion	Gestantes con cpn	Porcentaje
SALUD MIA	352	0	0.0
AIC	5859	127	2.2
MALLAMAS	2867	270	9.4
COMFACHOCO	1822	273	15.0
EMSSANAR SAS	12188	3536	29.0
ALIANSA LUD	1117	352	31.5
ASMET SALUD	16764	5985	35.7
CAPITAL SALUD	7849	2899	36.9
MUTUAL SER	22870	8832	38.6
ANAS WAYUU	3133	1233	39.4
SOS	3713	1477	39.8
DUSAKAWI	2709	1100	40.6
PIAOS	1221	519	42.5
CAPRESOCA	1566	690	44.1
CAJACOPI	13054	6078	46.6
NUEVA EPS	64147	31351	48.9
COMPENSAR	10392	5124	49.3
FAMISANAR	16905	8663	51.2
COOSALUD	28121	15329	54.5
SANITAS	30947	17687	57.2
SALUD TOTAL	28587	17951	62.8
SAVIASALUD	10752	7085	65.9
EPS FAMILIAR	996	698	70.1
SURA	28726	21836	81.7
COMFENALCO	1259	1070	85.0
COMFAORIENTE	842	747	88.7

4ta. EPS del país con más gestantes en Control Prenatal

Siendo una EPS nueva en el país, estamos por encima de EPS como Salud Total, Sanitas, Coosalud, Mutual Ser, Compensar, Nueva EPS, Famisanar...

Fuente: anexo técnico SGD126GEST – 05 de febrero de 2024 - MINSALUD

RIESGOS EN SALUD



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

Visitas de Auditoria Integral



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE CALIDAD INTEGRAL



Mejora la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

Contribuye a la fidelización de nuestros afiliados

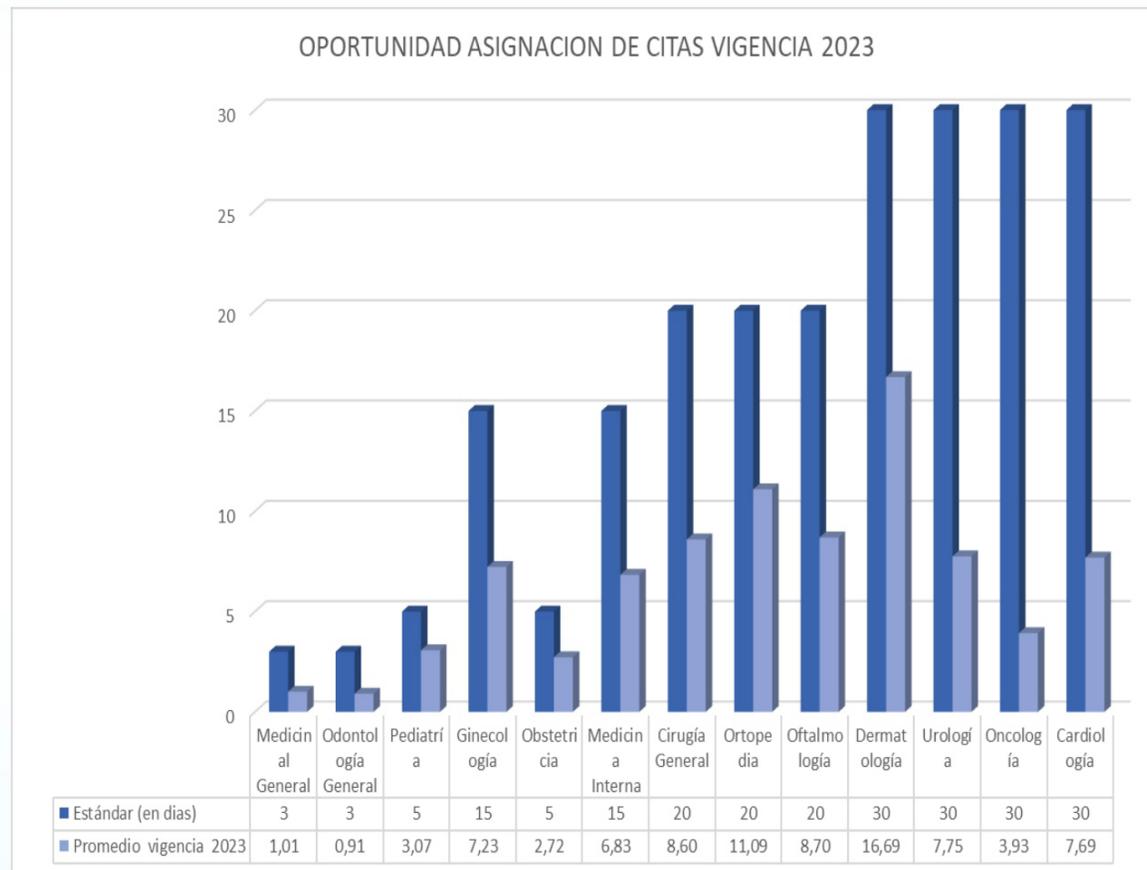
Aumento de la seguridad en la atención.

Mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud contratados.

Disminuye costo en la prestación de Servicios de Salud .

Auditoria de indicadores

Oportunidad en la asignación de citas vigencia 2023

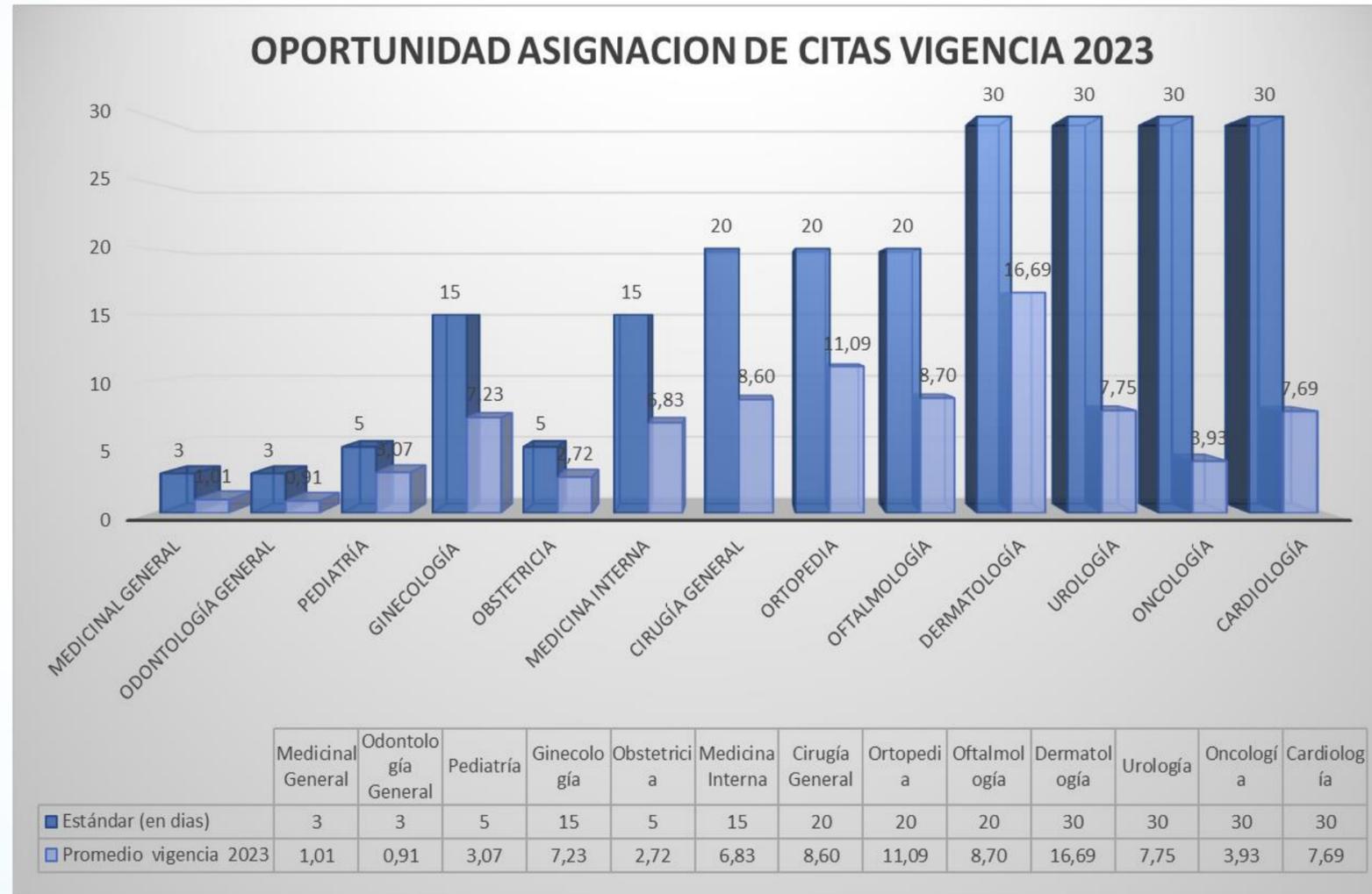


Oportunidad de	Estánd	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio Total
Medicina General	3	1,36	1,34	1,73	0,93	0,87	0,84	1,04	0,87	0,89	1,17	0,52	0,54	1,01
Odontología General	3	1,27	1,2	1,54	0,7	0,66	0,63	1,02	0,95	0,9	1,01	0,50	0,5	0,91
Pediatría	5	2,59	4,08	3,02	0,19	3,56	3,69	2,23	3,42	4,76	2,86	4,16	2,33	3,07
Ginecología	15	5,55	10,35	7,1	5,18	8,23	6,7	3,86	9,19	9,3	6,25	6,25	8,74	7,23
Obstetricia	5	3,18	2,37	1,1	0,92	3,33	2,12	2,19	3,51	3,8	2,8	2,80	4,57	2,72
Medicina Interna	15	5,11	7,79	5,6	0,42	8,27	8,39	2,28	8,2	8,08	6,46	12,25	9,13	6,83
Neurología General	20	8,63	7,93	7,92	1,24	10,43	11,14	4,77	10,59	11,29	8,42	9,19	11,62	8,60
Ortopedia	20	12,95	12,26	15,8	4,51	8,88	14,61	4,45	16,72	14,39	14,33	5,71	8,49	11,09
Oftalmología	30	15,44	6,34	11,14	7,36	9,62	8,59	7,24	10,80	9,18	6,42	5,88	6,35	8,70
Rmatología	30	14,65	13,96	24,05	0,96	24,07	22,87	6,33	24,09	22,84	15,65	15,29	15,48	16,69
Urología	30	6,18	5,48	10,06	6,92	10,89	9,16	6,84	10,83	10,74	9,32	6,15	0,46	7,75
Oncología	30	4,9	5,9	7,22	4,25	3,00	3,5	5,38	2,62	2,79	1,83	3,1	2,69	3,93
Cardiología	30	7,64	6,65	7,92	1,32	9,07	9,79	3,21	12,75	12,22	8,82	8,82	4,12	7,69

Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

✓ **Cumplimiento con nuestros Afiliados**

OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS VIGENCIA 2023



Cumplimiento con nuestros **AFILIADOS**



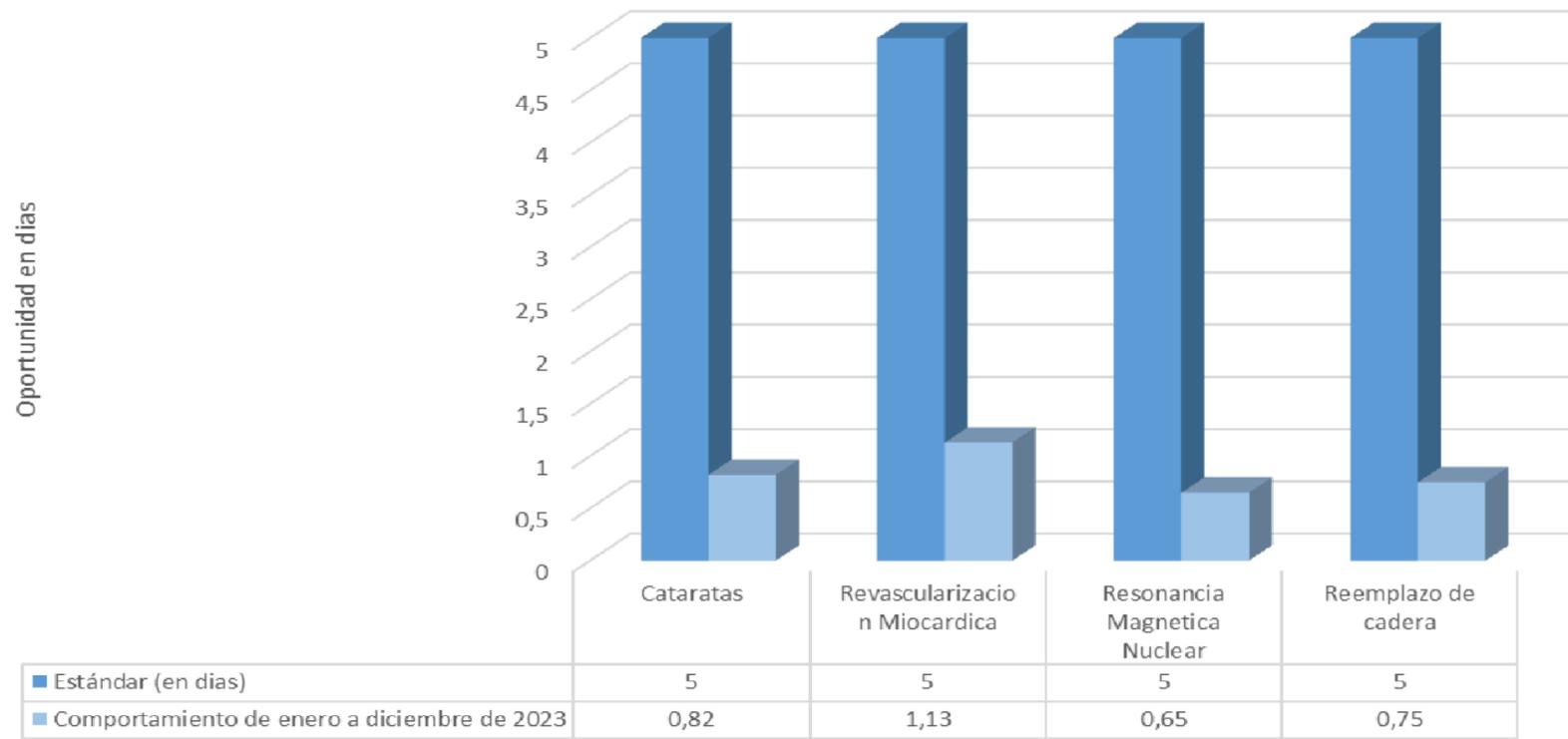
 PSS CON MEJOR RANKING EN OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA GENERAL 2023			
GESTION DE MONITOREO Y EVALUACION			
DEPARTAMENTO	NIT	PSS	OPORTUNIDAD
Antioquia	800143438	E.S.E. HOSPITAL HECTOR ABAD GOMEZ	0,44
Bolivar	806010305	ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS	0,60
Cesar	900926475	DAZALUD IPS	2,35
Cordoba	812005726	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VIDASINU	1,24
Cundinamarca	832001794	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CESAR PEÑALOZA	2,05
La Guajira	900047571	IPSI OUTAJIAPALA	0,81
La Guajira	900210003	IPSI AYUULEEPALA WAYUU	0,96
La Guajira	900794134	IPS INDIGENA KOTTUSHI SAO ANA	0,79
Sucre	900208532	CENTRO DE SALUD DE SAMPUES (Sucre) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	0,83
Sucre	900656493	IPS PUNTO VITAL SAS	1,45
Sucre	901349450	COUNTRY SALUD IPS SAS	0,95

La **EPS Familiar de Colombia S.A.S.** realiza monitoreo y evaluación a la prestación de los servicios de salud a la red prestadora para garantizar la oportunidad de la asignación de citas.

Para la medición se realizaron **3 evaluaciones (Reporte de información en plataforma SIE por parte del prestador, auditoria y evaluación de información asignación de citas de medicina y odontología generales y Calidad de Datos).**

Oportunidad de asignación de citas debajo de la media nacional y dentro del estándar normado.

COMPORTAMIENTO EN LA AUTORIZACION DE CIRUGIAS Y RMN VIGENCIA 2023



✓ **ENTREGA DE MEDICAMENTOS**



✓ Hemos entregado 1.052.718 medicamentos de forma ambulatoria

✓ oportunidad de entrega a 1 día.

Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

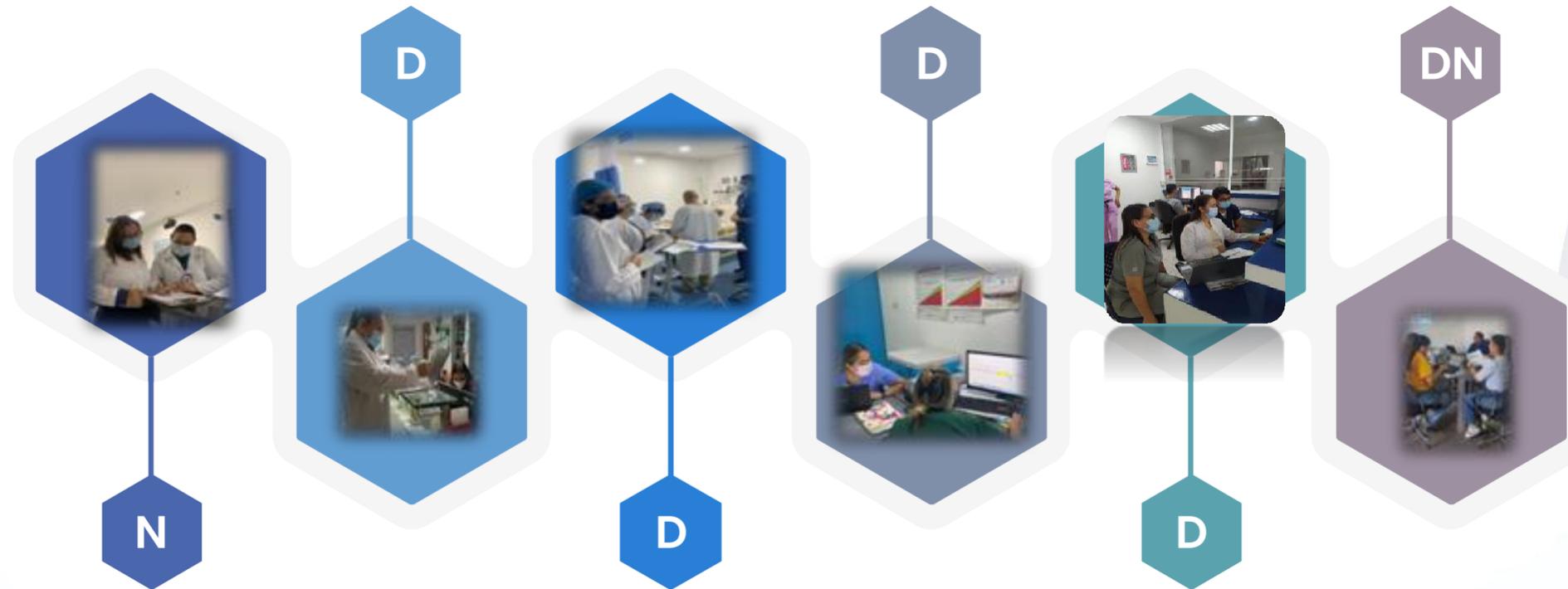
✓ Cumplimiento en indicadores Resolución 256

AUDITORIA CONCURRENTE 2023

✓ **8.807** Auditorias a paciente internados

Cobertura en : Sucre, Córdoba, Bolívar, Atlántico y La Guajira;

IMPORTANCIA :
sin barreras,
garantizando
oportunidad,
calidad,
pertinencia,
seguridad y
racionalización
de costo.



✓ **1873** objeciones desde auditoria concurrente ,
valor **\$875.000.000**

AUDITORIA CONCURRENCIA DOMICILIARIA

Logros alcanzados:

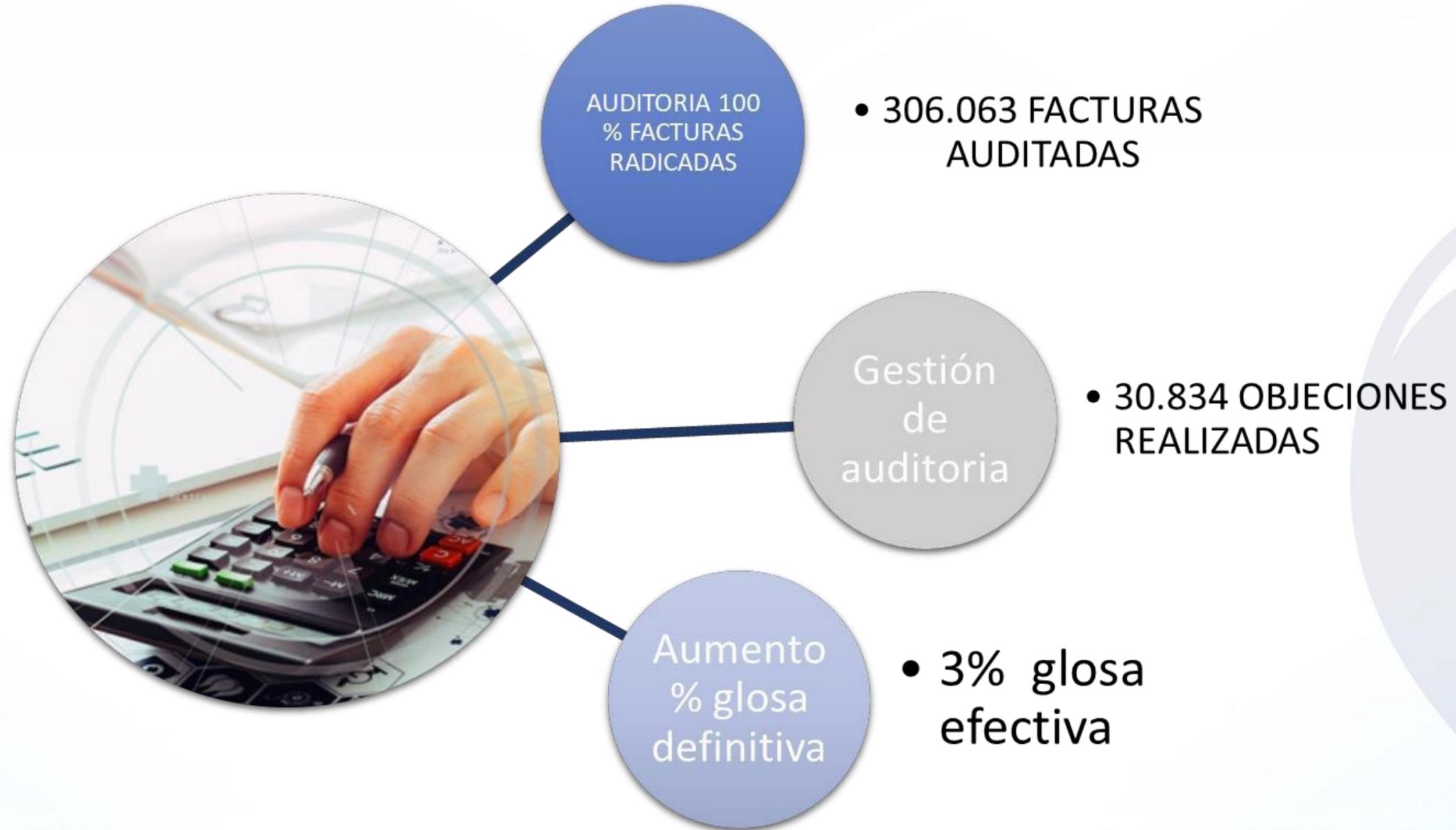
Diseño,
implementation
y socialización
de
Ruta domiciliaria
a prestadores,
clientes internos
y externos

518 visitas
domiciliarias



✓ Ahorro Aproximado : \$ 315.648.711

IMPACTO EN LA GESTIÓN DE CUENTAS MÉDICAS





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN FINANCIERA



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

1. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES



| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTADOS DE RESULTADOS

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2023

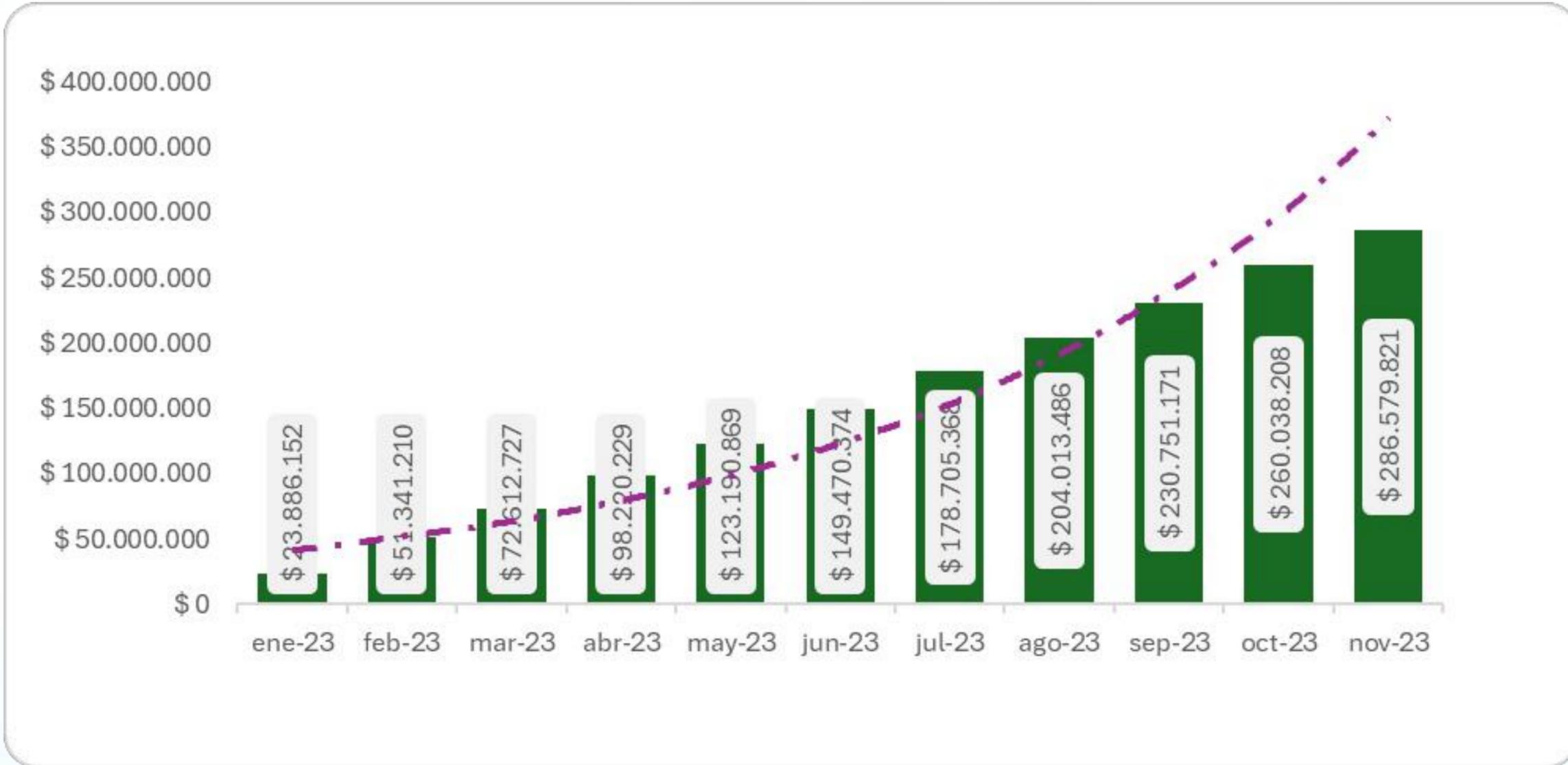
COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
4	Ingresos	\$ 315.805.399	\$ 112.998.124	\$ 202.807.275	179%
41	Ingresos De Actividades Ordinarias SGSSS	\$ 314.669.681	\$ 111.919.586	\$ 202.750.095	181%
42	Otros Ingresos De Operación	\$ 1.135.718	\$ 1.078.538	\$ 57.180	5%
5	Gastos	\$ 24.469.806	\$ 9.498.388	\$ 14.971.417	158%
51	De Administracion	\$ 24.084.488	\$ 9.000.378	\$ 15.084.110	168%
53	Financieros	\$ 126.058	\$ 53.969	\$ 72.090	134%
55	Impuesto A Las Ganancias	\$ 259.259	\$ 444.041	-\$ 184.782	-42%
6	Costos Del Sgsss	\$ 301.956.474	\$ 102.642.390	\$ 199.314.084	194%
61	Costos Por Atención En Salud	\$ 301.956.474	\$ 102.642.390	\$ 199.314.084	194%
Resultado del Ejercicio		-\$ 10.620.881	\$ 857.346	-\$ 11.478.226	-1339%

Exp en Miles

COD	CUENTA	2023	2022	Var. \$\$\$	Var. %
410201	UNIDAD DE PAGO POR CAPITACIÓN - UPC	\$ 299.204.799	\$ 110.291.816	\$ 188.912.983	171%
410203	UNIDAD DE PAGO PARA ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	\$ 143.449	\$ 63.189	\$ 80.260	127%
410207	INCAPACIDADES DE ENFERMEDAD GENERAL	\$ 389.021	\$ 155.012	\$ 234.009	151%
410208	CUOTA MODERADORA	\$ 6.167	\$ 1.048	\$ 5.119	488%
410209	COPAGOS	\$ 29.089	\$ 14.427	\$ 14.662	102%
410216	RECOBROS AL ADRES NO UPC - MIPRES	\$ 12.564.468	\$ 0	\$ 12.564.468	100%
410222	RECOBRO A EMPLEADORES	\$ 83.882	\$ 0	\$ 83.882	100%
410226	OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD	\$ 81.644	\$ 0	\$ 81.644	100%
410227	PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 2.167.162	\$ 1.394.094	\$ 773.068	55%
420117	INTESESES POR TRANSACCIONES CON NO VINCULADOS ECONÓMICOS	\$ 362.296	\$ 8.323	\$ 353.973	4253%
421105	DESCUENTOS CONCEDIDOS	\$ 638.085	\$ 1.064.181	-\$ 426.096	-40%
421106	REINTEGRO PROVISIONES	\$ 40.050	\$ 0	\$ 40.050	100%
421109	REINTEGRO DE OTROS COSTOS Y GASTOS	\$ 8.057	\$ 1.917	\$ 6.140	320%
421110	OTRAS RECUPERACIONES	\$ 19	\$ 223	-\$ 205	-92%
421208	POR INCAPACIDADES	\$ 87.213	\$ 3.894	\$ 83.318	2139%
COMPOSICION DEL INGRESO		\$ 315.805.399	\$ 112.998.124	\$ 202.807.275	179%

Exp en Miles

COMPRTAMIENTO INGRESOS POR UPC



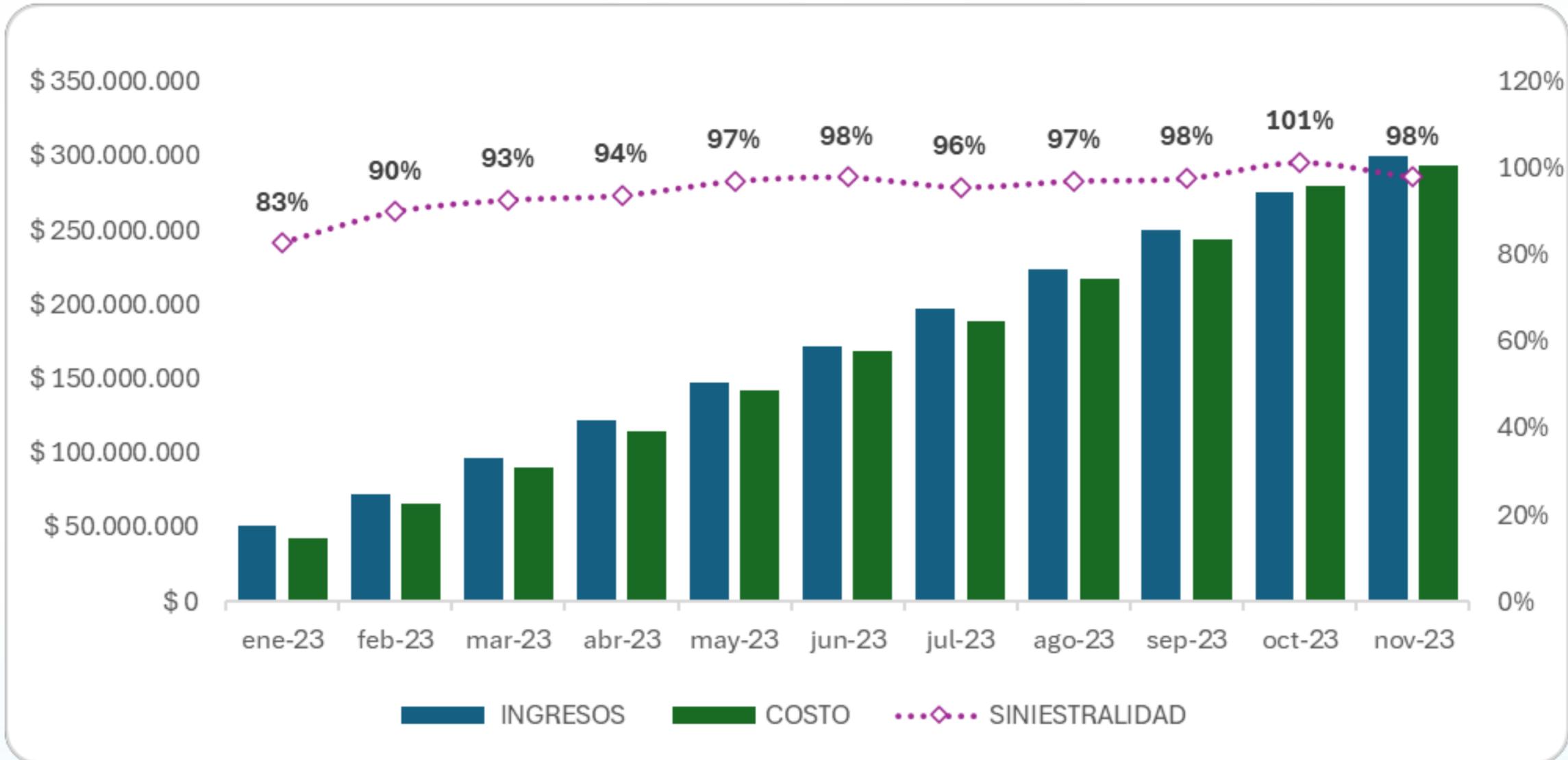
Exp en Miles

COMISIÓN DEL COSTO

COD	CUENTA	2023	2022	Var. \$\$\$	Var. %
610201	COSTO RT-LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- SERVICIO DE SALUD (UPC)	\$ 251.919.710	\$ 66.390.857	\$ 185.528.853	279%
610202	COSTO RT-LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- INCAPACIDADES (UPC)	\$ 248.305	\$ 70.425	\$ 177.880	253%
610204	COSTO RT - CONOCIDOS NO LIQUIDADOS - SERVICIOS DE SALUD (UPC)	\$ 26.973.440	\$ 30.072.710	-\$ 3.099.270	-10%
610210	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - SERVICIOS DE SALUD (UPC)	\$ 6.645.098	\$ 0	\$ 6.645.098	100%
610211	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - INCAPACIDADES (UPC)	\$ 47.985	\$ 0	\$ 47.985	100%
610214	ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS Y ENFERMEDADES DE ALTO COSTO	\$ 4.648.073	\$ 2.430.282	\$ 2.217.790	91%
610215	OTRAS RESERVAS	\$ 2.782.891	\$ 1.393.452	\$ 1.389.439	100%
610305	OTROS COSTOS OPERACIONALES	\$ 0	\$ 136.581	-\$ 136.581	-100%
610306	COSTO RT-LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO - PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 6.603.119	\$ 1.562.745	\$ 5.040.374	323%
610307	COSTO RT - CONOCIDAS NO LIQUIDADAS - PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 1.750.320	\$ 585.337	\$ 1.164.983	199%
610308	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 337.535	\$ 0	\$ 337.535	100%
COMPOSICION DEL COSTO		\$ 301.956.476	\$ 102.642.390	\$ 199.314.086	194%

Exp en Miles

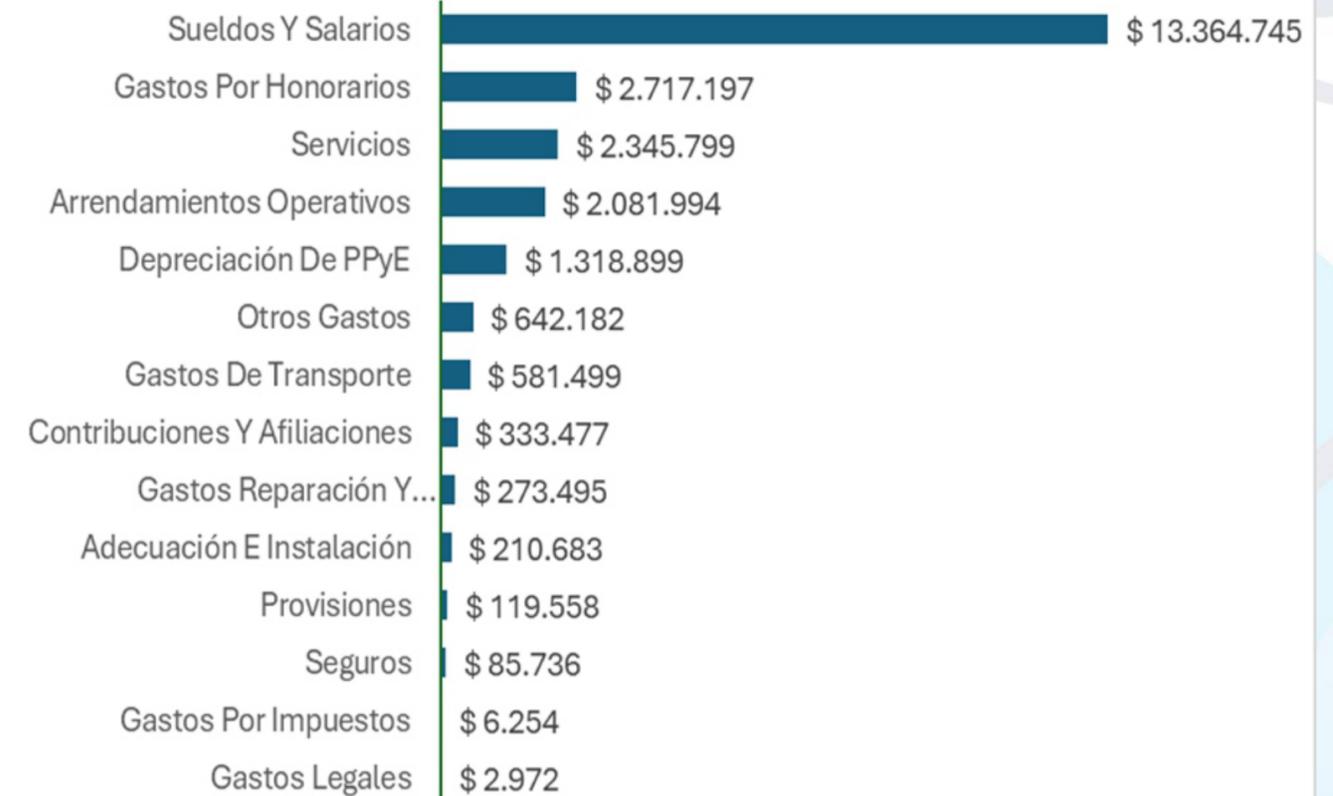
COMPORTAMIENTO SINIESTRALIDAD



Exp en Miles

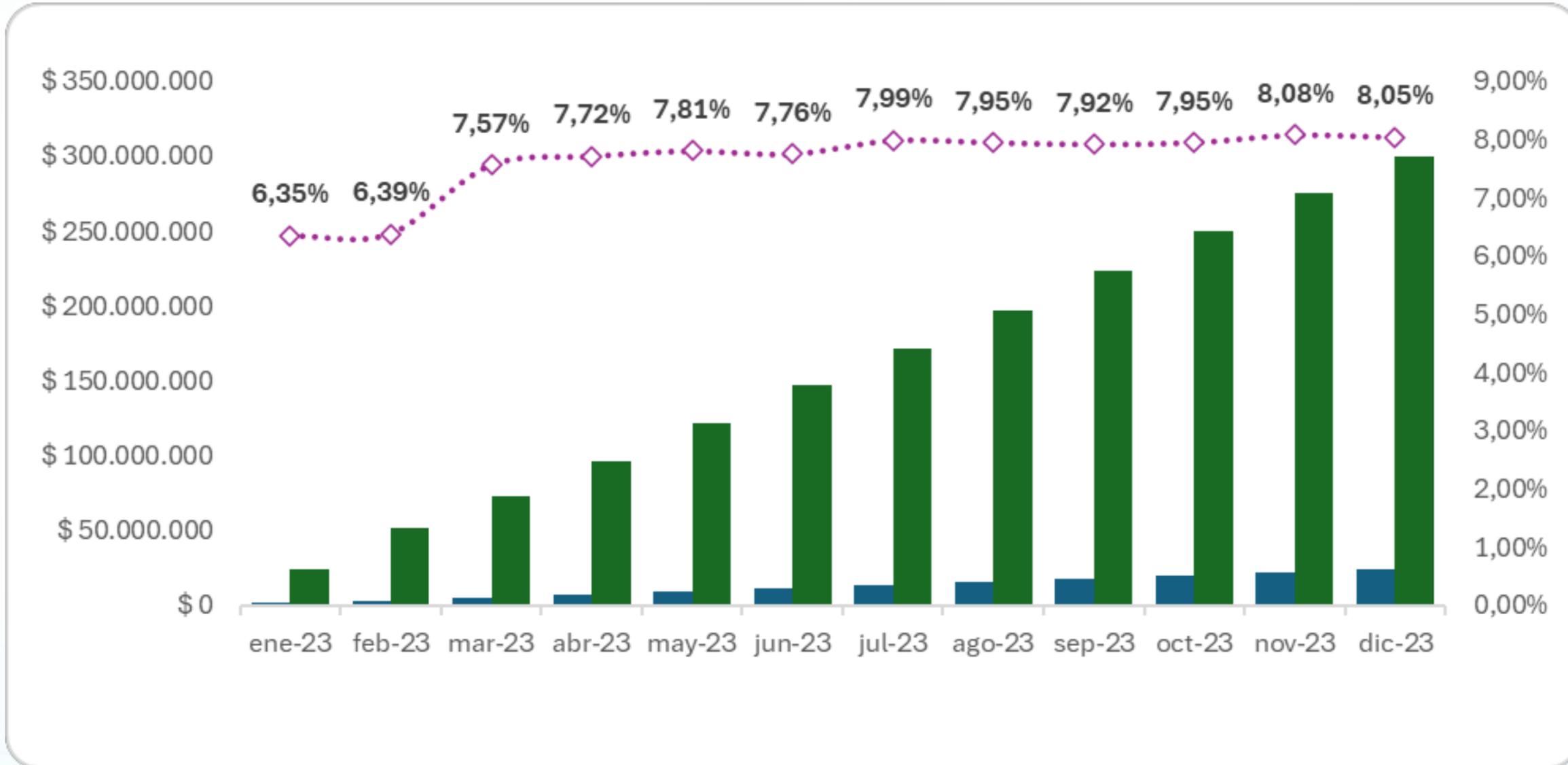
COMPOSICIÓN DEL GASTO

Cod	Concepto	2023	Part %
	Sueldos Y Salarios	\$ 13.364.745	55%
5107	Gastos Por Honorarios	\$ 2.717.197	11%
5113	Servicios	\$ 2.345.799	10%
5109	Arrendamientos Operativos	\$ 2.081.994	9%
5118	Depreciación De PPyE	\$ 1.318.899	5%
5136	Otros Gastos	\$ 642.182	3%
5117	Gastos De Transporte	\$ 581.499	2%
5111	Contribuciones Y Afiliaciones	\$ 333.477	1%
5115	Gastos Reparación Y Mantenimiento	\$ 273.495	1%
5116	Adecuación E Instalación	\$ 210.683	1%
5132	Provisiones	\$ 119.558	0%
5112	Seguros	\$ 85.736	0%
5108	Gastos Por Impuestos	\$ 6.254	0%
5114	Gastos Legales	\$ 2.972	0%
Total Gasto		\$ 24.084.488	



Exp en Miles

COMPORTAMIENTO GASTO DE ADMINISTRACIÓN



Exp en Miles



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

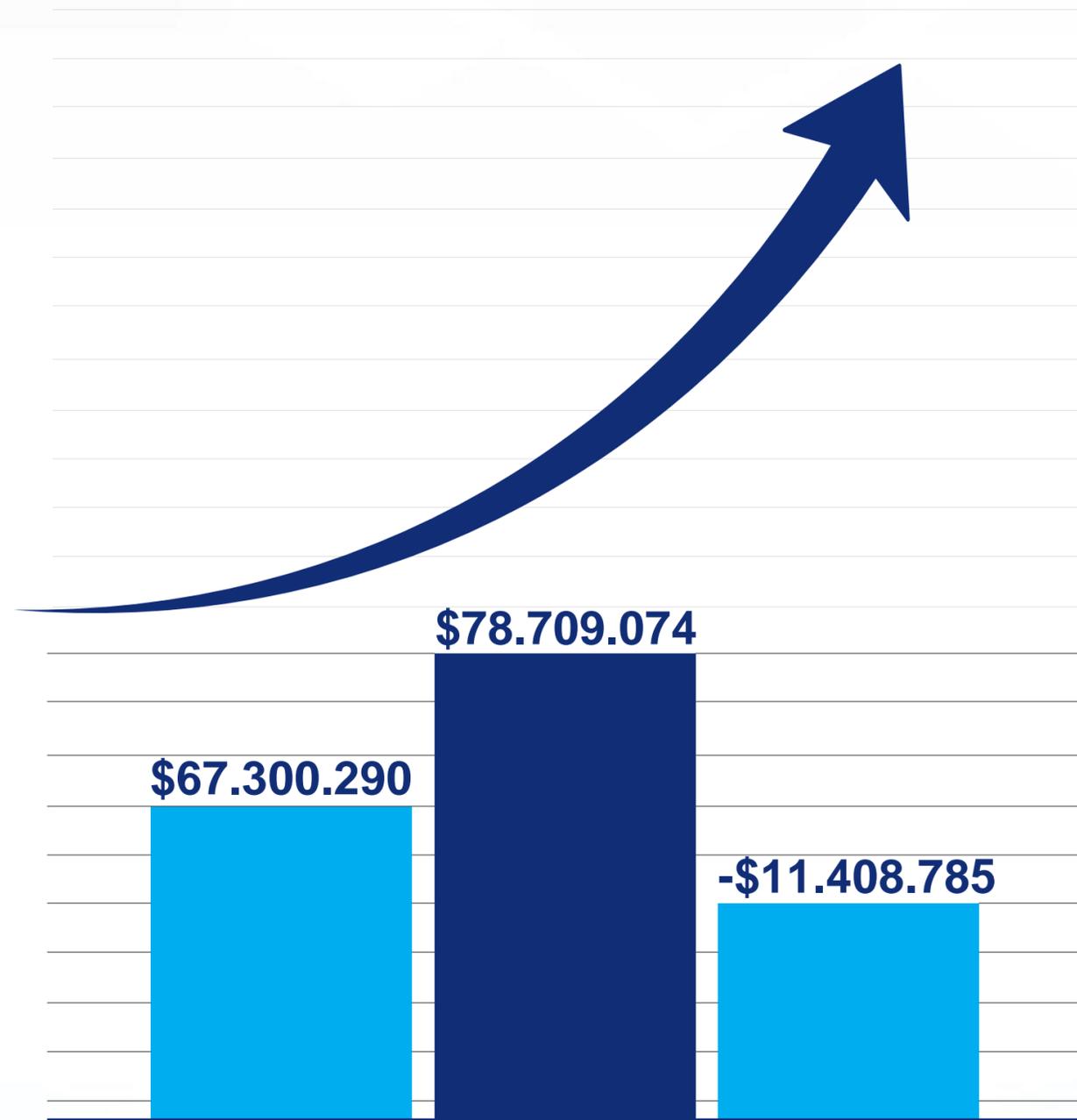
Junto a ti

2. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



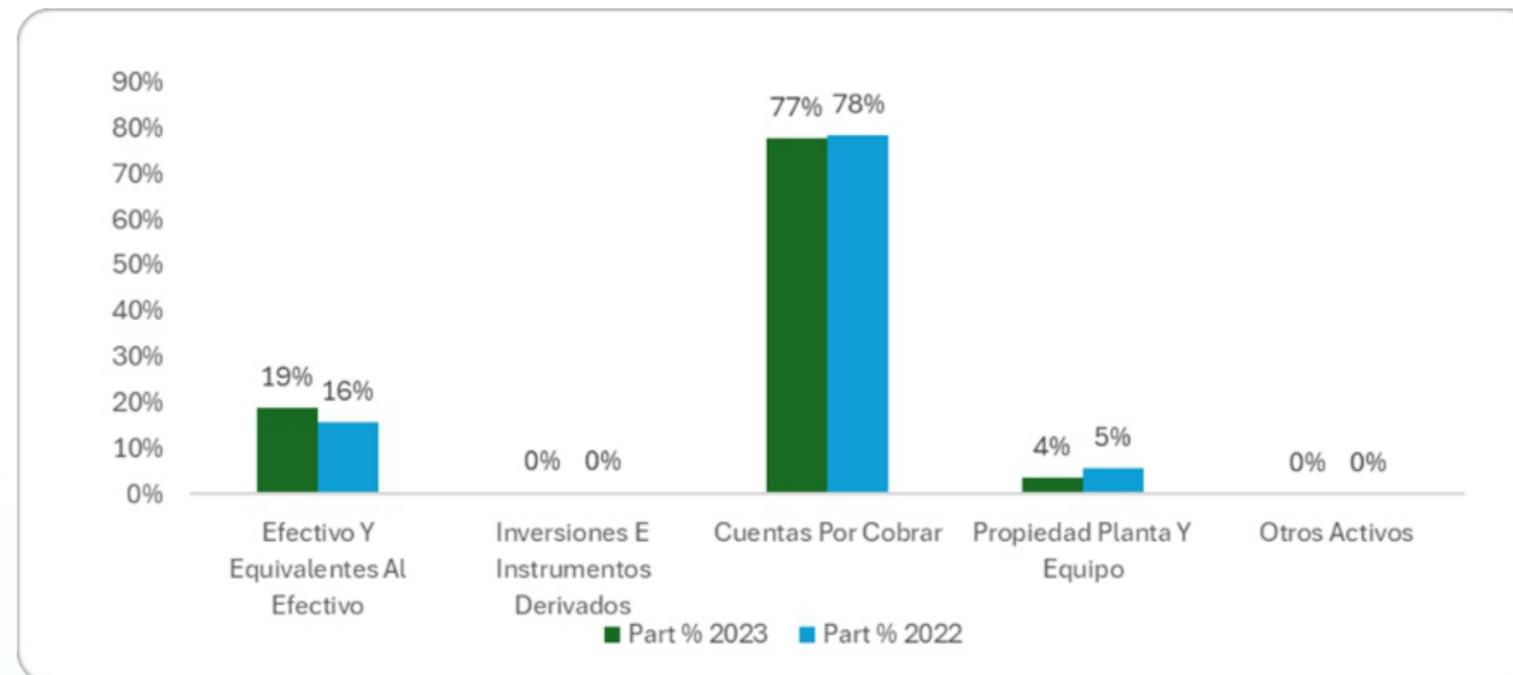
| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

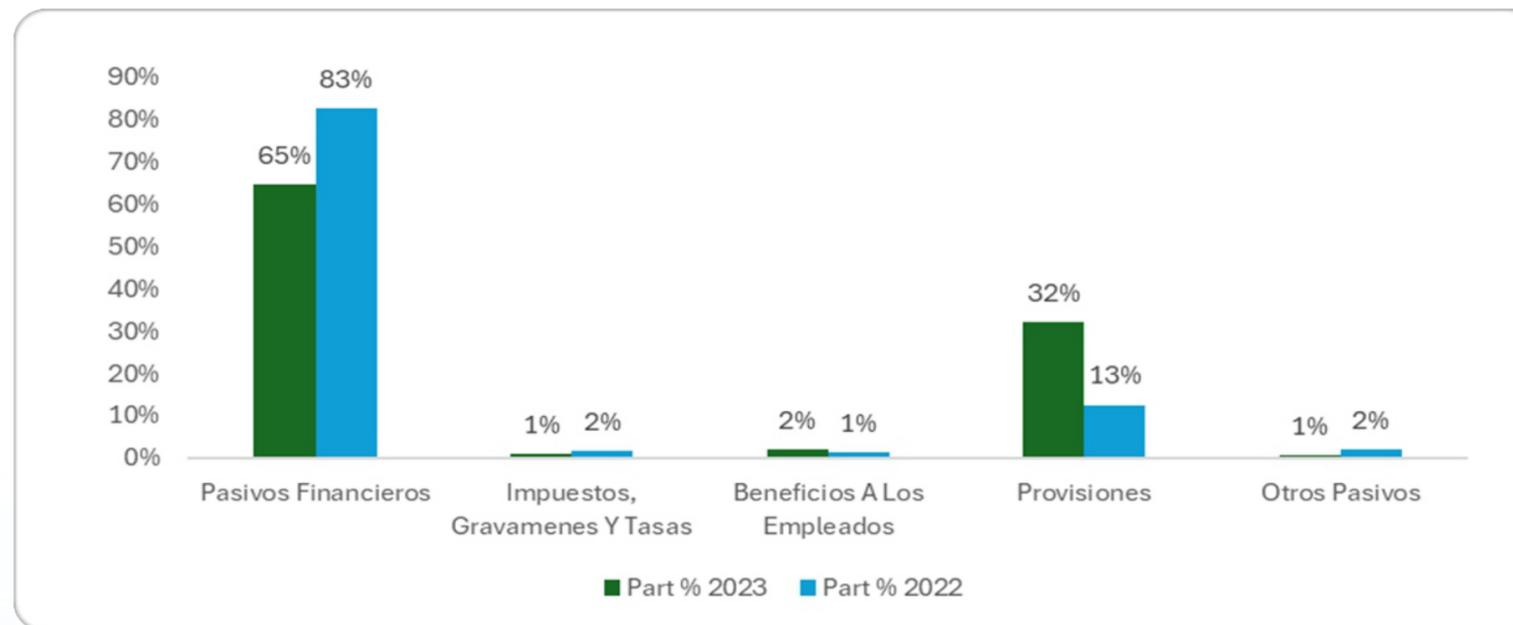
COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
11	Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	\$ 12.566.079	\$ 7.214.327	\$ 5.351.752	74%
12	Inversiones E Instrumentos Derivados	\$ 213.200	\$ 213.200	\$ 0	0%
13	Cuentas Por Cobrar	\$ 52.154.302	\$ 36.112.317	\$ 16.041.986	44%
15	Propiedad Planta Y Equipo	\$ 2.366.709	\$ 2.526.265	-\$ 159.556	-6%
18	Otros Activos	\$ 0	\$ 26.741	-\$ 26.741	-100%
Total Activo		\$ 67.300.290	\$ 46.092.850	\$ 21.207.440	46%



Exp en Miles

COMPOSICIÓN DEL PASIVO

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
21	Pasivos Financieros	\$ 50.781.838	\$ 43.647.298	\$ 7.134.540	16%
22	Impuestos, Gravámenes Y Tasas	\$ 621.254	\$ 818.678	-\$ 197.424	-24%
23	Beneficios A Los Empleados	\$ 1.584.675	\$ 697.165	\$ 887.510	127%
24	Provisiones	\$ 25.217.970	\$ 6.616.677	\$ 18.601.293	281%
25	Otros Pasivos	\$ 503.337	\$ 1.096.537	-\$ 593.200	-54%
Total Pasivos		\$ 78.709.074	\$ 52.876.354	\$ 25.832.720	49%



Exp en Miles

CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE PASIVOS ESCINDIDOS

N°	PRESTADOR	FECHA CONTRATO	VALOR INICIAL	DESCUENTO	TOTAL PAGADO
1	MAS VIDA DE LA COSTA SAS (cesión de pasivo a IPSLA DIVINA MISERICORDIA SAS)	30/08/2022	\$ 527.286	\$ 15.819	\$ 511.468
2	INCANS S.A.	28/04/2022	\$ 538.837	\$ 107.767	\$ 431.069
3	INSTITUTO DEL RIÑON DE SUCRE	6/05/2022	\$ 536.309	\$ 107.262	\$ 429.047
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO ESE	24/08/2022	\$ 1.257.898	\$ 150.948	\$ 1.106.951
5	ORTOPEDICA EUROPEA SAS	30/08/2022	\$ 450.333	\$ 13.510	\$ 436.823
6	OPTIMUSHEALTH SAS	11/05/2022	\$ 132.827	\$ 26.565	\$ 106.262
7	MEDI VIDA IPS	30/08/2022	\$ 687.319	\$ 20.620	\$ 666.700
8	SANARY CURAR IPSSAS	30/08/2022	\$ 1.088.569	\$ 32.657	\$ 1.055.912
9	IPS IMAGEN DIAGNOSTICA LTDA	29/08/2022	\$ 213.926	\$ 6.418	\$ 207.509
10	OFTALMOLOGOS ASOC. DE LA COSTA S.A.S.	29/08/2022	\$ 350.156	\$ 10.505	\$ 339.652
11	CENTRO DE FISIOT. REHABILITAR E.U.	29/08/2022	\$ 394.485	\$ 11.835	\$ 382.651
12	HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	6/09/2022	\$ 96.144	\$ 11.537	\$ 84.607
13	INTEGRALIPSSAS	30/08/2022	\$ 439.101	\$ 13.173	\$ 425.928
14	IPS PUNTO VITAL S.A. S	30/08/2022	\$ 347.073	\$ 10.412	\$ 336.660
15	CLÍNICA DE LA COSTA S.A.S	12/09/2022	\$ 1.391.105	\$ 41.733	\$ 1.349.372
16	CLÍNICA ESPECIALIZADA LA CONCEPCIÓN S.A.S	29/09/2022	\$ 5.121.320	\$ 1.024.264	\$ 4.097.056
17	UCI LAS MERCEDES DE COROZAL S.A.S	26/09/2022	\$ 449.393	\$ 13.482	\$ 435.911
18	UNIÓN TEMPORAL VIVA SINCELEJO	23/11/2022	\$ 1.155.799	\$ 34.674	\$ 1.121.125
19	FUNDACIÓN MARÍA REINA	31/05/2022	\$ 235.098	\$ 35.265	\$ 199.833
20	NEONATOLOGOS DE SUCRE LTDA	2/09/2022	\$ 99.290	\$ 19.858	\$ 79.432
21	CENTRO DE REHABILITACION TERAPEUTICO INTEGRAL S.A.S.	21/11/2022	\$ 84.649	\$ 2.539	\$ 82.109
22	ONCOMEDICA S.A.S	27/12/2023	\$ 376.469	\$ 37.647	\$ 338.823
23	CLÍNICA SANTA MARÍA	13/10/2023	\$ 350.344	\$ 0	\$ 350.344
24	CLÍNICA DE VARICES	13/10/2022	\$ 191.639	\$ 0	\$ 191.639
25	SOC DE HEMODINAMIA SANTA MARÍA	4/08/2023	\$ 961.864	\$ 0	\$ 961.864
26	CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE SUCRE	13/10/2023	\$ 297.943	\$ 0	\$ 297.943
27	FUNDACIÓN AZUL REY	12/05/2022	\$ 224.823	\$ 33.723	\$ 191.100
Total			\$ 18.000.000	\$ 1.782.212	\$ 16.217.788

Exp en Miles



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

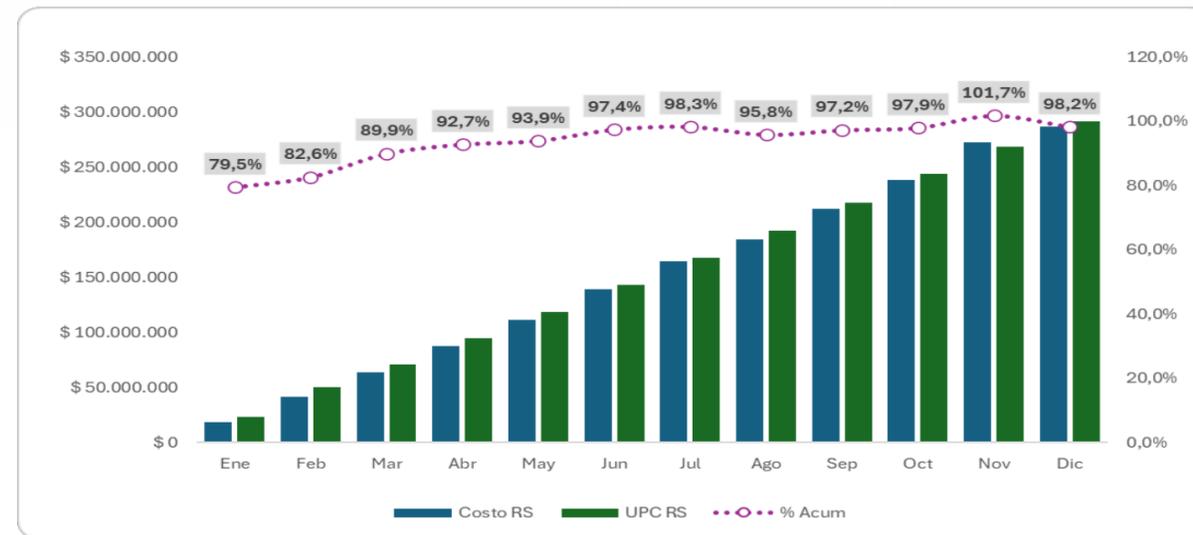
3. INDICADORES DE SINIESTRALIDAD Y GASTO ADMINISTRATIVO



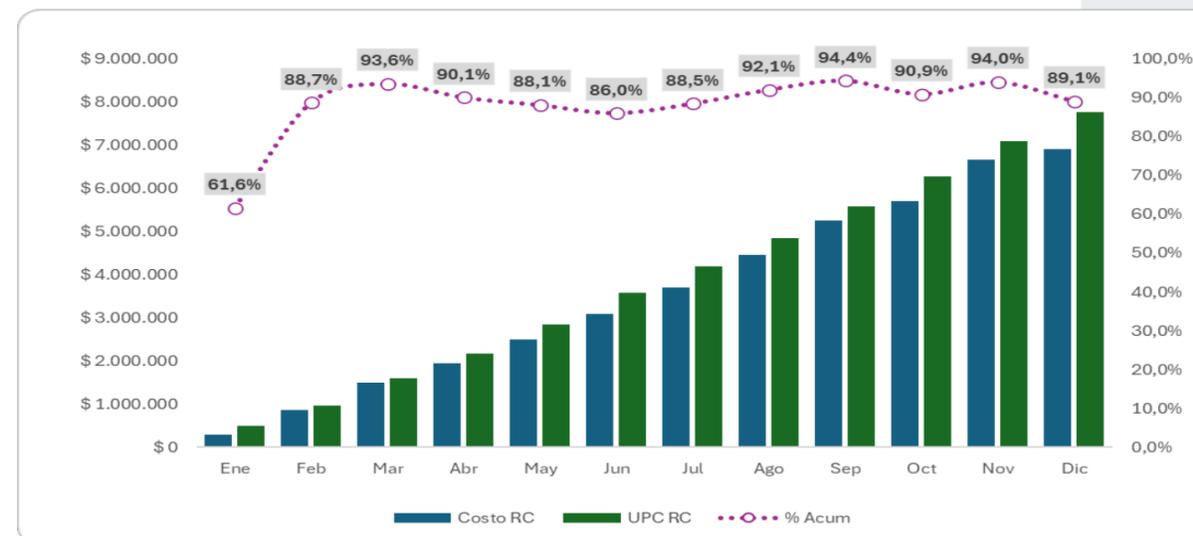
| www.epsfamiliardecolombia.com

SINIESTRALIDAD POR EL RÉGIMEN

Mes	Costo RS	UPC RS	% Acum
Ene	\$ 18.525.457	\$ 23.315.130	79,5%
Feb	\$ 41.498.464	\$ 50.253.868	82,6%
Mar	\$ 63.698.759	\$ 70.858.514	89,9%
Abr	\$ 87.695.230	\$ 94.558.918	92,7%
May	\$ 111.523.977	\$ 118.814.751	93,9%
Jun	\$ 139.383.626	\$ 143.150.843	97,4%
Jul	\$ 164.822.675	\$ 167.750.991	98,3%
Ago	\$ 184.389.849	\$ 192.525.990	95,8%
Sep	\$ 211.689.966	\$ 217.785.185	97,2%
Oct	\$ 238.329.994	\$ 243.405.036	97,9%
Nov	\$ 272.523.608	\$ 268.039.085	101,7%
Dic	\$ 286.284.592	\$ 291.592.036	98,2%



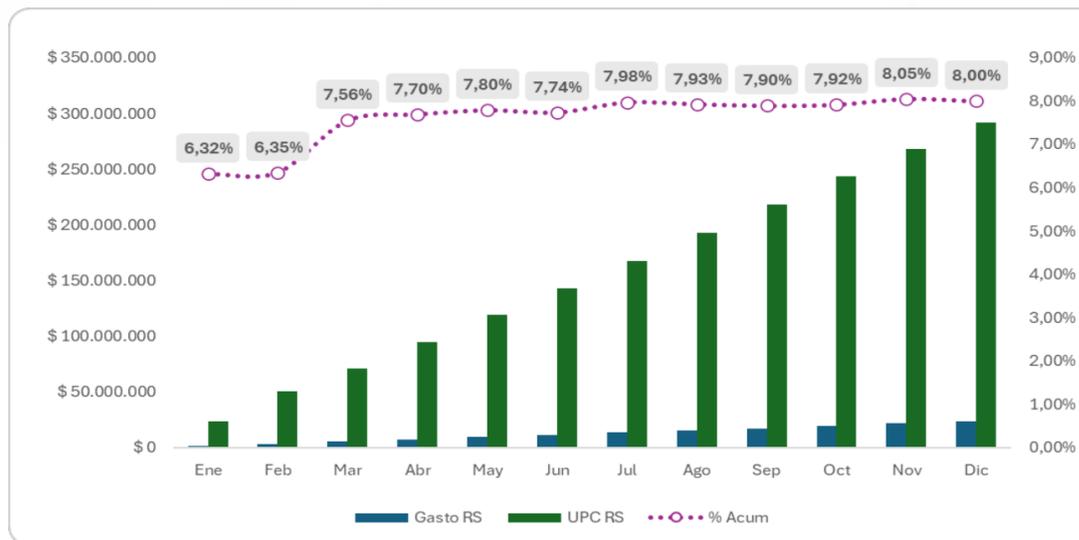
Mes	Costo RC	UPC RC	% Acum
Ene	\$ 299.248	\$ 485.662	61,6%
Feb	\$ 858.186	\$ 967.659	88,7%
Mar	\$ 1.493.074	\$ 1.595.521	93,6%
Abr	\$ 1.946.043	\$ 2.160.747	90,1%
May	\$ 2.497.600	\$ 2.834.247	88,1%
Jun	\$ 3.085.653	\$ 3.586.408	86,0%
Jul	\$ 3.707.100	\$ 4.189.469	88,5%
Ago	\$ 4.456.150	\$ 4.840.464	92,1%
Sep	\$ 5.257.886	\$ 5.570.062	94,4%
Oct	\$ 5.695.295	\$ 6.264.576	90,9%
Nov	\$ 6.664.721	\$ 7.087.504	94,0%
Dic	\$ 6.912.021	\$ 7.756.212	89,1%



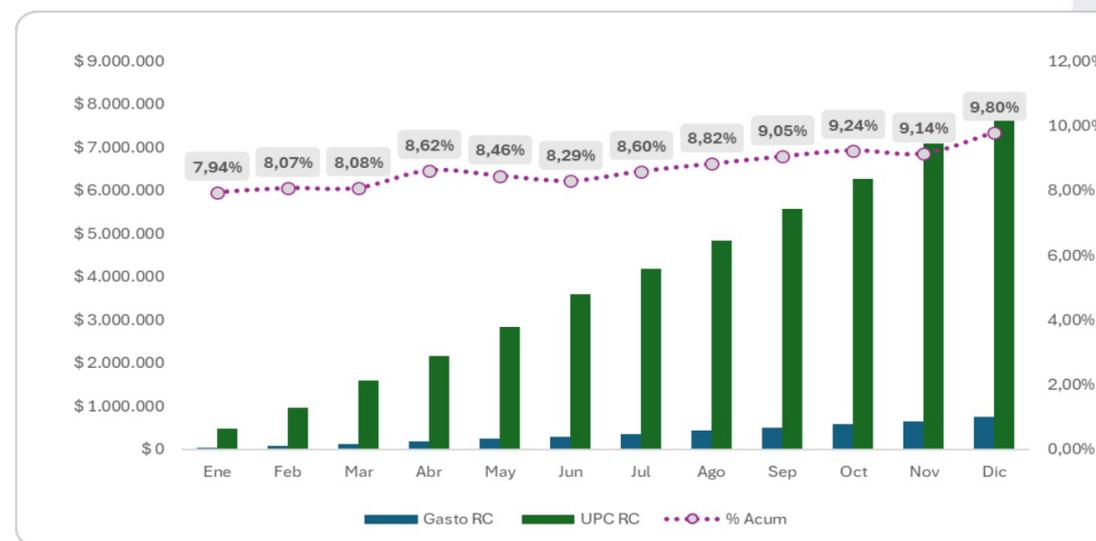
Exp en Miles

GASTO ADMINISTRATIVO POR EL RÉGIMEN

Mes	Gasto RS	UPC RS	% Acum
Ene	\$ 1.473.115	\$ 23.315.130	6,32%
Feb	\$ 3.193.499	\$ 50.253.868	6,35%
Mar	\$ 5.354.394	\$ 70.858.514	7,56%
Abr	\$ 7.280.072	\$ 94.558.918	7,70%
May	\$ 9.261.741	\$ 118.814.751	7,80%
Jun	\$ 11.084.045	\$ 143.150.843	7,74%
Jul	\$ 13.378.506	\$ 167.750.991	7,98%
Ago	\$ 15.271.112	\$ 192.525.990	7,93%
Sep	\$ 17.195.093	\$ 217.785.185	7,90%
Oct	\$ 19.279.466	\$ 243.405.036	7,92%
Nov	\$ 21.588.726	\$ 268.039.085	8,05%
Dic	\$ 23.324.606	\$ 291.592.036	8,00%
Total	\$ 147.684.375	\$ 1.882.050.346	



Mes	Gasto RC	UPC RC	% Acum
Ene	\$ 38.567	\$ 485.662	7,94%
Feb	\$ 78.110	\$ 967.659	8,07%
Mar	\$ 128.899	\$ 1.595.521	8,08%
Abr	\$ 186.287	\$ 2.160.747	8,62%
May	\$ 239.674	\$ 2.834.247	8,46%
Jun	\$ 297.467	\$ 3.586.408	8,29%
Jul	\$ 360.088	\$ 4.189.469	8,60%
Ago	\$ 427.114	\$ 4.840.464	8,82%
Sep	\$ 504.253	\$ 5.570.062	9,05%
Oct	\$ 578.757	\$ 6.264.576	9,24%
Nov	\$ 647.984	\$ 7.087.504	9,14%
Dic	\$ 759.883	\$ 7.756.212	9,80%
Total	\$ 4.247.082	\$ 47.338.531	



Exp en Miles



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

4. CONDICIONES DE HABILITACIÓN FINANCIERA



| www.epsfamiliardecolombia.com

CAPITAL MÍNIMO

% DEFECTO DECRETO 718 DE 2017	5%	10%
CAPITAL MÍNIMO	DIC_2022	Diciembre_2023
Capital Suscrito y Pagado, Aportes Sociales, Capital Fiscal	10.500	16.496
Capital Garantía		
Reservas Patrimoniales		
Reserva de protección de aportes		
Superávit por Prima de Colocacion de Acciones		
Títulos representativos de deuda subordinada		
Utilidades No Distribuidas de Ejercicios Anteriores		
Revalorización del Patrimonio		
Fondo no susceptible de Repartición		
Aportes Amortizados o Readquiridos		
Fondo de Readquisición de Aportes		
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	-18.141
Pérdida de Ejercicio en Curso	-18.141	-10.620
Total Capital Mínimo	(7.641)	(12.265)
CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	13.657	15.449
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	- 754	- 7.278
CUMPLIMIENTO CAPITAL MÍNIMO	(20.544)	(20.437)
DEFECTO A CUMPLIR	(34.219)	(32.418)
Superavit o Déficit de Capital	13.674	11.981
CUMPLIMIENTO	Cumple	Cumple

Exp en Millones

PATRIMONIO TÉCNICO

Exp en Millones

CAPITAL PRIMARIO	DIC_2022	DIC_2023
Capital Suscrito y Pagado	10.500	16.496
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	(18.141)
Pérdida de Ejercicio en Curso	(18.141)	(10.620)
Activos Intangibles		0
TOTAL Capital PRIMARIO	(7.641)	(12.265)

PATRIMONIO ADECUADO

Exp en Millones

PATRIMONIO ADECUADO	DIC_2022	DIC_2023
INGRESOS OPERACIONALES		
Unidad de pago por capitación - UPC	110.292	299.205
Unidad de pago para Actividades de P y P	63	143
Cuotas Moderadoras	1	6
Copagos	14	29
Incapacidades	155	389
Ingresos por Presupuestos Máximos	1.394	2.167
8% Ingresos operacionales	8.954	24.155
COSTOS Y GASTOS - (C y G)	101.500	244.769
REASEGURO - (SR)		
Total (C y G) menos (SR)	101.500	244.769
Relacion entre Costos y Gastos y Sinistros Reconocidos por un Tercero Asegurador	1,0	1,0
TOTAL Patrimonio ADECUADO	8.954	24.155
PATRIMONIO TÉCNICO	(7.641)	(12.265)
Decreto 1492/2022 Costos de Pres Máx. Superen el Ingreso fijado	(754)	(7.278)
PATRIMONIO TÉCNICO	(6.887)	(4.988)
Patrimonio Técnico >= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO	DIC_2022	Diciembre_2023
	(15.841)	(29.143)
ACREDITACIÓN PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017	(31.324)	(29.676)
CUMPLIMIENTO CONDICIÓN DEFECTO	Cumple	Cumple

INV DE RESERVAS TÉCNICAS

REGIMEN DE INVERSIONES DE RESERVAS TÉCNICAS		
CONCEPTO	Dic_2022	DIC_2023
RESERVAS LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO	13.248	34.495
RESERVAS TECNICAS- PENDIENTES Y CONOCIDAS NO LIQUIDADAS	30.322	33.454
RESERVAS TECNICAS OBLIGACIÓN PENDIENTE NO CONOCIDA	0	7.031
TOTAL RESERVAS	43.570	74.979
DEFECTO RÉGIMEN DE INVERSIONES RESERVAS TÉCNICAS - DEC 718 DE 2017	2.179	7.498
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	754	7.278
Depósitos a la Vista + Inversiones	6.648	12.411
RÉGIMEN DE INVERSIONES TECNICAS	7.402	19.689
CUMPLIMIENTO	Cumple	Cumple

Exp en Millones



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

Gracias



www.epsfamiliardecolombia.com