

Rendición de Cuentas IV Trimestre 2022



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

The background image shows a modern, multi-story building with a white facade and blue accents. The building features a large sign that reads "EPS FAMILIAR DE COLOMBIA" in bold, blue letters, with the slogan "Junto a ti" written in a cursive font below it. To the left of the sign is a blue logo consisting of a stylized human figure. The building is situated on a street with a sidewalk and a utility pole. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Aseguramiento

REGIMEN SUBSIDIADO IV TRIMESTRE 2022



REGIMEN CONTRIBUTIVO IV TRIMESTRE 2022





POBLACIÓN 30 DE DICIEMBRE

POBLACIÓN **208,281**

**POBLACIÓN
REGIMEN
SUBSIDIADO**

201497

**POBLACIÓN
REGIMEN
CONTIBUTIVO**

6784



LA GUAJIRA



POBLACIÓN 61,491

POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO

60,528

POBLACIÓN REGIMEN CONTIBUTIVO

963



SUCRE

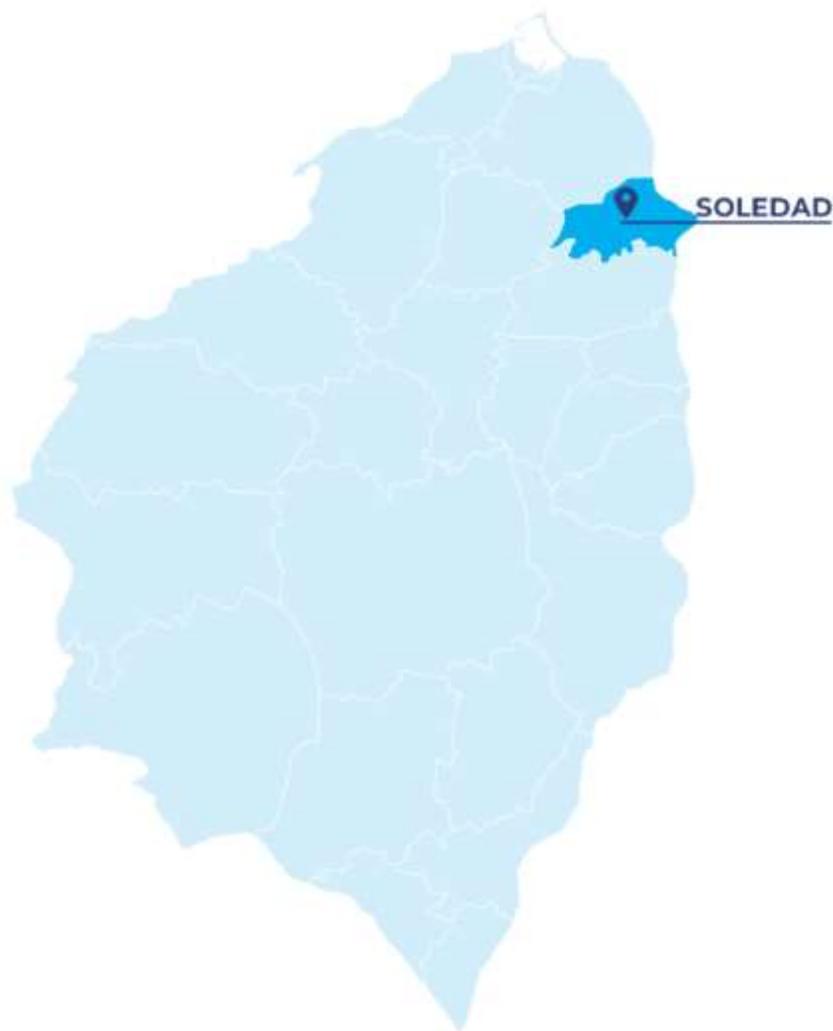
POBLACIÓN **118,855**

POBLACIÓN
REGIMEN
SUBSIDIADO

113,869

POBLACIÓN
REGIMEN
CONTIBUTIVO

4,986



ATLÁNTICO

SOLEDAD

POBLACIÓN **1,994**

POBLACIÓN
REGIMEN
SUBSIDIADO

1,959

POBLACIÓN
REGIMEN
CONTIBUTIVO

35

BOLÍVAR



POBLACIÓN **12,706**

POBLACIÓN
REGIMEN
SUBSIDIADO

12,107

POBLACIÓN
REGIMEN
CONTIBUTIVO

599



CÓRDOBA



POBLACIÓN 9,804

**POBLACIÓN
REGIMEN
SUBSIDIADO**

**POBLACIÓN
REGIMEN
CONTIBUTIVO**

9,620

184

MUNICIPIO	AFILIADOS
LORICA	1
MONTELÍBANO	9
MONTERÍA	9242
PUEBLO NUEVO	62
PUERTO LIBERTADOR	146
SAHAGÚN	7
SAN ANDRÉS DE SOTAVETO	21
SAN ANTERO	38
TIERRALTA	137
TUCHIN	0
VALENCIA	141

ANTIOQUIA

ANTIOQUIA



POBLACIÓN

774

ANTIOQUIA	774
ARBOLETES	17
CACERES	48
CAUCASIA	43
CHIGORODO	24
DABEIBA	74
EL BAGRE	24
MUTATA	54
NECOCLI	16
SAN JUAN DE URABA	22
TURBO	393
ZARAGOZA	59

NARIÑO



POBLACIÓN
REGIMEN
SUBSIDIADO

7

POBLACIÓN
REGIMEN
CONTRIBUTIVO

2

The background image shows a modern, multi-story building with a light-colored facade. On the right side of the building, there is a large logo for 'EPS FAMILIAR DE COLOMBIA' with the tagline 'Junto a ti' in a cursive font. The logo features a stylized blue figure of a person. The building has several windows and a prominent overhang on the left side. A utility pole with wires is visible on the left. The overall image has a blue tint.

Caracterización

RENDICION DE CUENTAS IV TRIMESTRE

La EPS Familiar de Colombia, registró un total de 119.171 afiliados, con corte al 30 de junio de 2022, distribuidos, en los departamentos de Sucre, Bolívar, Córdoba y La Guajira, siendo Sucre donde se encuentra la mayor concentración con el 98,84% del total general, como se muestra en la siguiente tabla.

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	%
Bolívar	1.098	0,92
Córdoba	50	0,04
La Guajira	229	0,19
Sucre	117.794	98,84
Total General	119.171	100,00

El mayor porcentaje de la población afiliada corresponde al régimen Subsidiado, representando un 94,97%, lo que equivale a 113.177 personas, el restante pertenece al régimen contributivo del cual en particular, se resalta que el 93,82% de estos, se encuentra en el departamento de Sucre y solo un 0,92% se ubican en Bolívar, como se observa en la tabla N°2.

DEPARTAMENTO	CONTRIBUTIVO	%	SUBSIDIO ADO	%
Bolívar	5	0,00	1,093	0,92
Córdoba	0	0,00	50	0,04
La Guajira	0	0,00	229	0,19
Sucre	5,989	5,03	111,805	93,82
Total Régimen	5,994	5,03	113,177	94,97
Total General		119,171		

RENDICION DE CUENTAS IV TRIMESTRE

En Sucre la población se encuentra concentrada en mayor proporción en el municipio de Sincelejo con 4.10% de la población afiliada, seguido por Sampués, San Marcos, Corozal y El Roble, los cuales aglutinan entre los 5, el 7,35% de la población total afiliada a la EPS en este departamento, sin embargo, cabe destacar, que el municipio que muestra mayor proporción de afiliados comparado con su población total es el municipio de El Roble con 56,87% de su población



Para el departamento de Bolívar, la población se encuentra concentrada toda en Cartagena y representa un 0,05% de la población total del departamento y un 0,11% de la población del municipio.

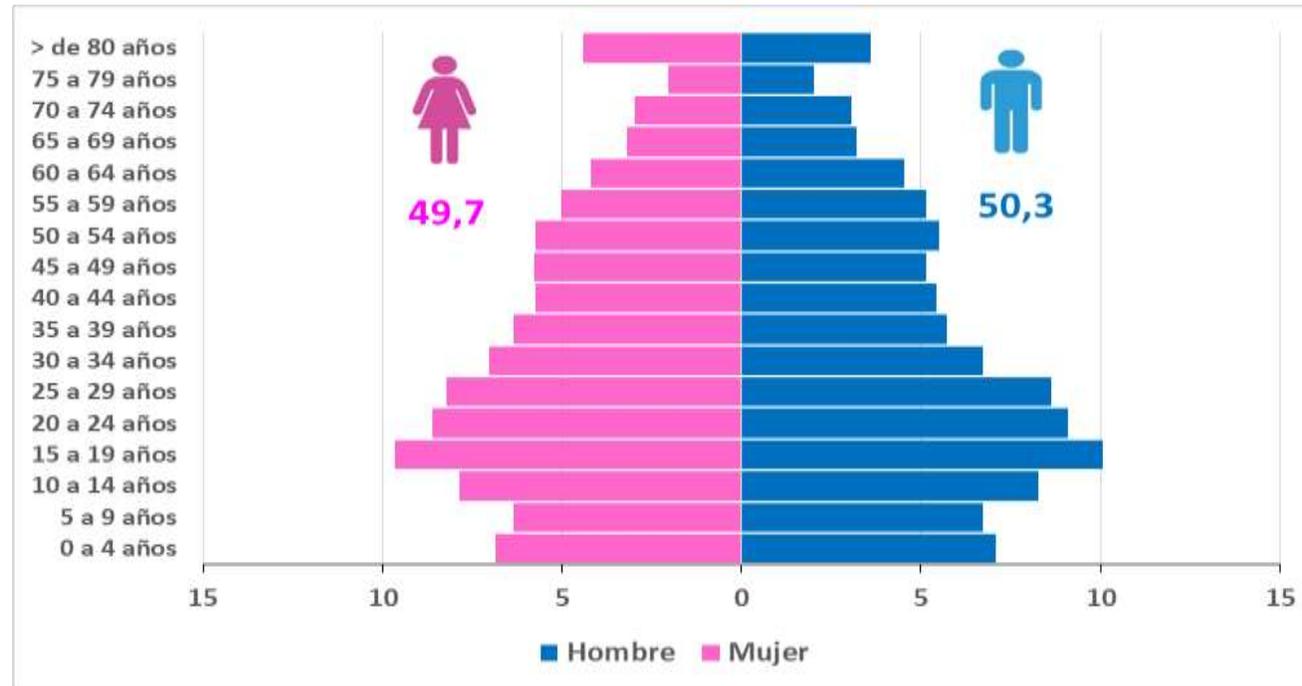
RENDICION DE CUENTAS IV TRIMESTRE

Córdoba concentra su mayor número de afiliados en San Andrés de Sotavento, con 0,05% de la población total del municipio en mención.



Para el departamento de La Guajira, la población se encuentra concentrada en su totalidad en Riohacha y representa un 0,02% de la población total del departamento y un 0,11% de la población del municipio.

Grafico 1. Pirámide poblacional EPS Familiar de Colombia.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos dispuestos en el CUBOS_SISPRO, CUBO_BDUA del MSPS.

En la gráfica anterior, se presenta la distribución poblacional general de la EPS, observándose una pirámide poblacional progresiva, de base ancha y que se estrecha rápidamente dando cuenta de una población joven, con una alta proporción de niños y adolescentes, y baja de adultos y ancianos.

RENDICION DE CUENTAS IV TRIMESTRE

Tabla 7. Indicadores demográficos globales Colombia, EAPB.

ÍNDICE DEMOGRÁFICO	País	EAPB
Población total	50.912.429	119.171
Población Masculina	25.138.723	59.889
Población femenina	25.773.706	59.282
Relación hombres: mujer	95,06	101,02
Razón niños: mujer	28	27
Índice de infancia	23	22
Índice de juventud	24	27
Índice de vejez	15	12
Índice de envejecimiento	65	57
Índice demográfico de dependencia	49,05	51,11
Índice de dependencia infantil	33,8	32,61
Índice de dependencia mayores	15,26	18,50
Índice de Friz	110,04	131,22

Fuente: Elaboración propia a partir de datos dispuestos en el CUBOS_SISPRO, CUBO_BDUA del MSPS.

The background image shows a modern building facade with a white wall. On the wall, there is a logo for 'EPS FAMILIAR DE COLOMBIA' which includes a stylized blue paw print icon. Below the main text, the slogan 'Junto a ti' is written in a cursive font. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the center, the text 'Indicadores de Calidad' is displayed in a bold, white, sans-serif font.

Indicadores de Calidad

INDICADORES DE CALIDAD

- PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS:

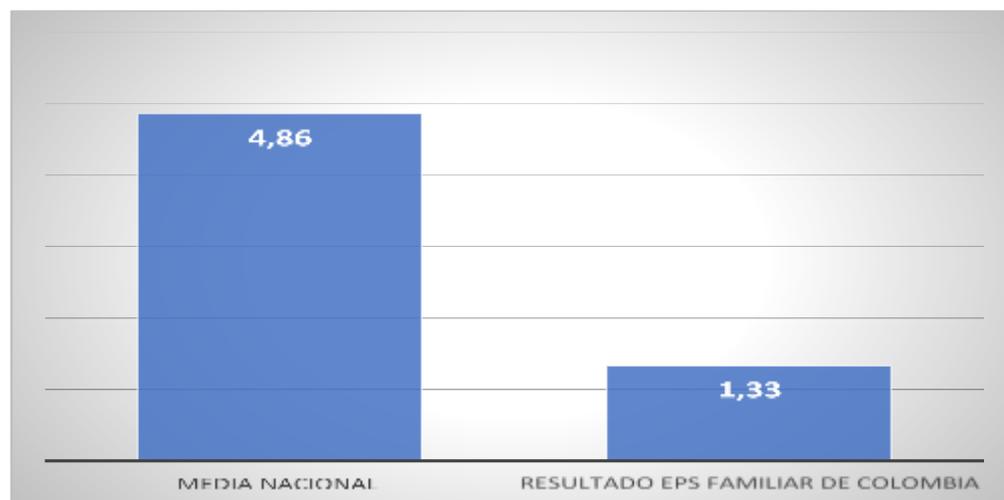


Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo 082022 Y Sistema de información EPS tercer trimestre de 2022.

Este indicador nos muestra cuantas cirugías realizadas en el quirófano son canceladas por causas atribuibles a la IPS. En la anterior grafica podemos observar que del total de cirugías programadas por nuestra red de prestadores se cancelan el 0,8 %, mientras que el promedio en el país se cancela en el 1,62 %. Es decir que para la vigencia 2022, la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA ~~sup~~ ^{superó} la media nacional en cuanto a satisfacción de nuestros afiliados.

INDICADORES DE CALIDAD

- **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL**

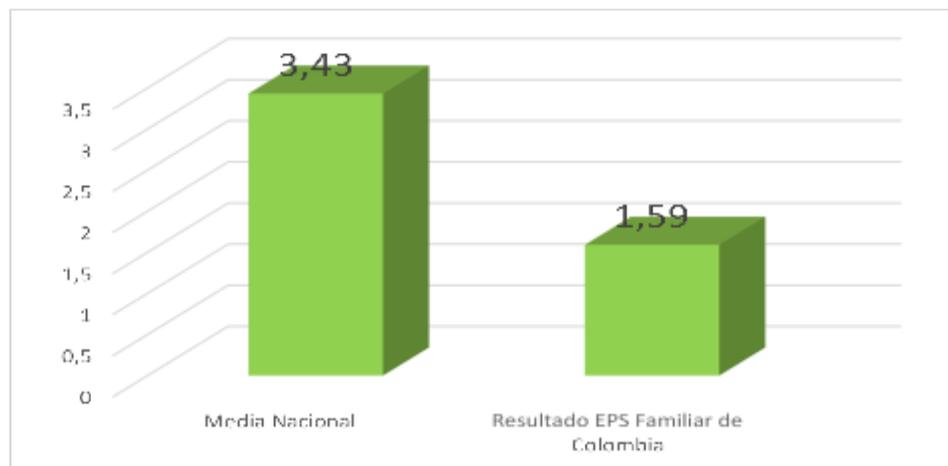


Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo 2021, Segundo trimestre ;indicadores 1552 EPS.

En gráfica anterior, podemos señalar que nuestra Red de prestadora asigna citas de odontología general en promedio a 1,33 días, obteniéndose como resultado una diferencia positiva de 3,53 días, en comparación con la media nacional que es de 4,86 días. Es decir que para la vigencia 2022, la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA superó la media nacional en cuanto a la asignación de citas de odontología general.

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx> donde podrán consultar la información total del país.

- TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA GENERAL



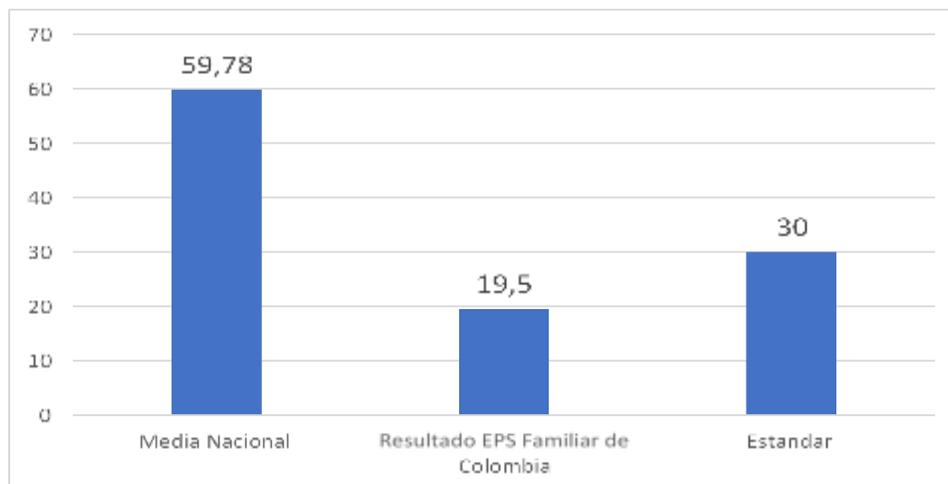
Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo 2021, Segundo trimestre ;indicadores 1552 EPS.

En gráfica anterior, podemos señalar que nuestra Red de prestadora asigna citas de medicina general en promedio a 1,59 días, obteniéndose como resultado una diferencia positiva de 1,84 días en comparación con la media nacional que es de 3,43 días. Es decir que para la vigencia 2022 , la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA superó la media nacional en cuanto a la asignación decita de medicina general.

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx> donde podrán consultar la información total del país.

INDICADORES DE CALIDAD

- **TIEMPO PROMEDIO ENTRE LA REMISION DE LAS MUEJRES CON DX PRESUNTIVO DE CA DE MAMA Y LA CONFIRMACION DE CANCER**



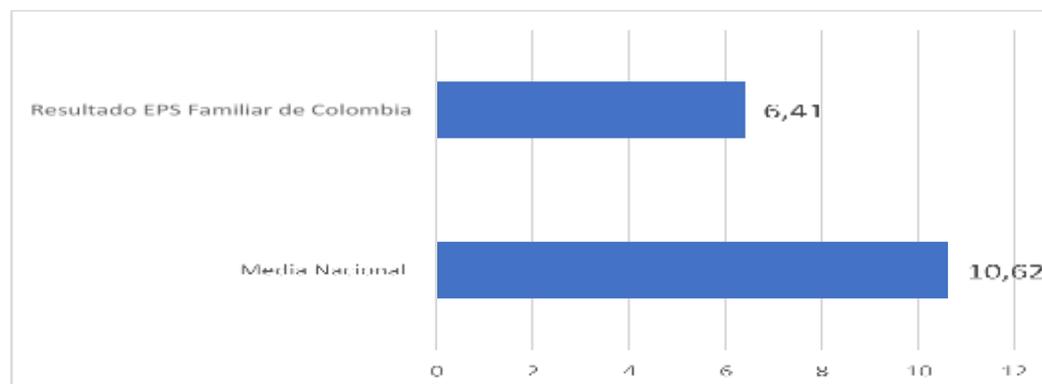
Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo 2020.

En gráfica anterior, podemos señalar que promedio a 19,5 días, obteniéndose como resultado una diferencia positiva de 40,28 días, en comparación con la media nacional que es de 59,78 días. Es decir que para la vigencia 2022 , la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA cumple con oportunidad REMISION DE LAS MUEJRES CON DX PRESUNTIVO DE CA DE MAMA Y LA CONFIRMACION DE CANCER en forma oportuna .

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx> donde podrán consultar la información total del país.

INDICADORES DE CALIDAD

- TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN CITA DE MEDICINA INTERNA:



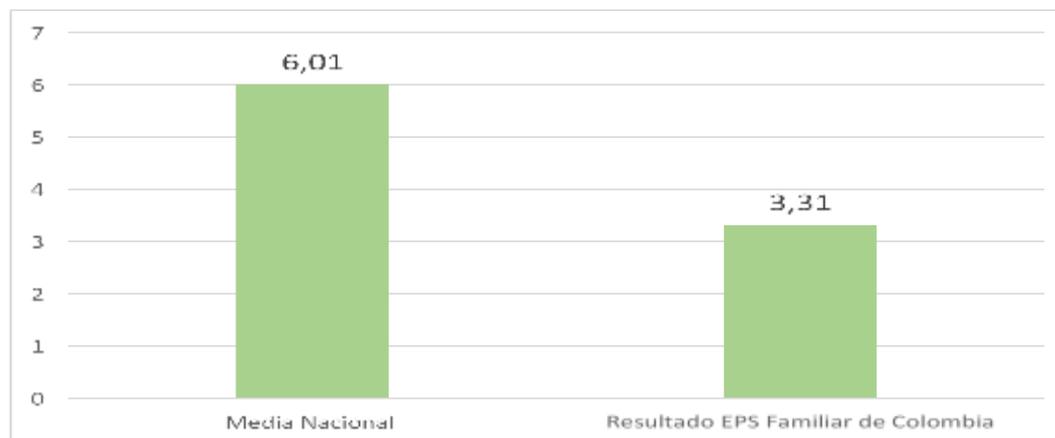
Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo segundo trimestre 2021, Resolución 1552 -EPS.

En gráfica anterior, podemos señalar que nuestra Red de prestadora asigna citas de Medicina interna en promedio a 6,41 días. Es decir que la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA se encuentra con mejor oportunidad según lo establecido en la media nacional en cuanto a la asignación de cita medicina interna , lo que demuestra garantía de servicio por parte de las IPS que hacen parte de nuestra Red de Servicios Salud.

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace:
<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>
donde podrán consultar la información total del país.

INDICADORES DE CALIDAD

- TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN CITA DE PEDIATRÍA



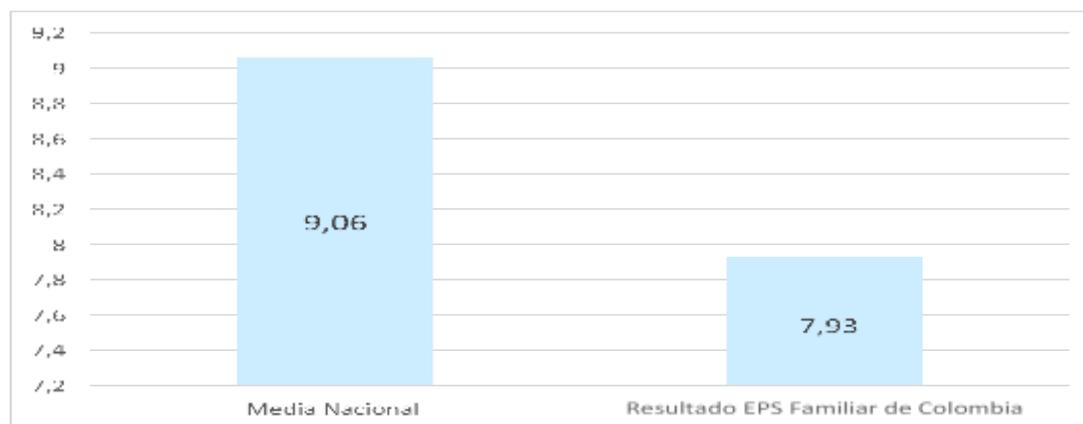
. Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo segundo trimestre 2021, Resolución 1552 -EPS.

En gráfica inmediatamente anterior, demuestra que nuestra Red de prestadora asigna citas de pediatría en promedio a 3,31 días, es decir que la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA mejoro la media nacional en cuanto a la asignación de cita de pediatría, lo que demuestra que nuestros afiliados se les garantiza atención con oportunidad de cita de pediatría a los menores de dieciocho (18) años de edad, los cuales tendrán acceso a servicios de pediatría de forma directa, sin previa remisión del médico general y/o autorización .

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx> donde podrán consultar la información total del país.

INDICADORES DE CALIDAD

- TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN CITA DE GINECOLOGÍA



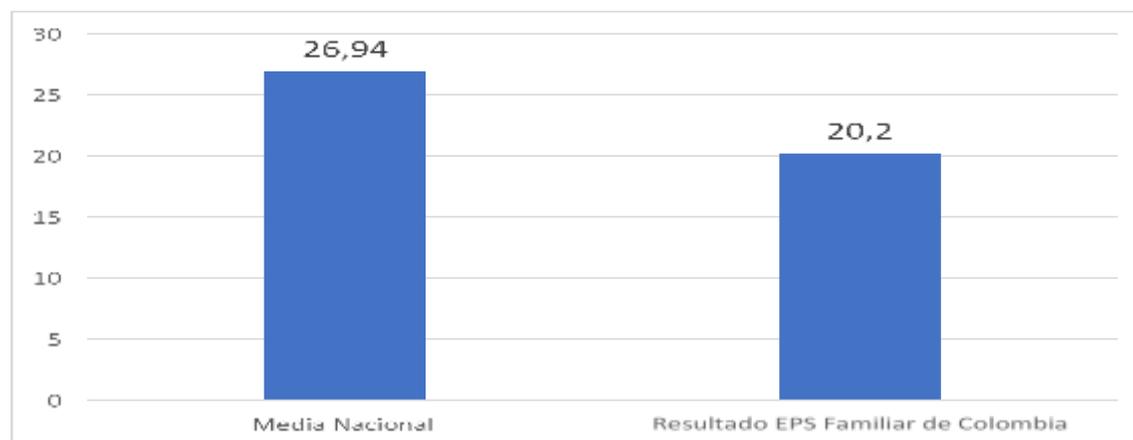
Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. Periodo 2020-12.

En gráfica presentada, podemos señalar que nuestra Red de prestadora asigna citas por ginecología en promedio a 7,93 días; se obtiene como resultado una diferencia positiva de 1,13 días, en comparación con la media nacional que es de los 9,06 días. Es decir que para la vigencia 2022, LA EPS FAMILIAR DE COLOMBIA superó la media nacional en cuanto a la asignación de cita de ginecología.

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.asp> x donde podrán consultar la información total del país.

INDICADORES DE CALIDAD

- **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II**



Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. II trimestre 2021. Periodo , Sistema información EPS.

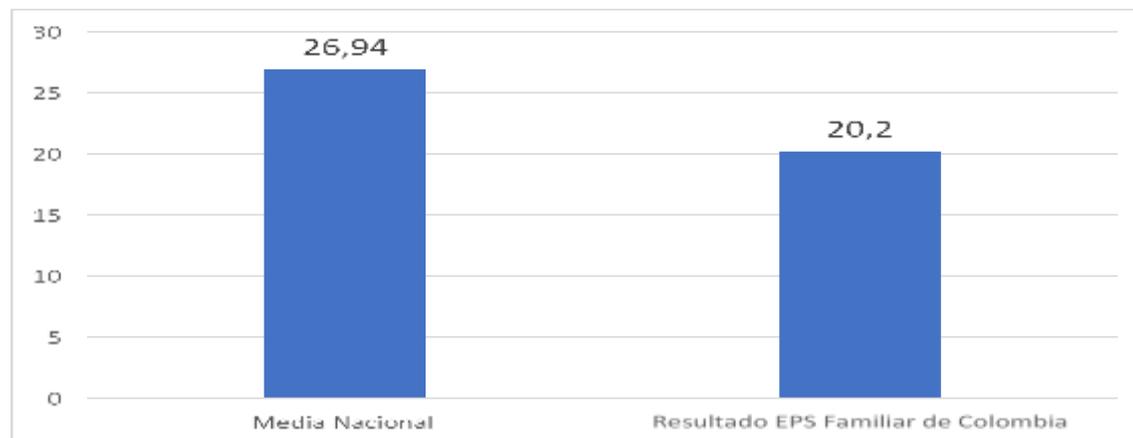
En gráfica presentada, podemos señalar que nuestra Red de prestadora con servicios de urgencias habilitado para la atención, realiza atención de urgencias es de 20,2 minutos; se obtiene como resultado una diferencia positiva de 6,74 minutos, en comparación con la media nacional que es de los 26,94 días. Es decir que para la vigencia 2022 LA EPS FAMILIAR DE COLOMBIA mejoro a la media nacional en cuanto a la selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencia para su atención oportuna.

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace:

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

INDICADORES DE CALIDAD

- **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II**



Fuente: fuente: observatorio de calidad, Ministerio de Salud y Protección Social. II trimestre 2021. Periodo , Sistema información EPS.

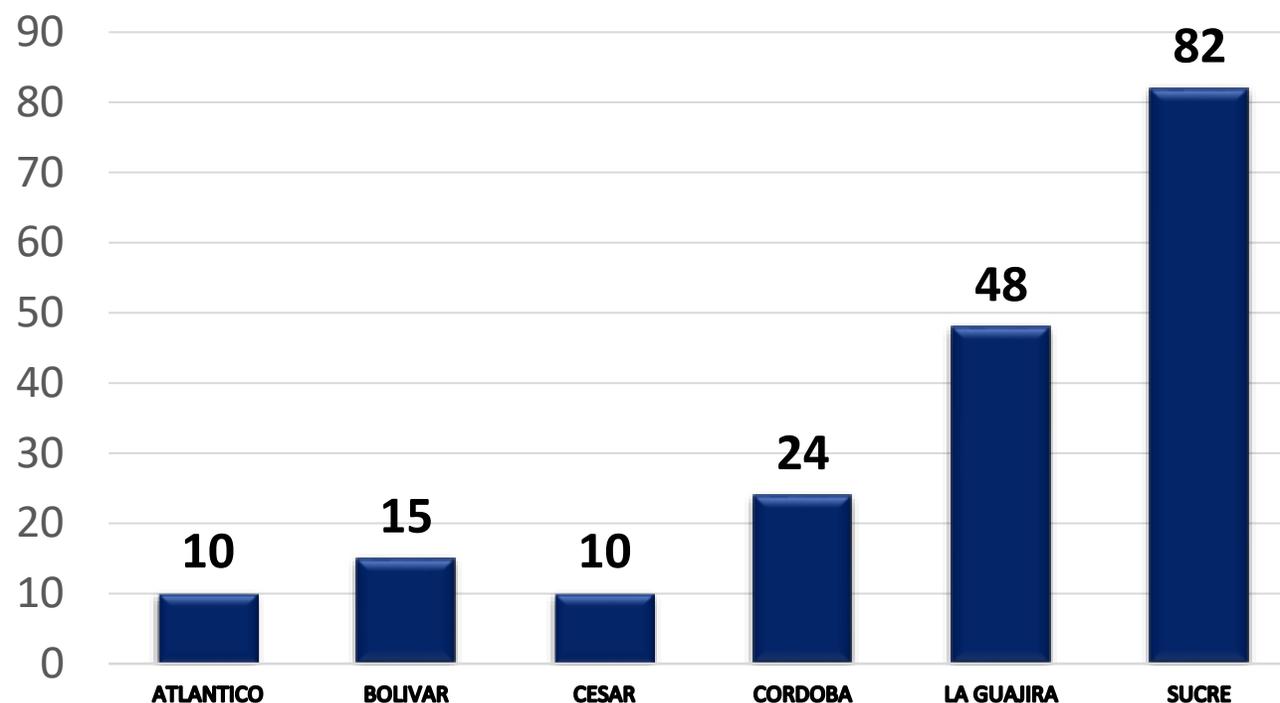
En gráfica presentada, podemos señalar que nuestra Red de prestadora con servicios de urgencias habilitado para la atención, realiza atención de urgencias es de 20,2 minutos; se obtiene como resultado una diferencia positiva de 6,74 minutos, en comparación con la media nacional que es de los 26,94 días. Es decir que para la vigencia 2022 LA EPS FAMILIAR DE COLOMBIA mejoro a la media nacional en cuanto a la selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencia para su atención oportuna.

La información respectiva a estos ítems puede ser ampliada por nuestros afiliados en el portal web del Ministerio de Salud y la Protección Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace:

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

Red prestadora

El siguiente enlace, lo dirige a la red contratada para garantizar la satisfacción de nuestros afiliados en cada rincón de nuestra Colombia, porque es familiar , quiere estar cada día junto a ti
<https://www.epsfamiliardecolombia.com/red-de-prestadores>



RENDICION DE CUENTAS IV TRIMESTRE

CENTROS DE ATENCION AL AFILIADO

Si estas en Atlántico, Bolívar, Córdoba, sucre en el siguiente enlace <https://www.epsfamiliardecolombia.com/centros-de-atencion> podrás encontrar como comunicarte o si lo prefieres a nuestra línea gratuita nacional 018000417802 o Call center 6052798923



SINCELEJO
Calle 24 #18 12 Centro / Sincelejo - Sucre

HAZ CLIC AQUÍ

CALL CENTER 6052798923
Enezer WhatsApp 314 215 2451

www.epsfamiliardecolombia.com



MONTERÍA
Calle 24 # 9-64 Centro

HAZ CLIC AQUÍ

316 024 5663
WhatsApp 314 215 2451

CALL CENTER 6052798923
Enezer WhatsApp 314 215 2451

www.epsfamiliardecolombia.com



CARTAGENA
Barrio Santa Lucía Diagonal 31 # 54-215
Centro Comercial Ronda Real Jds Plaza Local - 230

HAZ CLIC AQUÍ

314 215 2451
WhatsApp 314 215 2451

CALL CENTER 6052798923
Enezer WhatsApp 314 215 2451

www.epsfamiliardecolombia.com



RIOHACHA
Carrera 15 No. 7 - 10 Esquina
Avenida Los Estudiantes

HAZ CLIC AQUÍ

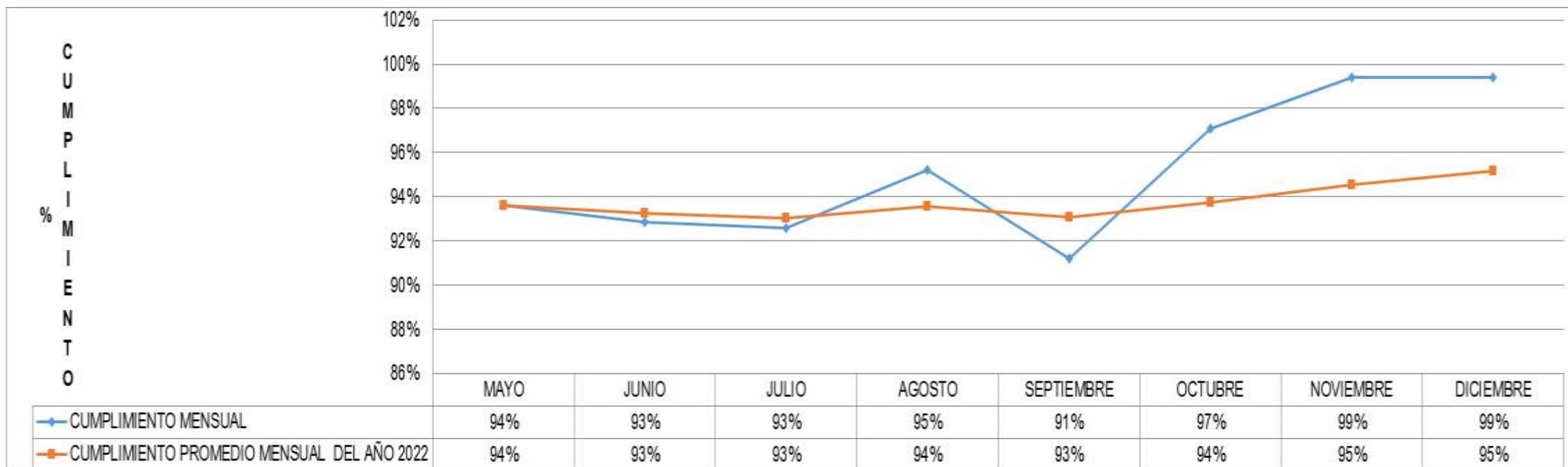
CALL CENTER 6052798923
Enezer WhatsApp 314 215 2451

www.epsfamiliardecolombia.com

Horario de Atención

Lunes a Viernes de 07:00 a.m. a 3:00 p.m.

SATISFACCION DE NUESTROS AFILIADOS



Para el IV Trimestre (Octubre – Diciembre) de 2022 el 95% de nuestros afiliados manifiestan su satisfacción con nuestros servicios por lo que confiamos trabajando en implementación de acciones que permitan aumentar su satisfacción.